

Documentation

myAttendant

Bedienungsanleitung

A31003-P3010-U105-15-19

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist entsprechend den Vorgaben der ISO9001 und ISO14001 implementiert und durch ein externes Zertifizierungsunternehmen zertifiziert.

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG 2013
Hofmannstr. 51, D-80200 München

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Sachnummer: A31003-P3010-U105-15-19

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene
Warenzeichen der Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicenamen
sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen
ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhalt

1 Über diese Dokumentation	7
1.1 Darstellungskonventionen	7
1.2 Arten von Themen	7
2 Einführung	8
2.1 myAttendant	8
2.2 Elemente der Benutzeroberfläche	8
2.3 Online-Hilfe	12
3 Installation, Starten und Beenden von myAttendant	13
3.1 Wie Sie myAttendant installieren	13
3.2 Wie Sie myAttendant erstmalig starten	13
3.3 Wie Sie myAttendant starten	14
3.4 myAttendant beenden	16
3.5 Wie Sie myAttendant deinstallieren	16
3.6 Automatische Updates	17
3.6.1 Wie Sie ein automatisches Update durchführen	17
4 Erste Schritte	18
4.1 Wie Sie die Sprache der Bedienoberfläche auswählen	18
4.2 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen	18
4.3 Wie Sie Ihre Namensansage aufzeichnen	19
4.4 Wie Sie eine persönliche Begrüßung aufzeichnen	19
4.5 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen	20
4.6 Wie Sie Funktionstasten konfigurieren	20
4.7 Wie Sie die Funktionstastenbelegung zurücksetzen	21
4.8 Outlook-Anbindung	21
4.8.1 Wie Sie die Outlook-Anbindung konfigurieren	21
5 Unified Communications	22
5.1 Anwesenheitsstatus	22
5.1.1 Wie Sie den Anwesenheitsstatus von anderen Teilnehmern ändern	24
5.1.2 Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren	25
5.1.3 Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern	25
5.1.4 Wie Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren	26
5.2 CallMe-Dienst	26
5.2.1 Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren	27
5.3 Statusbezogene Anrufumleitung	27
5.3.1 Wie Sie Anrufumleitungsziele festlegen	28
5.4 Regelbasierte Anrufumleitung	28
5.4.1 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung erstellen	28
5.4.2 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung bearbeiten	29
5.4.3 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen	29
5.4.4 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung löschen	30
5.4.5 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung aktivieren	30
5.5 Verzeichnisse	30
5.5.1 Wie Sie Teilnehmer suchen	32
5.5.2 Wie Sie eine Rufnummer aus internem Verzeichnis wählen	32
5.5.3 Wie Sie interne Teilnehmer sortieren	33

- 5.5.4 Wie Sie externe Kontakte hinzufügen 33
- 5.5.5 Wie Sie externe Kontakte bearbeiten 33
- 5.5.6 Wie Sie externe Kontakte löschen 34
- 5.5.7 Wie Sie eine Notiz zu einem Teilnehmer hinzufügen 34
- 5.5.8 Wie Sie eine Notiz zu einem Teilnehmer anzeigen und ergänzen 34
- 5.5.9 Wie Sie eine Notiz zu einem Teilnehmer löschen 35
- 5.5.10 Wie Sie einen persönlichen Kontakt hinzufügen 35
- 5.5.11 Wie Sie einen persönlichen Kontakt ändern 35
- 5.5.12 Wie Sie einen persönlichen Kontakt löschen 36
- 5.6 Journal 36
 - 5.6.1 Wie Sie das Journal sortieren 38
 - 5.6.2 Wie Sie Journaleinträge gruppieren 38
 - 5.6.3 Wie Sie Journaleinträge löschen 39
 - 5.6.4 Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern 39
 - 5.6.5 Wie Sie Journal-Einträge exportieren (vorbereiten) 39
 - 5.6.6 Wie Sie Journal-Einträge exportieren 40
 - 5.6.7 Wie Sie einen geplanten Anruf hinzufügen 40
 - 5.6.8 Wie Sie einen geplanten Anruf bearbeiten 41
 - 5.6.9 Wie Sie einen geplanten Anruf löschen 41
- 5.7 Rufnummernformate 41
- 5.8 Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl (Windows) 42
 - 5.8.1 Wie Sie über Desktop-Wahl oder Clipboard-Wahl anrufen 43
 - 5.8.2 Wie Sie Desktop-Wahl oder Clipboard-Wahl aktivieren oder deaktivieren 43
 - 5.8.3 Wie Sie die Tastenkombination für Desktop-Wahl oder Clipboard-Wahl ändern 44
- 5.9 PopUp-Fenster 45
 - 5.9.1 Wie Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren 48
 - 5.9.2 Wie Sie das Öffnen des Hauptfensters bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren 48
 - 5.9.3 Wie Sie das Schließen von PopUp-Fenstern bei Anrufende aktivieren oder deaktivieren 49
 - 5.9.4 Wie Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren 49
 - 5.9.5 Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Sprachnachricht aktivieren oder deaktivieren 50
 - 5.9.6 Wie Sie myAttendant bei neuer Sprachnachricht automatisch im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren 50
- 5.10 Konferenzen 50
 - 5.10.1 Ad-hoc-Konferenz 55
 - 5.10.1.1 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten 56
 - 5.10.1.2 Wie Sie eine eigene Ad-hoc-Konferenz anzeigen 56
 - 5.10.1.3 Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen 57
 - 5.10.1.4 Wie Sie Konferenzteilnehmer trennen 58
 - 5.10.1.5 Wie Sie Konferenzteilnehmer erneut verbinden 58
 - 5.10.1.6 Wie Sie Konferenzteilnehmer entfernen 58
 - 5.10.1.7 Wie Sie einen anderen Konferenzleiter festlegen 59
 - 5.10.1.8 Wie Sie eine Ad-hoc- oder geplante Konferenz beenden 59
 - 5.10.1.9 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz wiederholen 59
 - 5.10.1.10 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz löschen 60
 - 5.10.2 Geplante Konferenz 60
 - 5.10.2.1 Wie Sie eine geplante Konferenz konfigurieren 62
 - 5.10.2.2 Wie Sie eine eigene geplante Konferenz anzeigen 64
 - 5.10.2.3 Wie Sie die Einwahlnummer für eine geplante, permanente oder offene Konferenz ermitteln 65
 - 5.10.2.4 Wie Sie die Konferenz-ID für eine geplante oder permanente Konferenz ermitteln 65
 - 5.10.2.5 Wie Sie das Kennwort für eine geplante oder permanente Konferenz ändern 66
 - 5.10.2.6 Wie Sie eine geplante, permanente oder offene Konferenz als Konferenzteilnehmer anzeigen 66
 - 5.10.2.7 Wie Sie eine geplante Konferenz verlängern 67

5.10.2.8	Wie Sie eine geplante Konferenz verschieben	67
5.10.2.9	Wie Sie eine geplante oder offene Konferenz löschen	68
5.10.2.10	Wie Sie einen einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben	68
5.10.2.11	Wie Sie einen einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie löschen	69
5.10.3	Permanente Konferenz	70
5.10.3.1	Wie Sie eine permanente Konferenz konfigurieren	71
5.10.3.2	Wie Sie Ihre eigene permanente oder offene Konferenz anzeigen	72
5.10.3.3	Wie Sie eine permanente Konferenz löschen	72
5.10.4	Offene Konferenz	73
5.10.4.1	Wie Sie eine offene Konferenz konfigurieren	74
5.10.5	Web Collaboration-Einbindung	76
5.11	Sprach- und Faxnachrichten (UC Suite)	77
5.11.1	Sprachbox	77
5.11.1.1	Wie Sie die Rufnummer der Sprachbox ermitteln	80
5.11.1.2	Wie Sie den Aufzeichnungs- oder Ansagemodus auswählen	80
5.11.1.3	Wie Sie eine Ansage aufzeichnen	81
5.11.1.4	Wie Sie eine Ansage importieren	81
5.11.1.5	Wie Sie eine Ansage löschen	82
5.11.1.6	Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren	82
5.11.1.7	Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren	83
5.11.1.8	Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern	83
5.11.1.9	Wie Sie die Kennwortabfrage der Sprachbox aktivieren oder deaktivieren	84
5.11.1.10	Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen	84
5.11.2	Verwaltung der Sprachnachrichten	84
5.11.2.1	Wie Sie eine Sprachnachricht über Telefon abhören	86
5.11.2.2	Wie Sie eine Sprachnachricht am PC abhören	87
5.11.2.3	Wie Sie den Absender einer Sprachnachricht zurückrufen	87
5.11.2.4	Wie Sie eine Sprachnachricht weiterleiten	88
5.11.2.5	Wie Sie eine Sprachnachricht verschieben	88
5.11.2.6	Wie Sie eine Sprachnachricht als WAV-Datei speichern	89
5.11.2.7	Wie Sie Sprachnachrichten sortieren	89
5.11.2.8	Wie Sie eine Sprachnachricht löschen	89
5.12	Sofortnachrichten (UC Suite)	90
5.12.1	Wie Sie eine Sofortnachricht versenden ("Chat")	92
6	Vermittlungsplatzfunktionen	93
6.1	Vermittlungsfunktionen	93
6.1.1	Wie Sie einen Anruf annehmen	94
6.1.2	Wie Sie einen Anruf parken	95
6.1.3	Wie Sie einen Anruf entparken	95
6.1.4	Wie Sie einen Anruf halten	95
6.1.5	Wie Sie einen Anruf fortführen	96
6.1.6	Wie Sie einen Anruf übergeben	96
6.1.7	Wie Sie einen Anruf aufzeichnen und wiedergeben	96
6.1.8	Wie Sie eine Verbindung trennen	97
6.1.9	Wie Sie eine Rufnummer wählen	97
6.2	Teilnehmerverwaltung	97
6.2.1	Wie Sie mehreren Teilnehmern Benutzerschaltflächen zuweisen	98
6.2.2	Wie Sie Teilnehmer sortieren	98
6.2.3	Wie Sie einen Teilnehmereintrag löschen	99

- 6.2.4 Wie Sie eine neue Registerkarte für Benutzerschaltflächen anlegen 99
- 6.2.5 Wie Sie eine neue Struktur für Benutzerschaltflächen anlegen 99
- 6.2.6 Wie Sie Registerkarten für Benutzerschaltflächen sortieren 100
- 6.2.7 Wie Sie Registerkarten für Benutzerschaltflächen löschen 101
- 6.3 Nachrichten-Center 101
 - 6.3.1 Wie Sie das Nachrichten-Center über eine Funktionstaste starten 102
 - 6.3.2 Wie Sie das Nachrichten-Center über die rechte Maustaste starten 103
 - 6.3.3 Wie Sie eine Nachrichtenübersicht anzeigen 103
 - 6.3.4 Wie Sie Sprachnachrichten abhören 103
 - 6.3.5 Wie Sie Sprachnachrichten verschieben 104
 - 6.3.6 Wie Sie Sprachnachrichten weiterleiten 104
 - 6.3.7 Wie Sie Sprachnachrichten speichern 105
 - 6.3.8 Wie Sie Faxnachrichten verschieben 105
 - 6.3.9 Wie Sie Faxnachrichten weiterleiten 106
 - 6.3.10 Wie Sie Faxnachrichten speichern 106
 - 6.3.11 Wie Sie LAN-Nachrichten bearbeiten 107
 - 6.3.12 Wie Sie LAN-Nachrichten ansehen, ändern oder löschen 107
- 6.4 Persönlicher AutoAttendant 108
 - 6.4.1 Wie Sie ein Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten 110
- 7 Konfiguration 112**
 - 7.1 Wie Sie Ihre eigene Daten ändern 112
 - 7.2 Wie Sie Ihr eigenes Bild einfügen 112
 - 7.3 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen 113
 - 7.4 Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen 113
 - 7.5 Wie Sie Ihren XMPP-Alias festlegen 114
 - 7.6 Programmierung der Funktionstasten eines Telefons 114
 - 7.6.1 Wie Sie Funktionstasten des Telefons programmieren 115
 - 7.7 Wie Sie das Kennwort ändern 116
 - 7.8 Wie Sie Ihren Benutzernamen ändern 116
 - 7.9 Wie Sie die automatische Anmeldung aktivieren oder deaktivieren 117
 - 7.10 Benachrichtigungen 117
 - 7.10.1 Wie Sie Benachrichtigungen konfigurieren 117
 - 7.11 Wie Sie die Farbe der Bedienoberfläche auswählen 118
 - 7.12 Abkürzungstasten 118
 - 7.12.1 Wie Sie Abkürzungstasten konfigurieren und aktivieren 118
 - 7.13 Wie Sie die Serveradresse ändern 118
 - 7.14 Wie Sie die Übergabemethode festlegen 119
 - 7.15 Wie Sie eine Durchwahlrufnummer festlegen 119
 - 7.16 Datensicherung der myAttendant Konfiguration 120
 - 7.16.1 Wie Sie die Konfiguration sichern 120
 - 7.16.2 Wie Sie die Konfiguration wiederherstellen 120
 - 7.16.3 Wie Sie die Konfigurationsdatei löschen 121
- 8 Anhang 122**
 - 8.1 Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können 122
- Stichwörter 123**

1 Über diese Dokumentation

Hier erhalten Sie einführende Hinweise zu dieser Dokumentation.

1.1 Darstellungskonventionen

Diese Dokumentation verwendet unterschiedliche Mittel zur Darstellung verschiedener Arten von Informationen.

Art der Information	Darstellung	Beispiel
Elemente der Benutzeroberfläche	fett	Klicken Sie auf OK .
Menüfolge	>	Datei > Beenden
Besondere Hervorhebung	fett	Name darf nicht gelöscht werden
Querverweistext	kursiv	Weitere Informationen finden Sie im Themenbereich <i>Netzwerk</i> .
Ausgabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	Befehl nicht gefunden.
Eingabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	LOCAL als Dateiname eingeben
Tastenkombination	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	<Strg>+<Alt>+<Esc>

1.2 Arten von Themen

Die Arten von Themen umfassen Konzepte und Tasks:

Art des Themas	Beschreibung
Konzept	Erklärt das "Was" und gibt einen Überblick über Zusammenhänge sowie Hintergrundinformationen z. B. zu Leistungsmerkmalen.
Task (Handlungsanweisung)	Beschreibt das "Wie" für aufgabenorientierte Anwendungsfälle Schritt für Schritt das und setzt Kenntnis der zugehörigen Konzepte voraus. Tasks sind erkennbar an der Überschrift Wie Sie

2 Einführung

Dieses Dokument richtet sich an Benutzer von myAttendant und beschreibt die Installation, Konfiguration und Bedienung.

2.1 myAttendant

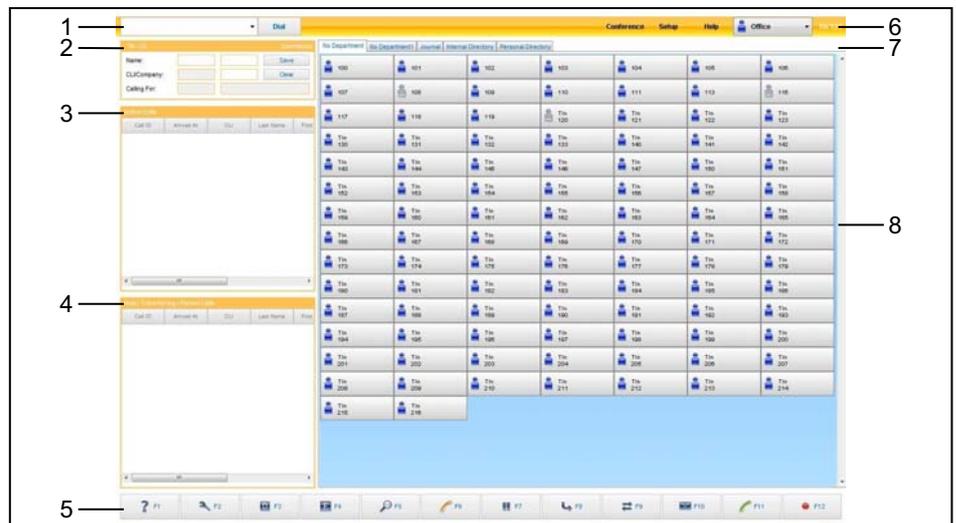
myAttendant ist eine Unified-Communications-Anwendung für Vermittlungsfunktionen. Neben komfortablen Vermittlungsfunktionen, Wahlhilfen über Verzeichnisse und Informationen über den Anwesenheitsstatus von Teilnehmern besteht z. B. auch Zugriff auf Sprach- und Faxnachrichten. Instant Messaging unterstützt die Kommunikation mit internen Teilnehmern.

myAttendant bietet folgende Leistungsmerkmale:

- Vermittlungsfunktionen
- Verzeichnisse
- Journal
- Pop-Up-Fenster
- Anwesenheitsstatus von Teilnehmern ändern
- Aufzeichnen von Anrufen
- Nachrichten-Center
- Teilnehmerschaltflächen
- Verwaltung von Sprach- und Faxnachrichten
- Instant Messaging
- Teamfunktionen
- Konferenz-Management

2.2 Elemente der Benutzeroberfläche

Das Hauptfenster mit den Funktions- und Benutzerschaltflächen ist die zentrale Schnittstelle für die Einrichtung und Bedienung von myAttendant.



Das Hauptfenster umfasst folgende Elemente:

1. Anzeige der Rufnummer bei aktuellem Anruf
2. Anzeige über den eigenen Telefonstatus mit detaillierten Angaben über die Art des Anrufs (z. B. Rückruf, Weitergeleitet)
3. Anzeige über aktive Anrufe
4. Anzeige über geparkte, im Transfer- bzw. Haltezustand befindliche Anrufe
5. Funktionsschaltflächen
6. Menüleiste mit Anwesenheitsstatus
7. Registerkarten für Benutzerschaltflächen, **Internes Verzeichnis** und **Journal**
8. Benutzerschaltflächen

Benutzerschaltflächen

Wenn der Cursor etwas länger auf der Benutzerschaltfläche eines Teilnehmers steht, öffnet sich ein Fenster mit Informationen über diesen Teilnehmer.

Angezeigt werden:

- Name, Nebenstelle und Abteilung des Teilnehmers
- Anwesenheitsstatus
- Sprachnachrichten
 - Normale Sprachnachrichten
 - Vertrauliche Sprachnachrichten
 - Dringende Sprachnachrichten
- Notizen
- Faxnachrichten
 - Neue Faxnachrichten
 - Gelesene Faxnachrichten
 - Gelöschte Faxnachrichten

Funktionsschaltflächen

Die Funktionsschaltflächen enthalten die wichtigsten Funktionen zum Steuern der Vermittlungsfunktionen und zum Aufrufen der Verzeichnisse.

Die einzelnen Funktionen werden durch Anklicken oder über die entsprechende Funktionstaste der Tastatur aufgerufen. Die Zuordnung der Funktionsschaltfläche zur jeweiligen Funktionstaste kann vom Benutzer individuell angepasst werden.

Nachfolgend wird die Funktion der einzelnen Schaltflächen beschrieben (Standardzuordnung nach der Installation).

Schaltfläche	Funktions-taste	Beschreibung
	F1	Hilfedatei öffnen
	F2	Auf Einrichtungsoptionen zugreifen
	F3	Interne Teilnehmer des Kommunikationssystems anzeigen und bearbeiten
	F4	Unternehmensweite Kontaktdaten anzeigen
	F5	Teilnehmer im internen und externen Verzeichnis suchen
	F6	Anrufe annehmen bzw. trennen
	F7	Anrufe halten und fortsetzen.
	F8	Anrufe übergeben mit oder ohne vorheriger Ankündigung
	F9	Anrufe parken und entparken
	F10	Nachrichten-Center öffnen
	F11	Rufnummern wählen
	F12	Gespräche aufzeichnen

PopUp-Fenster

PopUp-Fenster erscheinen situationsbezogen im Hauptfenster von myAttendant und bieten die Möglichkeit mit einem Klick zu reagieren. Beispiele: Ankommende Anrufe können sofort angenommen, neue Sprachnachrichten können direkt abgehört werden und Web Collaboration Sitzungen können direkt gestartet werden.

Anzeige von entgangenen Anrufen

Entgangene Anrufe werden zusätzlich als Icon und PopUp-Fenster in der Microsoft-Startleiste angezeigt. Klicken Sie auf das Icon um die Anzahl der entgangenen Anrufe angezeigt zu bekommen.

Bedienung von myAttendant

myAttendant kann auf verschiedene Arten bedient werden:

- mit Benutzerschaltflächen (Bedienung mit der Maus) - dies ist die in der vorliegenden Dokumentation vorwiegend beschriebene Methode
- mit Funktionstasten (F1 bis F12) der Tastatur
- mit dem Ziffernblock der Tastatur zur Eingabe von Rufnummern
- mit Funktionsschaltflächen

Die vorliegende Dokumentation beschreibt immer die gängigste, am schnellsten zum Ziel führende Bedienungsmethode.

Bedienung von myAttendant mit zwei Monitoren

Bei einer Installation an einem PC mit zwei angeschlossenen Monitoren, sollte ausschließlich am Hauptmonitor (Primary Monitor) mit myAttendant gearbeitet werden.

Minimieren und Maximieren der Bildschirmanzeige

Sie können die Bildschirmanzeige von myAttendant auf die volle Bildschirmgröße maximieren bzw. ebenfalls minimieren. Dies geschieht durch die bekannte Windows-Funktionalität in der oberen rechten Fensterecke.

INFO: Bitte vermeiden Sie eine Bildschirmdarstellung mit 120 DPI, da bei dieser Einstellung nicht alle Informationen von myAttendant dargestellt werden können.

Einrichtung

Einige Bedienaufgaben (hauptsächlich für die Konfiguration) werden über die Schaltfläche **Einrichtung** (F2) ausgeführt. Nach Klicken von **Einrichtung** müssen Sie sich sicherheitshalber erneut mit Ihrem Kennwort anmelden. Dieser Bedienschritt wird in den einzelnen Bedienaufgaben nicht mehr explizit aufgeführt.

Verwandte Themen

- [Unified Communications](#)
- [Verzeichnisse](#)
- [Vermittlungsfunktionen](#)
- [Teilnehmerverwaltung](#)
- [Nachrichten-Center](#)
- [Wie Sie die Sprache der Bedienoberfläche auswählen](#)
- [Wie Sie die Farbe der Bedienoberfläche auswählen](#)
- [Wie Sie eine Rufnummer wählen](#)

2.3 Online-Hilfe

Die integrierte Online-Hilfe beschreibt wichtige Konzepte und Handlungsanweisungen.

Navigation

Die Schaltflächen in der Online-Hilfe bieten folgende Funktionen:

- **Inhalt**
gibt einen Überblick über die Struktur
- **Index**
bietet direkten Zugang zu einem Thema über Stichworte
- **Suchen**
bietet eine Volltextsuche zum gezielten Auffinden relevanter Themen

3 Installation, Starten und Beenden von myAttendant

Hier erfahren Sie, wie Sie myAttendant installieren, starten und Beenden und wie die Vorgehensweise bei einem Upgrade oder Update ist.

3.1 Wie Sie myAttendant installieren

Voraussetzungen

- Ihr PC erfüllt die Voraussetzungen für myAttendant
- Die Installationsdatei `CommunicationsClients.exe` steht Ihnen zur Verfügung.

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie die Installationsdatei `CommunicationsClients.exe` aus.

INFO: Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei `ReadMe first`, die sich im Ablageverzeichnis der Installationsdateien befindet.

- 2) Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird mit der Meldung `Ein nicht identifiziertes Programm möchte auf den Computer zugreifen.`, klicken Sie auf **Zulassen**.
- 3) Klicken Sie auf **Next**.
- 4) Wählen Sie das Installationsverzeichnis aus und klicken Sie auf **Next**.
- 5) Aktivieren Sie das Optionsfeld **Custom** und klicken Sie auf **Next**.
- 6) Wählen Sie das Feature **myPortal / myAttendant** zur Installation aus und klicken Sie auf **Next**.
- 7) Folgen Sie den weiteren Anweisungen des Installationsprogramms.

Nächste Schritte

Starten Sie myAttendant erstmalig.

3.2 Wie Sie myAttendant erstmalig starten

Voraussetzungen

- myAttendant ist auf Ihrem PC installiert.
- Sie sind im Kommunikationssystem als Vermittlungsplatz konfiguriert.

Installation, Starten und Beenden von myAttendant

Wie Sie myAttendant starten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Start > Programme > Communications Clients > myPortal**. Anschließend wird das Anmeldefenster angezeigt.
- 2) Geben Sie im Feld **Benutzername** Ihren Benutzernamen ein. Das ist üblicherweise Ihre Rufnummer. Bei Fragen wenden Sie sich an den Administrator Ihres Kommunikationssystems.
- 3) Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr Kennwort ein. Das Standardkennwort für die erstmalige Anmeldung ist 1234. Bei Fragen wenden Sie sich an den Administrator Ihres Kommunikationssystems.
- 4) Geben Sie im Feld **Serveradresse** die IP-Adresse Ihres Application Servers ein, falls diese nicht bereits angezeigt wird.
- 5) Klicken Sie auf **Anmelden**. myPortal for Desktop wird gestartet.
- 6) Ändern Sie am Besten schon jetzt Ihr Kennwort, um einen unberechtigten Zugriff zu vermeiden.

INFO: Das Kennwort gilt sowohl für myAttendant, myReports, myAgent, myPortal for Desktop und myPortal for Outlook sowie für den telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox.

- 7) Beenden Sie myPortal for Desktop.
- 8) Klicken Sie auf **Start > Programme > Communications Clients > myPortal**. Anschließend wird das Anmeldefenster angezeigt.
- 9) Geben Sie im Feld **Benutzername** Ihren Benutzernamen ein. Das ist üblicherweise Ihre Rufnummer. Bei Fragen wenden Sie sich an den Administrator Ihres Kommunikationssystems.
- 10) Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr Kennwort ein. Das Standardkennwort für die erstmalige Anmeldung ist 1234. Bei Fragen wenden Sie sich an den Administrator Ihres Kommunikationssystems.
- 11) Geben Sie im Feld **Serveradresse** die IP-Adresse Ihres Application Servers ein, falls diese nicht bereits angezeigt wird.
- 12) Wählen Sie in der Aufklappliste **myAttendant** aus.
- 13) Klicken Sie auf **Anmelden**. myAttendant wird gestartet.

3.3 Wie Sie myAttendant starten

Voraussetzungen

- myAttendant ist auf Ihrem PC installiert.
- Sie sind im Kommunikationssystem als Vermittlungsplatz konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Start > Programme > Communications Clients > myPortal**. Anschließend wird das Anmeldefenster angezeigt.
- 2) Geben Sie im Feld **Benutzername** Ihren Benutzernamen ein. Das ist üblicherweise Ihre Rufnummer. Bei Fragen wenden Sie sich an den Administrator Ihres Kommunikationssystems.
- 3) Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr ausschließlich aus Ziffern bestehendes Kennwort ein. Das Standardkennwort für die erstmalige Anmeldung ist 1234. Bei Fragen wenden Sie sich an den Administrator Ihres Kommunikationssystems.

HINWEIS: Nach fünfmaliger Eingabe des falschen Kennworts wird Ihr Zugriff auf alle Clients gesperrt. Das Entsperren ist ausschließlich durch den Administrator Ihres Kommunikationssystems möglich.

- 4) Wenn Sie zukünftig myAttendant mit automatischer Anmeldung nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern**. Das Anmeldefenster wird dann künftig nicht mehr angezeigt. Beachten Sie, dass ein Start von myPortal for Desktop anschließend nicht mehr möglich ist.

HINWEIS: Verwenden Sie die automatische Anmeldung nur, wenn Sie ausschließen können, dass weitere Personen Zugriff zu Ihrem Windows-Benutzerkonto haben. Anderenfalls könnten diese zum Beispiel auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten zu kostenpflichtigen externen Zielen umleiten.

- 5) Geben Sie im Feld **Serveradresse** die IP-Adresse Ihres Application Servers ein, falls diese nicht bereits angezeigt wird.
- 6) Wählen Sie in der Aufklappliste **myAttendant** aus.

7) Klicken Sie auf **Anmelden**.

HINWEIS: Beim erstmaligen Start von myAttendant werden Sie aufgefordert, das Kennwort zu ändern. Diese Aufforderung erfolgt nicht, wenn die Änderung des Kennworts bereits über eine andere Client-Applikation, oder über das Telefonmenü der Sprachbox durchgeführt wurde.

Erfolgt der Start von myAttendant nach einer Erstinstallation, geben Sie im Feld **Altes Kennwort** das Standardkennwort 1234 ein.

Geben Sie in den Feldern **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** ihr mindestens sechstelliges, ausschließlich aus Ziffern bestehendes neues Kennwort ein.

Das Kennwort gilt für myAgent, myReports, myAttendant, myPortal for Desktop, myPortal for Mobile, myPortal for OpenStage, myPortal for Outlook, FaxPrinter und für den telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox.

3.4 myAttendant beenden

Generell muss myAttendant nicht explizit beendet werden, sondern meldet sich automatisch mit dem Herunterfahren des Rechners ab.

INFO: Aufgrund einer aktuellen Einschränkung in Oracle Java 1.6.x kann es auf 64 Bit Microsoft Windows Betriebssystemen erforderlich sein, dass myAttendant vor dem Herunterfahren des Rechners manuell geschlossen werden muss.

3.5 Wie Sie myAttendant deinstallieren

Voraussetzungen

- myPortal for Desktop wird ebenfalls nicht mehr benötigt.

Schritt für Schritt

- 1) Schließen Sie myAttendant.

INFO: Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei `ReadMe first`, die sich im Ablageverzeichnis der Installationsdateien befindet.

- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Windows XP:
Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Software**.
 - Windows Vista:
Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Programme und Funktionen**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü des Eintrags **CommunicationsClients** auf **Ändern**.
 - 4) Klicken Sie auf **Modify**.
 - 5) Wählen Sie das Feature **myPortal for Desktop / myAttendant** zur Deinstallation aus.
 - 6) Wenn eine Meldung zum Löschen gemeinsam benutzter Dateien angezeigt wird, klicken Sie auf **No to all**.

3.6 Automatische Updates

Automatische Updates halten myAttendant auf dem neuesten Stand.

Stellt myAttendant fest, dass auf dem Kommunikationssystem eine neuere Version vorliegt, wird eine entsprechende Meldung angezeigt. Nach dem Beenden von myAttendant erfolgt das automatische Update.

3.6.1 Wie Sie ein automatisches Update durchführen

Voraussetzungen

- Ihr PC erfüllt die Voraussetzungen für myAttendant
- Sie haben eine Meldung erhalten wie: Client update available. Please wait while the update is done. Please close the following programs to continue the update: [...].

Schritt für Schritt

- › Beenden Sie die genannten Programme.

Nächste Schritte

Starten Sie nach dem automatischen Update myAttendant neu.

Erste Schritte

Wie Sie die Sprache der Bedienoberfläche auswählen

4 Erste Schritte

Folgende wichtige oder hilfreiche Tätigkeiten empfehlen wir Ihnen gleich zu Beginn durchzuführen (detaillierte Anweisungen finden Sie im Anschluss).

Sprache auswählen

Wählen Sie die Sprache für die Bedienoberfläche von myAttendant aus.

Teilnehmer einer Benutzerschaltfläche zuweisen

Legen Sie fest, welche Benutzer Sie auf einer Benutzerschaltfläche (mit direktem Überblick über Ihre Anrufe/Nachrichten) haben möchten.

4.1 Wie Sie die Sprache der Bedienoberfläche auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie unter **Sprache** die gewünschte Sprache aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Schritte

Beenden Sie myAttendant und starten Sie die Anwendung erneut.

Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

4.2 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie aus der Aufklappliste **VoiceMail-Sprache** die gewünschte Sprache.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

4.3 Wie Sie Ihre Namensansage aufzeichnen

INFO: Sie können die Namensansage auch über das Telefonmenü der Sprachbox aufzeichnen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage **Eigener VoiceMail-Name**.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
- 7) Sprechen Sie Ihren Namen nach dem Ton.
- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Aufzeichnen**.
- 11) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

4.4 Wie Sie eine persönliche Begrüßung aufzeichnen

INFO: Sie können die persönliche Begrüßung auch über das Telefonmenü der Sprachbox aufzeichnen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die allgemeine persönliche Begrüßung aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Eigene VoiceMail-Begrüßung**.
 - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Besetzt** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Besetzt**.

Erste Schritte

Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen

- Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Nicht angenommen**.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
- 7) Sprechen Sie Ihre persönliche Begrüßung nach dem Ton.
- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 11) Klicken Sie auf **Speichern**.

4.5 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen

Voraussetzungen

- Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in **E-Mail** Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

4.6 Wie Sie Funktionstasten konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **myAttendant > Tastenbelegung**. In der linken Spalte des folgenden Fensters sehen Sie die zur Verfügung stehenden Funktionen, wie **Hilfe**, **Suchen**, **Parken** usw.
- 3) Wählen Sie im Pulldown-Menü der mittleren Spalte die gewünschte Funktionstaste für die jeweilige Funktion aus.
- 4) Wählen Sie im Pulldown-Menü der rechten Spalte die gewünschten Tasten des Ziffernblocks für die jeweilige Funktion aus.

- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

HINWEIS: Sollten Sie versehentlich eine Funktionstaste oder eine Taste des Ziffernblocks doppelt vergeben haben, so erscheint nach dem Speichern eine Fehlermeldung und Sie können die Eingabe korrigieren.

4.7 Wie Sie die Funktionstastenbelegung zurücksetzen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **myAttendant > Tastenbelegung**.
- 3) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurücksetzen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

4.8 Outlook-Anbindung

Sie können myAttendant direkt an Microsoft Outlook anbinden und erhalten dadurch eine komfortable Kalender-Integration.

4.8.1 Wie Sie die Outlook-Anbindung konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung**.
- 3) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Outlook-Kontakte beim Starten importieren**, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.
- 4) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalendertermine automatisch aus meinen Anwesenheitsstatus-Änderungen generieren**, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.
- 5) Wählen Sie die gewünschte Kalenderfunktion aus der Auswahlliste. Möglich sind **Keine Kalenderintegration**, **Outlook Kalender-Integration** oder **Exchange-Kalender integrieren**.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

5 Unified Communications

Unified Communications ist die Integration unterschiedlicher Kommunikationssysteme, -medien, -geräte und –anwendungen innerhalb einer Umgebung (z. B. IP-Telefonie, ortsgebundene und mobile Telefonie, E-Mail, Instant Messaging, Desktop-Anwendungen, Sprachbox, Fax, Konferenzen und Unified Messaging).

Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

5.1 Anwesenheitsstatus

Der Anwesenheitsstatus informiert im internen Verzeichnis und auf den Benutzerschnittflächen über die Verfügbarkeit interner Teilnehmer.

Folgende Anwesenheitsstatus sind vorgesehen:

Symbol	Anwesenheitsstatus	Verfügbarkeit
	Büro Nur auswählbar, wenn der CallMe-Dienst nicht aktiv ist. Ansonsten erscheint an dieser Stelle CallMe .	erreichbar am normalen Arbeitsplatz
	CallMe Nur auswählbar, wenn der CallMe-Dienst aktiv ist. Ansonsten erscheint an dieser Stelle Büro .	erreichbar an einem alternativen Arbeitsplatz
	Besprechung	abwesend
	Krank	abwesend
	Pause	abwesend
	Außer Haus	abwesend
	Urlaub	abwesend
	Mittagspause	abwesend
	Zu Hause	abwesend

Symbol	Anwesenheits- oder Verbindungsstatus
	Teilnehmer erhält einen Anruf
	Teilnehmer ruft an
	Teilnehmer ist im Gespräch
	Teilnehmer erhält an seiner Mobilnummer einen Anruf oder ruft von seiner Mobilnummer an
	Teilnehmer ist an seiner Mobilnummer im Gespräch
	Anwesenheitsstatus ist nicht sichtbar
	Telefon ist nicht angeschlossen

INFO: Von Teilnehmern ohne Systemtelefon (z. B. ISDN oder analog), zeigt das interne Verzeichnis keinen Anwesenheitsstatus, sondern nur den Verbindungsstatus.

Mapping des XMPP-Status von extern

Sie können den Anwesenheitsstatus externer XMPP-Kommunikationspartner sehen, z. B. in der Favoritenliste oder im externen Verzeichnis, sofern XMPP konfiguriert ist. Dabei gilt folgende Zuordnung (von links nach rechts):

XMPP-Status	dargestellt als Anwesenheitsstatus
Online	Büro
DND	Besprechung
Away	Außer Haus
Extended Away	Urlaub

INFO: Der Abwesenheitsstatus von externen Teilnehmern, die Yahoo oder den Microsoft-Messenger nutzen, können über XMPP angezeigt werden.

Mapping des Anwesenheitsstatus nach extern

Externe XMPP-Kommunikationspartner können Ihren XMPP-Status sehen, sofern XMPP konfiguriert ist. Dabei gilt folgende Zuordnung (von links nach rechts):

Anwesenheitsstatus	dargestellt als XMPP-Status
Büro	Online
Besprechung	DND
Krank	Away

Anwesenheitsstatus	dargestellt als XMPP-Status
Pause	Away
Außer Haus	Away
Mittagspause	Away
Zu Hause	Away
Urlaub	Extended Away

Umleitung zur Sprachbox

Wenn Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro** oder **CallMe** ist, leitet das Kommunikationssystem Anrufe für Sie standardmäßig zur Sprachbox um und informiert durch statusbezogene Ansagen über die Art Ihrer Abwesenheit und den geplanten Zeitpunkt Ihrer Rückkehr.

Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus

Sie können zum geplanten Ende-Zeitpunkt Ihrer Abwesenheit den Anwesenheitsstatus automatisch auf **Büro** zurücksetzen lassen. Anderenfalls verlängert das Kommunikationssystem den aktuellen Anwesenheitsstatus in 15-Minuten-Schritten bis Sie ihn selbst ändern.

Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus

Sie können für jeden Teilnehmer des internen Verzeichnisses festlegen, ob dieser Ihren Anwesenheitsstatus abweichend von **Büro** und **CallMe** sowie den geplanten Zeitpunkt Ihrer Rückkehr und von Ihnen eventuell eingegebenen Informationstext sehen kann.

PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus

Sie können Änderungen Ihres Anwesenheitsstatus durch PopUp-Fenster anzeigen lassen.

5.1.1 Wie Sie den Anwesenheitsstatus von anderen Teilnehmern ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Benutzerschaltfläche des Benutzers, dessen Anwesenheitsstatus Sie ändern möchten.
- 2) Wählen Sie **Benutzerstatus ändern** aus.
- 3) Wählen Sie den gewünschten An-/Abwesenheitsstatus aus (nur möglich bei internen Teilnehmern).

5.1.2 Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie das Automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus auf **Büro** aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Autom. zurück zu Büro**.
 - Wenn Sie das Automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus auf **Büro** deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Autom. zurück zu Büro**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.1.3 Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie im Bereich eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für einen bestimmten Teilnehmer sichtbar machen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der betreffenden Zeile.
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für einen bestimmten Teilnehmer unsichtbar machen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen in der betreffenden Zeile.
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für alle Teilnehmer sichtbar machen möchten, klicken Sie auf **Alle auswählen**.
 - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für alle Teilnehmer unsichtbar machen möchten, klicken Sie auf **Auswahl aufheben**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.1.4 Wie Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleisten-symbol bei Änderung des Anwesenheitsstatus**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleisten-symbol bei Änderung des Anwesenheitsstatus**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.2 CallMe-Dienst

Mit dem CallMe-Dienst können Sie ein beliebiges Telefon an einem alternativen Arbeitsplatz als CallMe-Ziel festlegen, an dem Sie unter Ihrer internen Telefonnummer erreichbar sind. Sie können myAttendant an Ihrem alternativen Arbeitsplatz wie im Büro nutzen und damit auch gehende Anrufe vom CallMe-Ziel tätigen.

Ankommende Anrufe

Ankommende Anrufe bei Ihrer internen Telefonnummer werden zum CallMe-Ziel umgeleitet. Beim Anrufer wird Ihre interne Telefonnummer angezeigt. Nicht angenommene Anrufe werden nach 60 Sekunden an die Sprachbox weitergeleitet.

Gehende Anrufe

Bei gehenden Anrufen mit myAttendant baut das Kommunikationssystem zwei Verbindungen auf. Zuerst ruft das Kommunikationssystem Sie am CallMe-Ziel an. Wenn Sie den Anruf annehmen, ruft das Kommunikationssystem das gewünschte Ziel und verbindet Sie mit diesem. Am Ziel wird Ihre interne Telefonnummer angezeigt (One Number Service).

Anwesenheitsstatus

Bei aktiviertem CallMe-Dienst erscheint im Display Ihres Telefons "CallMe aktiv" (nicht für analoge Telefone und DECT-Telefone). Andere Teilnehmer sehen als Ihren Anwesenheitsstatus **Büro**.

Aktivierung

Sie können den CallMe-Dienst manuell aktivieren. Außerdem wird der CallMe-Dienst durch Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus nach Abwesenheit erneut aktiviert, wenn er zuvor aktiv war. Folgende Arten von CallMe-Zielen werden nicht unterstützt:

- Gruppe
- umgeleitetes Telefon

Deaktivierung

Der CallMe-Dienst bleibt bis zur Änderung Ihres Anwesenheitsstatus aktiv.

5.2.1 Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie in der Aufklappliste für den Anwesenheitsstatus **Büro**.
- 2) Klicken Sie auf die Option **CallMe-Dienst aktivieren**.
- 3) Legen Sie die Rufnummer des CallMe-Ziels auf eine der folgenden Arten fest:
 - Wählen Sie in der Aufklappliste eine Ihrer zusätzlichen Rufnummern aus.
 - Geben Sie in der Aufklappliste eine Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.

INFO: Geben Sie als CallMe-Ziel keine Gruppe und kein umgeleitetes Telefon an.

- 4) Klicken Sie auf **OK**.

5.3 Statusbezogene Anrufumleitung

Abhängig vom Abwesenheitsstatus wird die Betriebsbereitschaft von myAttendant gesteuert. Folgende Betriebsarten stehen zur Verfügung:

- Wenn ich in einer Besprechung bin, meine Anrufe weiterleiten an:
- Wenn ich krank bin, meine Anrufe weiterleiten an:
- Wenn ich in einer Pause bin, meine Anrufe weiterleiten an:
- Wenn ich außer Haus bin, meine Anrufe weiterleiten an:
- Wenn ich im Urlaub bin, meine Anrufe weiterleiten an:
- Wenn ich in der Mittagspause bin, meine Anrufe weiterleiten an:
- Wenn ich zu Hause bin, meine Anrufe weiterleiten an:

Ändern Sie den Anwesenheitsstatus, aktiviert das Kommunikationssystem die Anrufweiterleitung zu dem von Ihnen festgelegten Ziel.

Der Anwesenheitsstatus wird am oberen Ende des Bereichs Verbindungssteuerung angezeigt.

5.3.1 Wie Sie Anrufumleitungsziele festlegen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Anrufweiterleitungsziele**.
- 3) Wählen Sie für den jeweiligen Abwesenheitsstatus das entsprechende **Anrufweiterleitungsziel**:
 - Keines**
 - Sprachnachrichten**
 - Mobil**
 - Assistent**
 - Extern 1**
 - Extern 2**
 - Privat**
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.4 Regelbasierte Anrufumleitung

Anrufe können nach bestimmten Regeln weitergeleitet oder sogar gelöscht werden. Diese Regeln können sie selber konfigurieren.

5.4.1 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung erstellen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf **Neu**, es öffnet sich der **Regel-Assistent**.
- 4) Geben Sie einen **Namen** für die Regel ein.
- 5) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6) Wählen Sie im nächsten Fenster des Regel-Assistenten die Bedingung für die Regel aus.
- 7) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 8) Wählen Sie im nächsten Fenster des Regel-Assistenten ggf. einen Ausnahmefall für die Regel aus.

- 9) Klicken Sie auf **Fertig**. Im Regelmodul erscheint jetzt der Name der erstellten Regel.

5.4.2 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung bearbeiten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Markieren Sie die gewünschte Regel.
- 4) Klicken Sie auf Bearbeiten, es öffnet sich der Regel-Assistent und die Regel wird angezeigt.
- 5) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6) Wählen Sie im nächsten Fenster des Regel-Assistenten die Bedingung für die Regel aus.
- 7) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 8) Wählen Sie im nächsten Fenster des Regel-Assistenten ggf. einen Ausnahmefall für die Regel aus.
- 9) Klicken Sie auf **Weiter**. Die geänderte Regel wird angezeigt.
- 10) Klicken Sie auf **Fertig**.
- 11) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.4.3 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Markieren Sie die gewünschte Regel.
- 4) Klicken Sie auf Umbenennen.
- 5) Geben Sie im Fenster Regel umbenennen einen neuen Namen für die Regel ein.
- 6) Klicken Sie auf **OK**.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.4.4 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Markieren Sie die gewünschte Regel und klicken Sie auf Entfernen.

INFO: Die Regel wird sofort gelöscht, es gibt keine zusätzliche Nachfrage!

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.4.5 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung aktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen vor der gewünschten Regel, damit ist diese Regel aktiviert.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.5 Verzeichnisse

Verzeichnisse organisieren Ihre Kontakte.

Folgende Verzeichnisse werden unterstützt:

Symbol	Verzeichnis
	<p>Persönliches Verzeichnis:</p> <p>Im persönlichen Verzeichnis können Sie Ihre persönlichen Kontakte entweder einzeln hinzufügen, bearbeiten und löschen oder Ihre Outlook-Kontakte beim Start von myAttendant importieren. Wenn Sie die Outlook-Kontakte importieren, können Sie diese in myAttendant nicht verändern.</p>
	<p>Internes Verzeichnis:</p> <p>Enthält interne Teilnehmer mit ihrem Anwesenheitsstatus (nur Systemtelefone) und ihren zusätzlichen Rufnummern. Bei Abwesenheit eines Teilnehmers sehen Sie den geplanten Zeitpunkt der Rückkehr in der Spalte Datum / Uhrzeit, sofern er seinen Anwesenheitsstatus für Sie sichtbar sein lässt.</p>
	<p>Externes Verzeichnis:</p> <p>Enthält Kontakte aus einem Unternehmensverzeichnis und ist durch den Administrator des Kommunikationssystems zu konfigurieren.</p>
	<p>Externes Offline-Verzeichnis:</p> <p>Enthält Kontakte aus dem LDAP-Unternehmensverzeichnis und ist durch den Administrator des Kommunikationssystems zu konfigurieren. Die Einträge werden jedes Mal aktualisiert, wenn Sie es öffnen.</p>

Details der Kontakte

Die Listenansicht der Kontakte zeigt je nach Verzeichnis unterschiedliche der folgenden Details: **Nebenstelle, Datum / Uhrzeit, Nachname, Vorname, Mobil, Assistent, Extern, Privat 1, Geschäftlich 1, Geschäftlich 2, Faxnr., E-Mail, XMPP-Adresse, Faxnummer, Abteilung, Standort, Firma**. Die Breite aller Spalten ist variabel.

Einfache Suche

Sie können in den Verzeichnissen nach **Vorname, Nachname** oder einer Rufnummer suchen. Sie können auswählen, welche Verzeichnisse die Suche einschließen soll. Die Verzeichnisse werden in der Reihenfolge wie in der Tabelle oben durchsucht. Die Suche ist sowohl nach einem ganzem Wort als auch mit einem unvollständigem Suchbegriff möglich, z. B. Teil einer Rufnummer. Die eingestellten Suchoptionen bleiben bis auf Weiteres erhalten. Alle verwendeten Suchbegriffe werden gespeichert. Sie können die Liste der verwendeten Suchbegriffe löschen.

Erweiterte Suche

Sie können gezielt in den Feldern **Anrede, Vorname, Nachname, Firma, Nebenstelle, Firmen-Rufnr., Geschäftlich 1, Geschäftlich 2, Privat 1, Privat 2, Mobilrufnummer** und **E-Mail** suchen und die maximale Anzahl der Treffer begrenzen.

Sortierung

Sie können die Kontakte eines Verzeichnisses nach einer Spalte alphanumerisch auf- oder absteigend sortieren. Die Richtung, in die das Dreieck bei einer Spaltenüberschrift weist, zeigt die auf- oder absteigende Sortierung an.

Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

5.5.1 Wie Sie Teilnehmer suchen

Sie können sowohl im internen als auch im externen Verzeichnis nach Details zu einem Teilnehmer suchen, wie z. B. Rufnummer oder Name.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Suchen**.
- 2) Geben Sie die Suchzeichenfolge ein, z. B. einen Teil des Namens.
- 3) Wählen Sie über die Schaltfläche **Optionen** das Verzeichnis (internes, externes, persönliches oder externes Offline-Verzeichnis) aus, in dem Sie suchen lassen wollen.
- 4) Geben Sie im Suchfeld einen Suchbegriff (Name, Rufnummer) ein.

HINWEIS: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert für eine Suche mit weiteren Kriterien**.

- 5) Klicken Sie auf **Starten**.
Die Ergebnisse werden auf der rechten Seite des Fensters angezeigt.

5.5.2 Wie Sie eine Rufnummer aus internem Verzeichnis wählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis**
- 2) Doppelklicken Sie den markierten Eintrag des Teilnehmers.

5.5.3 Wie Sie interne Teilnehmer sortieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis**.
- 2) Klicken Sie in der Spaltenüberschrift auf das Sortierkriterium (Nachname, Vorname, Nebenstelle etc.), nach dem Sie die Teilnehmer sortieren wollen.

5.5.4 Wie Sie externe Kontakte hinzufügen

Sie können Daten von externen Teilnehmern im externen Verzeichnis als Kontakte speichern. Damit haben Sie schnellen Zugriff auf diese Daten.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Externes Verzeichnis**. Eine Liste aller externen Kontakte wird angezeigt.
- 2) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**. Ein leeres Eingabefeld erscheint.
- 3) Geben Sie die Details des neuen Kontakts ein.
- 4) Speichern Sie den neuen Kontakt mit **Speichern**.
- 5) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.5.5 Wie Sie externe Kontakte bearbeiten

Sie können die Details eines Kontakts wie Anrede, Vorname, Nachname, Geschäftlich 1, Geschäftlich 2, Mobil- und Privatrufnummer im externen Verzeichnis bearbeiten.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Externes Verzeichnes**.
- 2) Klicken Sie auf den Kontakt, dessen Details Sie bearbeiten wollen.
- 3) Wählen Sie aus dem Menü **Bearbeiten** aus.
- 4) Führen Sie nun die Änderungen durch.
- 5) Klicken Sie auf **OK**.
- 6) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.5.6 Wie Sie externe Kontakte löschen

INFO: Ein gelöschter externer Kontakt kann nicht wiederhergestellt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Externes Verzeichnis**
- 2) Klicken Sie auf den Kontakt, den Sie löschen möchten.
- 3) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Entfernen**.
- 4) Klicken Sie auf **Ja**, um das Entfernen zu bestätigen.
- 5) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.5.7 Wie Sie eine Notiz zu einem Teilnehmer hinzufügen

Sie können Teilnehmern Notizen hinzufügen. Diese Notizen dienen Ihnen als Merktzettel. Im Nachrichten-Center können Sie diese Notizen (dort als LAN-Nachrichten bezeichnet) ansehen, ändern oder löschen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Benutzerschaltfläche des Teilnehmers, dem Sie eine Notiz hinzufügen möchten.
- 2) Wählen Sie mit rechtem Mausklick **Notiz hinzufügen** aus.
- 3) Geben Sie den Text ein.
- 4) Klicken Sie auf **OK**.

Ein Briefsymbol wird zum Teilnehmereintrag im Internen Verzeichnis angezeigt.

5.5.8 Wie Sie eine Notiz zu einem Teilnehmer anzeigen und ergänzen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Benutzerschaltfläche des Teilnehmers, dessen Notiz Sie sehen möchten.
- 2) Wählen Sie mit **LAN-Notizen** aus. Das Fenster LAN-Notizen öffnet sich.
- 3) Ändern bzw. ergänzen Sie die Notiz.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 5) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.5.9 Wie Sie eine Notiz zu einem Teilnehmer löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Benutzerschaltfläche des Teilnehmers, dessen Notiz Sie sehen möchten.
- 2) Wählen Sie mit **LAN-Notizen** aus. Das Fenster LAN-Notizen öffnet sich.
- 3) **Entfernen** Sie die Notiz.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 5) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.5.10 Wie Sie einen persönlichen Kontakt hinzufügen

Sie können private Daten im persönlichen Verzeichnis speichern. Damit haben Sie schnellen Zugriff auf diese Daten.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf ein **Persönliches Verzeichnis**.
- 2) Klicken Sie mit der rechten Maustaste in eine leere Benutzerschaltfläche und wählen Sie **Benutzer hinzufügen** aus.
- 3) Geben Sie im Fenster **Persönlicher Kontakt** die Kontaktdaten ein. Geben Sie dabei die Rufnummer im kanonischem Format ein.
- 4) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

5.5.11 Wie Sie einen persönlichen Kontakt ändern

Sie können private Daten im persönlichen Verzeichnis jederzeit ändern.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Persönliches Verzeichnis**.
- 2) Klicken Sie auf den betreffenden persönlichen Kontakt.
- 3) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 4) Bearbeiten Sie im Fenster **Persönlicher Kontakt** die Kontaktdaten.

HINWEIS: Achten Sie darauf, dass die Rufnummer immer im kanonischen Format eingetragen ist.

- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.5.12 Wie Sie einen persönlichen Kontakt löschen

Sie können private Daten im persönlichen Verzeichnis jederzeit löschen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Persönliches Verzeichnis**.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf den betreffenden persönlichen Kontakt.
 - Markieren Sie die betreffenden persönlichen Kontakte.
- 3) Klicken Sie auf **Entfernen** und anschließend auf **Ja**.

5.6 Journal

Das Journal ist die Liste all Ihrer ankommenden und gehenden Anrufe. Aus dem Journal können Sie Kontakte schnell und einfach erneut anrufen oder entgangene Anrufe beantworten.

Ordner für Anrufarten

Die Anrufe sind in folgende Ordner gegliedert:

- **Offen**
Enthält die von Ihnen unbeantworteten entgangenen Anrufe, bei denen eine Rufnummer übermittelt wurde. Sobald Sie einen dieser Anrufe beantworten, entfallen alle Einträge mit der entsprechenden Rufnummer.
- **Alle Anrufe**
- **Entgangen**
- **Angenommen**
- **Intern**
- **Extern**
- **Ankommend**
- **Gehend**

Anrufrdetails

Jeder Anruf wird mit Datum und Zeit angezeigt und sofern vorhanden mit **Rufnummer**. Falls ein Verzeichnis zur Rufnummer weitere Informationen enthält wie **Nachname**, **Vorname** und **Firma**, werden auch diese angezeigt. Zusätzlich angezeigt werden **Richtung**, **Dauer** und die Spalte **Gespräch abgeschlossen**. Die Breite aller Spalten ist variabel.

Richtung	Bedeutung
◀	ankommend
▶	gehend

Gespräch abgeschlossen	Bedeutung
	Der Anruf war erfolgreich oder wurde beantwortet.

Gruppierung

Die Anrufe in allen Ordnern sind nach dem selben, von Ihnen wählbaren, Kriterium gruppiert:

- Datum (z. B. **Heute, Gestern**, etc., **Letzte Woche, Vor zwei Wochen, Vor drei Wochen, Letzten Monat** und **Älter**)
- Rufnummer
- Nachname, Vorname
- Vorname, Nachname
- Firma

Rechts von der Bezeichnung der Gruppe ist in Klammern die Anzahl der enthaltenen Journaleinträge angegeben.

Sortierung

Sie können die Anrufe im Journal nach einer beliebigen Spalte alphanumerisch auf- oder absteigend sortieren. Die Richtung, in die das Dreieck bei der Spaltenüberschrift weist, zeigt die auf- oder absteigende Sortierung an.

Heranzoomen eines Eintrags

Sie können in der Spalte, nach der sortiert ist, einen bestimmten Eintrag Zeichen für Zeichen heranzoomen. So springen Sie buchstabenweise z. B. zum ersten Nachnamen, der mit "Sen" beginnt. Diese Methode können Sie auch in einem Suchergebnis verwenden.

Aufbewahrungsdauer

Das Kommunikationssystem speichert Anrufe im Journal für eine begrenzte, vom Administrator konfigurierbare maximale Zeit. Als Teilnehmer können Sie diese Zeit reduzieren. Nach Ablauf der Aufbewahrungsdauer löscht das Kommunikationssystem betreffende Einträge automatisch.

Sie können die Einträge jederzeit auch manuell löschen.

Der Administrator kann generell das Löschen von Journaleinträgen über das WBM des Kommunikationssystem (Application Suite -> UC Suite -> Allgemeine Einstellungen) verbieten.

Export von Journal-Daten

Sie können die Journal-Daten exportieren und speichern. Dafür sollten Sie vorher ein Verzeichnis bestimmen, denn ohne dieses Verzeichnis weiß das Kommunikationssystem nicht, wo es die Daten abspeichern soll und stellt somit die Export-Schaltfläche nicht zur Verfügung.

Wenn die Schaltfläche aktiviert ist, werden die Journal-Daten gespeichert:

- bei jedem Betätigen der Export-Schaltfläche,

- bei jedem Herunterfahren des PCs,
- jeweils um Mitternacht (falls der PC nicht heruntergefahren wird).

Alle Journal-Daten werden im Standard CSV-Format gespeichert, mit Ausnahme von offenen und terminierten Einträgen. Beim ersten Daten-Export wird eine Datei angelegt und die Daten der folgenden Exporte an diese Datei angehängt.

5.6.1 Wie Sie das Journal sortieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen **Offen, Alle Anrufe, Entgangen, Angenommen, Intern, Extern, Ankommend, Gehend** oder **Geplant**.
- 3) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften, z. B. **Nachname**, um die Journaleinträge nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 5) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

5.6.2 Wie Sie Journaleinträge gruppieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen **Offen, Alle Anrufe, Entgangen, Angenommen, Intern, Extern, Ankommend, Gehend** oder **Geplant**.
- 3) Wählen Sie im Kontextmenü einer beliebigen Spaltenüberschrift eine der folgenden Möglichkeiten:
 - **Gruppieren nach:Datum**
 - **Gruppieren nach:Rufnummer**
 - **Gruppieren nach:Nachname, Vorname**
 - **Gruppieren nach:Vorname, Nachname**
 - **Gruppieren nach:Firma**
- 4) Doppelklicken Sie auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe, um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.

5.6.3 Wie Sie Journaleinträge löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen **Offen, Alle Anrufe, Entgangen, Angenommen, Intern, Extern, Ankommend** oder **Gehend**.
- 3) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf den betreffenden Eintrag.
 - Markieren Sie die betreffenden Einträge.
- 5) Wählen Sie im Kontextmenü **löschen**.
- 6) Bestätigen Sie die nachfolgende Frage mit **Ja**.

5.6.4 Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Geben Sie unter **Anrufliste aufbewahren für** die Zeit (in Tagen) ein, wie lange diese aufgehoben werden soll.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.6.5 Wie Sie Journal-Einträge exportieren (vorbereiten)

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Export aktivieren**.
- 4) Geben Sie im Feld **Exportpfad** den Speicherort für die zu exportierenden Journal-Einträge an bzw. **Durchsuchen** Sie Ihre Verzeichnisse nach dem Speicherort.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.6.6 Wie Sie Journal-Einträge exportieren

Voraussetzungen

- Sie haben den Speicherort für den Export unter **Einstellungen > Verschiedenes** definiert.

Schritt für Schritt

- 1) Markieren Sie die Registerkarte **Journal**.
- 2) Aktivieren Sie die Schaltfläche **Export** (im rechten, oberen Fensterteil). Die Daten werden sofort exportiert.

Nach erfolgreichem Export wird eine Meldung angezeigt.

5.6.7 Wie Sie einen geplanten Anruf hinzufügen

Voraussetzungen

- Sie sind nicht Agent von Contact Center.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf die Gruppe **Geplant**.
- 3) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Geben Sie in der Aufklappliste **Rufnummer** die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
 - Wählen Sie in der Aufklappliste **Rufnummer** eine Rufnummer aus und drücken Sie die Taste **Eingabe**.
- 5) Wählen Sie bei **Geplante Zeit** im Listenfeld die Uhrzeit und im Kalender-Steurelement das Datum.
- 6) Wenn Sie einen Text zum geplanten Anruf hinterlegen möchten, geben Sie diesen im Feld **Hinweise** ein.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.

INFO: Den Anruf bei einem Gesprächspartner, den Sie gerade nicht erreichen, können Sie alternativ aus dem PopUp-Fenster des Anrufs für einen späteren Termin planen.

5.6.8 Wie Sie einen geplanten Anruf bearbeiten

Voraussetzungen

- Sie sind nicht Agent von Contact Center.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf die Gruppe **Geplant**.
- 3) Klicken Sie auf den betreffenden Eintrag.
- 4) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Geben Sie in der Aufklappliste **Rufnummer** die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
 - Wählen Sie in der Aufklappliste **Rufnummer** eine Rufnummer aus und drücken Sie die Taste **Eingabe**.
- 6) Wählen Sie bei **Geplante Zeit** im Listenfeld die Uhrzeit und im Kalender-Steuererelement das Datum.
- 7) Wenn Sie einen Text zum geplanten Anruf hinterlegen möchten, geben Sie diesen im Feld **Hinweise** ein.
- 8) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.6.9 Wie Sie einen geplanten Anruf löschen

Voraussetzungen

- Sie sind nicht Agent von Contact Center.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf die Gruppe **Geplant**.
- 3) Klicken Sie auf den betreffenden Eintrag.
- 4) Klicken Sie auf **Entfernen** und anschließend auf **Ja**.

5.7 Rufnummernformate

Für die Angabe von Rufnummern existieren unterschiedliche Formate.

Unified Communications

Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl (Windows)

Format	Beschreibung	Beispiel
kanonisch	Beginnt mit + und enthält stets Landeskenzahl, Ortskenzahl und die komplette restliche Rufnummer. Leerzeichen und die Sonderzeichen + () / - : ; sind zulässig.	+49 (89) 7007-98765
wählbar	So, wie Sie die Rufnummer am Telefon wählen würden, stets mit Amtskennzahl.	<ul style="list-style-type: none">• 321 (intern)• 0700798765 (eigenes Ortsnetz)• 0089700798765 (fremdes Ortsnetz)• 0004989700798765 (Ausland)

INFO: Verwenden Sie wo immer möglich das kanonische Rufnummernformat. Damit ist eine Rufnummer in jeder Situation vollständig und eindeutig und auch bei Vernetzung konsistent.

Bei der manuellen Wahl (wählbares Format) einer externen Rufnummer muss die Amtskennzahl immer mitgewählt werden. Auch bei der manuellen Eingabe der Zielrufnummer (wählbares Format) für den CallMe-Dienst (UC Suite) in Clients muss die Amtskennzahl mit eingegeben werden.

Bei der Wahl einer externen Rufnummer im wählbaren Format aus einem Verzeichnis (sowie mit bestimmten Clients bei Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl) ergänzt das Kommunikationssystem die Amtskennzahl automatisch (Richtung 1). Die automatische Ergänzung der Amtskennzahl erfolgt auch, wenn als Zielrufnummer für den CallMe-Dienst (UC Suite) eine Rufnummer der eigenen persönlichen Daten ausgewählt wird (**Mobilrufnummer**, **private Rufnummer**, etc.).

INFO: Bei Anrufen innerhalb der USA über CSTA zu einer Rufnummer im kanonischen Format wird die Rufnummer in das wählbare Format konvertiert.

5.8 Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl (Windows)

Über die Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl können Sie aus vielen Windows-Anwendungen ein markiertes Ziel bzw. ein Ziel in der Windows-Zwischenablage anrufen, z. B. aus einem Editor oder einer Outlook-E-Mail.

Abhängig von der Art der verwendeten Zeichenfolge funktioniert die Wahl folgendermaßen:

- Eine Rufnummer im kanonischen Format wird gewählt.
- Eine Rufnummer im wählbaren Format wird gewählt, sofern das Kommunikationssystem entscheiden kann, ob es sich um ein internes oder externes Ziel handelt. Anderenfalls wird der Benutzer zur entsprechenden Auswahl aufgefordert.

- Eine Zeichenfolge, die Buchstaben enthält, wird in den Verzeichnissen als Vorname oder Nachname gesucht.

Windows-Anwendungen, die mittels Windows-Standardkomponenten implementiert wurden, unterstützen in der Regel die Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl, nicht jedoch 16-bit-Anwendungen.

5.8.1 Wie Sie über Desktop-Wahl oder Clipboard-Wahl anrufen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten unter Windows.
- Sie haben die gewünschte Zeichenfolge markiert (Desktop-Wahl) oder die gewünschte Zeichenfolge befindet sich in der Windows-Zwischenablage (Clipboard-Wahl).

INFO: Bei Anwendungen, die Desktop-Wahl nicht unterstützen, z. B. Microsoft Office 2010 64 Bit, können Sie stattdessen Clipboard-Wahl versuchen.

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Desktop-Wahl verwenden möchten, betätigen Sie die dafür konfigurierte Tasten-/Maustastenkombination (Standard: `Strg + rechte Maustaste`). Wenn die Zeichenfolge eine Rufnummer ist, wird diese gewählt.
 - Wenn Sie die Clipboard-Wahl verwenden möchten, drücken Sie die dafür konfigurierte Tastenkombination (Standard: `Umschalten + Strg + D`). Wenn die Zeichenfolge eine Rufnummer ist, wird diese gewählt.

INFO: Wenn Sie die Wahl einer Rufnummer abbrechen möchten, klicken Sie innerhalb von fünf Sekunden im PopUp-Fenster **Wählen über Desktop** auf das Symbol **Schließen**.

- 2) Wenn die Zeichenfolge Buchstaben enthält, klicken Sie im Suchergebnis in **Verzeichnisse** im Kontextmenü des gewünschten Kontakts auf die zu wählende Rufnummer.

5.8.2 Wie Sie Desktop-Wahl oder Clipboard-Wahl aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

- Sie arbeiten unter Windows.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Desktop-Wahl aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** bei **via Desktop**.
 - Wenn Sie die Desktop-Wahl deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** bei **via Desktop**.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Clipboard-Wahl aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** bei **via Clipboard**.
 - Wenn Sie die Desktop-Wahl deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** bei **via Clipboard**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.8.3 Wie Sie die Tastenkombination für Desktop-Wahl oder Clipboard-Wahl ändern

Voraussetzungen

- Sie arbeiten unter Windows.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, wenn die konfigurierte Tastenkombination nicht die Wahl startet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Tastenkombination für die Desktop-Wahl ändern möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld bei **via Desktop**.
 - Wenn Sie die Tastenkombination für die Clipboard-Wahl ändern möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld bei **via Clipboard**.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Tasten-/Maustastenkombination für die Desktop-Wahl ändern möchten, halten Sie eine oder mehrere der gewünschten Tasten **Umschalten**, **Strg** und **Alt** gedrückt und klicken Sie zusätzlich mit der gewünschten Maustaste.

- Wenn Sie die Tastenkombination für die Clipboard-Wahl ändern möchten, halten Sie eine oder mehrere der gewünschten Tasten Umschalten, Strg und Alt gedrückt und drücken Sie zusätzlich die weitere für die Tastenkombination gewünschte Taste.

5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Ab nun dient die in Schritt 3 festgelegte Tastenkombination zum Starten der Wahl.

5.9 PopUp-Fenster

PopUp-Fenster bieten Ihnen die komfortable Möglichkeit mit einem Klick zu reagieren, z. B. auf ankommende Anrufe oder neue Sprachnachrichten.

Ein PopUp-Fenster wird in der unteren rechten Ecke des Bildschirms angezeigt. Sie können verschiedene Arten von PopUp-Fenstern aktivieren oder deaktivieren. Einige Schaltflächen der PopUp-Fenster ändern sich situationsbezogen. Sie können Funktionen in PopUp-Fenstern mit der Tastatur steuern (TAB oder Pfeiltasten und Eingabe). Sie können PopUp-Fenster zu einem Taskleiste-symbol minimieren.

INFO: Auf einem Citrix-Client darf die Windows-Taskleiste nur mit einer Höheneinheit benutzt werden, damit PopUp-Fenster sichtbar und erreichbar sind.

PopUp-Fenster bei ankommendem Anruf

Das PopUp-Fenster zeigt die Rufnummer des Anrufers und falls in einem Verzeichnis verfügbar, dessen Namen. Die Verzeichnisse werden in folgender Reihenfolge durchsucht: Persönliches Verzeichnis, Internes Verzeichnis, Externes Offline-Verzeichnis, Externes Verzeichnis. Ein eventueller erster Treffer wird im PopUp-Fenster angezeigt. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	<ul style="list-style-type: none"> • während ankommendem Anruf: Annehmen • während Gespräch: Auflegen
	Weiterleiten zur Sprachbox
	während Gespräch: Übergeben , nach Eingabe einer zu wählenden Rufnummer oder eines zu suchenden Namens
	Halten
	Aufzeichnen (sofern im System aktiviert)

Symbol	Funktion
	E-Mail an den Gesprächspartner
	XMPP an den Gesprächspartner; der Anwesenheitsstatus des Gesprächspartners wird angezeigt, sofern verfügbar
	Geplanter Anruf
	Web Collaboration

Öffnen des Hauptfensters bei ankommendem Anruf

Sie können wählen, ob myAttendant bei ankommenden Anrufen automatisch das Hauptfenster öffnet.

Schließen des PopUp-Fensters bei Anrufende

Sie können PopUp-Fenster bei Anrufende automatisch schließen lassen. Wenn Sie mittels PopUp-Fenster über entgangene Anrufe benachrichtigt werden möchten, deaktivieren Sie diese Funktion. Sobald mehr als drei PopUp-Fenster für Anrufe geöffnet sind, werden diese minimiert in der Taskleiste dargestellt.

PopUp-Fenster bei gehendem Anruf

Das PopUp-Fenster zeigt die Rufnummer des Angerufenen und falls in einem Verzeichnis verfügbar, dessen Namen. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Auflegen
	während Gespräch: Übergabe , nach Eingabe einer zu wählenden Rufnummer oder eines zu suchenden Namens
	Halten
	Aufzeichnen , sofern im Kommunikationssystem aktiviert
	E-Mail an den Gesprächspartner
	XMPP an den Gesprächspartner; der Anwesenheitsstatus des Gesprächspartners wird angezeigt, sofern verfügbar
	Geplanter Anruf
	Web Collaboration

PopUp-Fenster bei neuer Sprachnachricht

Das PopUp-Fenster zeigt die Rufnummer des Anrufers und falls in einem Verzeichnis verfügbar, dessen Namen sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Die Aktivierung ist nur für Sprach- und Faxnachrichten gemeinsam möglich. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- **Rücklauf** (Windows)
- **Wiedergeben** (über Lautsprecher) und **Pause**
- **Anhalten**
- **Vorlauf** (Windows)
- **E-Mail**
- **Sofortnachricht versenden**
- **über Telefon** wiedergeben

PopUp-Fenster bei neuer Faxnachricht

Das PopUp-Fenster zeigt die Rufnummer des Absenders und falls in einem Verzeichnis verfügbar, dessen Namen sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Die Aktivierung ist nur für Sprach- und Faxnachrichten gemeinsam möglich. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Ansicht
	Schließen

PopUp-Fenster nach Versenden einer Faxnachricht

Das PopUp-Fenster zeigt Datum und Uhrzeit sowie die Anzahl der erfolgreichen bzw. fehlgeschlagenen Übertragungen. Diese Art PopUp-Fenster erscheint nur, wenn myAttendant bei Versand der Faxnachricht geöffnet ist. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Ansicht
	Schließen

PopUp-Fenster mit Übersicht beim Start von myAttendant (klassische Benutzeroberfläche)

Das PopUp-Fenster zeigt beim Start von myAttendant gegebenenfalls eine Übersicht mit der jeweiligen Anzahl für:

- neue Sprachnachrichten
- neue Faxnachrichten
- offene Anrufe

Durch Anklicken des jeweiligen Elements können Sie zu den jeweiligen Details springen.

Falls Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro** ist, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis.

PopUp-Fenster bei überfälligem Anwesenheitsstatus

Das PopUp-Fenster wird angezeigt, wenn Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro** ist und der geplante Zeitpunkt Ihrer Rückkehr überschritten ist. Falls Sie das PopUp-Fenster schließen, wird es nach einer Stunde erneut angezeigt, wenn Ihr Anwesenheitsstatus noch überfällig ist. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Anwesenheitsstatus auf Büro ändern
	Schließen

5.9.1 Wie Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei eingehenden Anrufen anzeigen**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei eingehenden Anrufen anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.9.2 Wie Sie das Öffnen des Hauptfensters bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.

- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie das Öffnen des Hauptfensters bei ankommenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Outlook-Kontakt/myAttendant bei ankommenden Anrufen öffnen**.
 - Wenn Sie das Öffnen des Hauptfensters bei ankommenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Outlook-Kontakt/myPortal for Desktop bei ankommenden Anrufen öffnen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.9.3 Wie Sie das Schließen von PopUp-Fenstern bei Anrufende aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie das Schließen von PopUp-Fenstern bei Anrufende aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei Beenden von Anrufen schließen**.
 - Wenn Sie das Schließen von PopUp-Fenstern bei Anrufende deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei Beenden von Anrufen schließen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.9.4 Wie Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei gehenden Anrufen anzeigen**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei gehenden Anrufen anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.9.5 Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Sprachnachricht aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei neuen Sprachnachrichten aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei neuer Sprachnachricht anzeigen**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei neuen Sprachnachrichten deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei neuer Sprachnachricht anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.9.6 Wie Sie myAttendant bei neuer Sprachnachricht automatisch im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie möchten, dass myAttendant beim Eintreffen einer Sprachnachricht automatisch im Vordergrund ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Screenpop anzeigen, wenn ich eine neue Sprachnachricht erhalte**.
 - Wenn Sie möchten, dass myAttendant beim Eintreffen einer Sprachnachricht automatisch im Vordergrund ist, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Screenpop anzeigen, wenn ich eine neue Sprachnachricht erhalte**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.10 Konferenzen

In einer Konferenz können mehrere Teilnehmer (darunter auch externe) gleichzeitig miteinander telefonieren. Mit dem Konferenz-Management von myAttendant können Sie verschiedenartige Konferenzen schnell und einfach durchführen oder im Voraus planen.

Arten von Konferenzen

Die unterschiedlichen Arten von Konferenzen bieten folgende Möglichkeiten:

	Ad-hoc	geplant	permanent	offen
Nutzung	<ul style="list-style-type: none"> • telefongesteuert • applikationsgesteuert 	<ul style="list-style-type: none"> • applikationsgesteuert 	<ul style="list-style-type: none"> • applikationsgesteuert 	<ul style="list-style-type: none"> • applikationsgesteuert
Start	<ul style="list-style-type: none"> • manuell 	<ul style="list-style-type: none"> • nach Zeitplan 	<ul style="list-style-type: none"> • manuell 	<ul style="list-style-type: none"> • manuell
Ende	<ul style="list-style-type: none"> • manuell 	<ul style="list-style-type: none"> • nach Zeitplan • manuell 	<ul style="list-style-type: none"> • manuell 	<ul style="list-style-type: none"> • manuell
Dauer der Reservierung von Konferenzkanälen	<ul style="list-style-type: none"> • standardmäßig 1 Stunde 	<ul style="list-style-type: none"> • nach Zeitplan 	<ul style="list-style-type: none"> • bis zur Deaktivierung oder Löschung der Konferenz 	<ul style="list-style-type: none"> • bis zur Deaktivierung oder Löschung der Konferenz
Verlängerung	-	x	-	-
Wiederholung	<ul style="list-style-type: none"> • manuell 	<ul style="list-style-type: none"> • nach Zeitplan 	-	-
Richtung des Verbindungsaufbaus aus Sicht des Systems	<ul style="list-style-type: none"> • gehend 	<ul style="list-style-type: none"> • gehend • ankommend 	<ul style="list-style-type: none"> • ankommend 	<ul style="list-style-type: none"> • ankommend
Teilnehmerkreis	<ul style="list-style-type: none"> • fest 	<ul style="list-style-type: none"> • fest 	<ul style="list-style-type: none"> • fest 	<ul style="list-style-type: none"> • offen
Authentifizierung der Konferenzteilnehmer	-	<ul style="list-style-type: none"> • individuelle Konferenz-ID (optional) • Kennwort (optional) 	<ul style="list-style-type: none"> • individuelle Konferenz-ID (optional) • Kennwort (optional) 	<ul style="list-style-type: none"> • gemeinsame Konferenz-ID (optional)
Aufzeichnung, sofern im System aktiviert	<ul style="list-style-type: none"> • manuell (On Demand Conference Recording) 	<ul style="list-style-type: none"> • automatisch (Auto Conference Recording) • manuell (On Demand Conference Recording) 	<ul style="list-style-type: none"> • automatisch (Auto Conference Recording) • manuell (On Demand Conference Recording) 	<ul style="list-style-type: none"> • automatisch (Auto Conference Recording) • manuell (On Demand Conference Recording)
Einladung per E-Mail mit:	<ul style="list-style-type: none"> • Name der Konferenz • Link für Web Collaboration Sitzung 	<ul style="list-style-type: none"> • Name der Konferenz • Einwahlnummer • Konferenz-ID • Kennwort • Datum und Uhrzeit von Beginn und Ende der Konferenz • Link für Web Collaboration Sitzung 	<ul style="list-style-type: none"> • Name der Konferenz • Einwahlnummer • Konferenz-ID • Kennwort • Link für Web Collaboration Sitzung 	<ul style="list-style-type: none"> • Name der Konferenz • Einwahlnummer • Konferenz-ID • Kennwort
Outlook-Termin als E-Mail-Anlage (.ics)	-	x	-	-

Applikationsgesteuerte Konferenz

Als Teilnehmer können Sie eine Konferenz mit dem Konferenz-Management von myAttendant initiieren, steuern und verwalten. Das Konferenz-Management erfordert die Lizenz Comfort Plus User.

Telefongesteuerte Konferenz

Als Teilnehmer können Sie eine telefongesteuerte Konferenz auf folgende Arten initiieren und anschließend am Telefon steuern:

- gewünschte Konferenzteilnehmer anrufen und mit der Konferenz verbinden
- Rückfrageverbindung zu einer Konferenz erweitern
- Zweitaufruf zu einer Konferenz erweitern

Virtueller Konferenzraum

Im virtuellen Konferenzraum können Sie in Echtzeit eine Konferenz mit ihrem Teilnehmerkreis grafisch dargestellt verfolgen und als Konferenzleiter auch steuern. Der virtuelle Konferenzraum zeigt Rufnummer, Name und Anwesenheitsstatus der Konferenzteilnehmer an, sofern verfügbar. Der virtuelle Konferenzraum steht nur in der klassischen Benutzeroberfläche zur Verfügung. Entsprechende Funktionen stehen bei der modernen Benutzeroberfläche im Arbeitsbereich zur Verfügung.

Symbol	Bedeutung
	Konferenzleiter
	Kommunikationssystem – Konferenz ist angehalten
	Kommunikationssystem – Konferenz wird gestartet
	Kommunikationssystem – Konferenz ist gestartet
	Kommunikationssystem – Konferenz wird aufgezeichnet
 und  abwechselnd	Kommunikationssystem – Konferenz wird aufgezeichnet
	Kommunikationssystem – Konferenz wird angehalten

Symbol	Bedeutung
	geplanter Konferenzteilnehmer (Symbol entsprechend aktuellem Anwesenheitsstatus)
	gerufener Konferenzteilnehmer
	sich einwählender Konferenzteilnehmer
	sich authentifizierender Konferenzteilnehmer
	verbundener Konferenzteilnehmer

Jeder Pfeil zwischen Kommunikationssystem und Konferenzteilnehmer bzw. Konferenzleiter gibt die Richtung des Verbindungsaufbaus an aus Sicht des Kommunikationssystems:

- **Gehend:**
Das Kommunikationssystem ruft an. Bei internen Teilnehmern jedoch nur, wenn der Teilnehmer keine Umleitung zur Sprachbox aktiviert hat.
- **Ankommend:**
Der Konferenzteilnehmer bzw. Konferenzleiter wählt sich mittels Einwahlnummer ein.

Während der Teilnahme an einer Konferenz führt das Ausführen oder das Annehmen eines anderen Anrufs zur Trennung von der Konferenz.

Einwahlnummer

Der Administrator kann die bei der Basisinstallation festgelegten Einwahlnummern für Konferenzen ändern. Sie können die Einwahlnummer für eine Konferenz anzeigen.

Konferenzleiter

Der Initiator einer Konferenz ist bis auf Weiteres automatisch Konferenzleiter. Dieser kann (abhängig von der Art der Konferenz):

- Konferenzteilnehmer hinzufügen oder entfernen:
Entfernte Teilnehmer bleiben nicht in der Konferenz.
- Konferenzteilnehmer trennen oder erneut verbinden:
Getrennte Teilnehmer können weiterhin in der Konferenz bleiben. Während der Konferenzleiter einen Konferenzteilnehmer verbindet, hört der einzige andere Konferenzteilnehmer Wartemusik bzw. bleiben die anderen Konferenzteilnehmer miteinander verbunden.
- die Konferenz aufzeichnen
Konferenzen, an denen ein gehaltener Teilnehmer beteiligt ist, können nicht aufgezeichnet werden.

- einen anderen internen Teilnehmer desselben Knotens als Konferenzleiter festlegen
- die Konferenz verlassen, ohne sie zu beenden:
Der am längsten teilnehmende interne Teilnehmer wird automatisch Konferenzleiter.
- die Konferenz beenden

Konferenzton

Beim Verbinden oder Trennen eines Konferenzteilnehmers hören die anderen Konferenzteilnehmer den Konferenzton. Der Administrator kann den Konferenzton aktivieren oder deaktivieren.

Konferenzteilnehmer

Konferenzteilnehmer können die Konferenz verlassen oder sich erneut einwählen (geplante Konferenz und permanente Konferenz). Solange eine Konferenz nur einen Teilnehmer hat, hört dieser Wartemusik. Der Administrator kann festlegen, ob in Konferenzen mehrere externe Konferenzteilnehmer zulässig sind. Die maximale Anzahl der externen Konferenzteilnehmer ist unter anderem durch die Anzahl der verfügbaren Amtsleitungen begrenzt.

Automatisches Beenden ohne Konferenzleiter

Verbleiben in einer Konferenz nur externe Teilnehmer, hören die Konferenzteilnehmer nach Ablauf einer bestimmten Zeit einen Aufmerksamkeitston. Nach Ablauf einer weiteren Zeit beendet das Kommunikationssystem die Konferenz automatisch. Der Administrator kann diese Zeiten ändern.

Benachrichtigung per E-Mail und Outlook-Termin

Das System kann Konferenzteilnehmer automatisch per E-Mail und bei geplanten Konferenzen zusätzlich mittels Outlook-Termin als Anlage (.ics) benachrichtigen:

Ereignis	benachrichtigte Konferenzteilnehmer	Outlook-Termin
Neue Konferenz	alle	automatische Erstellung
Löschen der Konferenz		automatische Löschung
Verschieben der Konferenz		automatische Aktualisierung
Hinzufügen von Konferenzteilnehmern	betroffene	automatische Erstellung (betroffene)
Entfernen von Konferenzteilnehmern		automatische Löschung (betroffene)

Voraussetzung ist, dass der Administrator den E-Mail-Versand konfiguriert hat. Ferner muss ein interner Konferenzteilnehmer seine E-Mail-Adresse festgelegt haben. Für externe Konferenzteilnehmer muss der Initiator der Konferenz deren E-Mail-Adresse eingeben.

INFO: Zur Benachrichtigung per E-Mail erfolgt keinerlei Rückmeldung über fehlgeschlagene Zustellung oder über eventuelle Abwesenheitsmitteilungen, da E-Mails wegen der Integration von Web Collaboration direkt vom System gesendet werden.

Weitere Anrufe

Während der Teilnahme an einer Konferenz führt das Ausführen oder das Annehmen eines anderen Anrufs zur Trennung von der Konferenz.

Parken, Makeln

In einer Konferenz stehen die Leistungsmerkmale Parken und Makeln nicht zur Verfügung.

Gebühren

Gebühren werden demjenigen Teilnehmer zugeordnet, der das gebührenpflichtige Gespräch aufgebaut hat. Mit Übergabe an einen anderen Konferenzleiter gehen die weiteren Gebühren auf diesen über.

Videoübertragung

Eine eventuell laufende Videoübertragung, z. B. mit OpenScape Personal Edition, muss vor der Teilnahme an einer Konferenz beendet werden.

5.10.1 Ad-hoc-Konferenz

Eine Ad-hoc-Konferenz findet spontan statt. Der Konferenzleiter startet sie manuell. Der Konferenzleiter kann Ad-hoc-Konferenzen speichern, um sie zu einem beliebigen Zeitpunkt erneut einzuberufen.

Start der Konferenz

Das System öffnet bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myAttendant gestartet hat. Das System ruft alle Konferenzteilnehmer gleichzeitig an. Bei Eintritt in die Konferenz erhalten die Konferenzteilnehmer eine Begrüßungsansage, welche den Konferenzleiter nennt.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die

Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

Beenden der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz im Client beenden oder durch Auflegen. Alternativ wird die Konferenz beendet, wenn alle Konferenzteilnehmer die Konferenz verlassen haben.

5.10.1.1 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **AdHoc-Konferenz**. Das Fenster **AdHoc-Konferenz** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 3) Fügen Sie Konferenzteilnehmer hinzu, siehe [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#).
- 4) Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Konferenzraum > Starten**. Das System ruft nun Sie und alle anderen Konferenzteilnehmer an.
- 5) Wenn Sie in dieser Konferenz OpenScape Web Collaboration nutzen möchten, klicken Sie auf **Kooperation > Kooperation Starten**.
- 6) Wenn Sie die Ad-hoc-Konferenz mit dem selben Teilnehmerkreis später wiederholen möchten, speichern Sie diese nun:
 - a) Klicken Sie auf **Konferenzraum > Speichern als**.
 - b) Geben Sie **Name der Konferenz** ein.
 - c) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.10.1.2 Wie Sie eine eigene Ad-hoc-Konferenz anzeigen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Sie haben eine Ad-hoc-Konferenz gespeichert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.

- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Ansicht**.

5.10.1.3 Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Schritt für Schritt

- › Fügen Sie Konferenzteilnehmer auf eine der folgenden Arten hinzu:
 - aus der Favoritenliste:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Favoriten** in das Fenster **AdHoc-Konferenz**. Wählen Sie im Fenster **Teilnehmer-Kontaktnummer auswählen** aus der Aufklappliste **Kontaktnummer** eine Rufnummer und klicken Sie auf **OK**.
 - aus einem Verzeichnis:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Verzeichnisse** in das Fenster **AdHoc-Konferenz**. Wählen Sie im Fenster **Teilnehmer-Kontaktnummer auswählen** aus der Aufklappliste **Kontaktnummer** eine Rufnummer und klicken Sie auf **OK**.
 - aus einem Suchergebnis:
Führen Sie eine Suche in den Verzeichnissen durch (siehe *In Verzeichnissen suchen*) und ziehen Sie dann mit der Maus einen Teilnehmer aus der Liste der Teilnehmer in das Fenster **AdHoc-Konferenz**. Wählen Sie im Fenster **Teilnehmer-Kontaktnummer auswählen** aus der Aufklappliste **Kontaktnummer** eine Rufnummer und klicken Sie auf **OK**.
 - beliebiger Teilnehmer:
Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Teilnehmer > Teilnehmer hinzufügen**. Geben Sie im Fenster **Teilnehmer hinzufügen** folgende Details des Teilnehmers ein: **Name**, **Rufnummer** im kanonischen Format oder im wählbaren Format, **E-Mail** und klicken Sie auf **OK**.

5.10.1.4 Wie Sie Konferenzteilnehmer trennen

Voraussetzungen

- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Schritt für Schritt

- › Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers auf **Trennen > Teilnehmer trennen**.

Die Verbindung zum Teilnehmer wird getrennt, der Teilnehmer bleibt jedoch in der Konferenz.

5.10.1.5 Wie Sie Konferenzteilnehmer erneut verbinden

Voraussetzungen

- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Schritt für Schritt

- › Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers auf **Teilnehmer erneut verbinden**.

5.10.1.6 Wie Sie Konferenzteilnehmer entfernen

Voraussetzungen

- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Schritt für Schritt

- › Wählen Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn der Konferenzteilnehmer gerade in der Konferenz aktiv ist, klicken Sie auf **Entfernen**.
 - Wenn der Konferenzteilnehmer gerade nicht in der Konferenz aktiv ist, klicken Sie auf **Trennen > Teilnehmer Trennen und Entfernen**.

Die Verbindung zum Teilnehmer wird getrennt und der Teilnehmer wird aus der Konferenz entfernt.

5.10.1.7 Wie Sie einen anderen Konferenzleiter festlegen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.
- Der neue Konferenzleiter ist ein interner Teilnehmer desselben Knotens.

INFO: Einen anderen Konferenzleiter für eine eventuell zugehörige Web Collaboration Sitzung können Sie nur dort festlegen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im virtuellen Konferenzraum im Kontextmenü des Konferenzteilnehmers den Sie als Konferenzleiter festlegen möchten auf **Eigenschaften**.
- 2) Klicken Sie auf **Als Konferenzleiter festlegen**.
- 3) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.10.1.8 Wie Sie eine Ad-hoc- oder geplante Konferenz beenden

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

INFO: Eine Ad-hoc-Konferenz können Sie in jedem Fall durch Auflegen beenden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenzraum > Anhalten**.
- 2) Geben Sie unter **Beenden in** die Wartezeit in Sekunden bis zum Beenden der Konferenz ein und klicken Sie auf **OK**.

5.10.1.9 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz wiederholen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Sie haben eine Ad-hoc-Konferenz unter einem Namen gespeichert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf eine Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Konferenz starten**. Das Kommunikationssystem ruft nun Sie und die Konferenzteilnehmer an.

5.10.1.10 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz löschen

Voraussetzungen

- Sie haben eine Ad-hoc-Konferenz unter einem Namen gespeichert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf eine Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Entfernen**. Falls die Konferenz gestartet ist, wird sie abgebrochen.

5.10.2 Geplante Konferenz

Eine geplante Konferenz (Meet-Me-Konferenz) findet zu einem künftigen Termin mit festgelegter Dauer statt, eventuell wiederkehrend zur selben Uhrzeit.

Eine geplante Konferenz bleibt während des gesamten geplanten Zeitraums aktiv, unabhängig davon, ob Teilnehmer verbunden sind. Der Konferenzleiter speichert eine geplante Konferenz unter einem eigenen Namen.

Optionen beim Konfigurieren einer geplanten Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Beginn- und Ende-Zeitpunkt
- regelmäßig stattfindend
- Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich

- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefonatatur).

INFO: Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für MFV-Nachwahl eingeben.

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)
- Richtung des Verbindungsaufbaus für jeden einzelnen Konferenzteilnehmer (Standard: **Gehend**)

Starten der Konferenz

Das System öffnet zum geplanten Zeitpunkt bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myAttendant gestartet hat. Ist die Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich, ruft das System zunächst diesen an und erst nach seiner erfolgreichen Authentifizierung gleichzeitig alle weiteren Konferenzteilnehmer. Konferenzteilnehmer, die zur Sprachbox umgeleitet haben oder deren Anwesenheitsstatus signalisiert, dass sie abwesend sind, werden nicht gerufen. Je nach konfigurierter Verbindungsaufbau ruft das System die Konferenzteilnehmer an oder diese können sich selbst einwählen. Das System kündigt jeden hinzukommenden Teilnehmer mittels Ansage namentlich an: "... nimmt an der Konferenz teil.", vorausgesetzt der Initiator hat seine Namensansage aufgezeichnet.

INFO: Damit die Teilnehmer einer von Ihnen geplanten Konferenz ohne Authentifizierung zu Konferenzbeginn die Ansage mit Ihrem Namen hören, müssen Sie zuvor einmal eine Konferenz mit Authentifizierung initiiert haben.

Einwahl

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer innerhalb des geplanten Zeitraums in die Konferenz einwählen, unabhängig von der für ihn festgelegten Richtung des Verbindungsaufbaus. Bei Einwahl außerhalb des geplanten Zeitraums erfolgt eine entsprechende Ansage.

Erzwingen der Authentifizierung mit *-Taste

Der Konferenzleiter kann die Konferenz so konfigurieren, dass sich jeder Konferenzteilnehmer zumindest durch Drücken der *-Taste authentifizieren muss. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

Verlängerung der Konferenz

Zehn Minuten vor dem geplanten Konferenzende hören die Konferenzteilnehmer eine Ansage mit dem Hinweis auf das baldige Konferenzende und auf eine mögliche Verlängerung durch Wahl einer bestimmten Ziffer. Ein beliebiger Konferenzteilnehmer kann die Konferenz dann durch Wahl der entsprechenden Ziffer verlängern. Der Konferenzleiter kann die Konferenz in myAttendat zu einem beliebigen Zeitpunkt verlängern.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

Beenden der Konferenz

Die Konferenz endet zum geplanten Konferenzende oder vorzeitig wenn der Konferenzleiter sie beendet.

5.10.2.1 Wie Sie eine geplante Konferenz konfigurieren

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Ihr Administrator hat eine Einwahlnummer für Konferenzen konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **AdHoc-Konferenz**. Das Fenster **AdHoc-Konferenz** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 3) Fügen Sie Konferenzteilnehmer hinzu, siehe [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#).
- 4) Wenn Sie die Richtung des Verbindungsaufbaus für einen Konferenzteilnehmer ändern möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
 - a) Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers auf **Eigenschaften**.
 - b) Klicken Sie bei **Richtung** auf **Gehend** bzw. auf **Ankommend** um die Richtung zu ändern.
- 5) Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Datei > Speichern**.
- 6) Geben Sie **Name der Konferenz** ein.
- 7) Geben Sie **Startdatum** ein.
- 8) Geben Sie **Startzeit** ein.

- 9) Geben Sie **Endezeit** ein.
- 10) Wenn die Konferenz wiederholt stattfinden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wiederkehrende Konferenz**.
- Wählen Sie ein **Endedatum** für die Konferenzserie.
 - Klicken Sie entweder auf **Tägliche Wiederholung**, **Wöchentliche Wiederholung**, oder **Monatliche Wiederholung** und wählen Sie rechts die dafür im Detail gewünschten weiteren Optionen.
- 11) Wenn Sie einen Konferenztermin einer Konferenzserie löschen möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:
- Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
 - Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Termin.
 - Klicken Sie auf **Diese Wiederholung entfernen**.
 - Klicken Sie auf **OK**.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 12) Wenn Sie einen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:
- Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
 - Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Termin.
 - Klicken Sie auf **Diese Wiederholung neu planen**.
 - Wählen Sie ein **Neues Geplant-Datum**.
 - Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
 - Klicken Sie auf **OK**.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 13) Klicken Sie auf **OK**.
- 14) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 15) Wählen Sie in der Aufklappliste **Konferenztyp** eine der folgenden Möglichkeiten:
- Wenn Sie möchten, dass die Konferenzteilnehmer sich mittels Kennwort authentifizieren müssen, wählen Sie **MeetMe-Konferenz**.
 - Wenn Sie auf die Authentifizierung der Konferenzteilnehmer mittels Kennwort verzichten möchten, wählen Sie **MeetMe-Konferenz (kein Kennwort)**.
- 16) Wählen Sie die gewünschte **Konferenzsprache** für die Ansagen und die Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox).
- 17) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz ist aktiv**.

- 18) Wenn Sie die Konferenz nur bei Teilnahme des Konferenzleiters ermöglichen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei dieser Konferenz ist die Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich**.
- 19) Wenn Sie möchten, dass sich die Konferenzteilnehmer mittels *-Taste authentifizieren müssen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Teilnehmer zur Eingabe von "*" (Stern) zwingen, um der Konferenz beizutreten**.

INFO: Diese Option wird empfohlen, wenn die Konferenzteilnehmer sich nicht mittels Kennwort authentifizieren müssen. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

- 20) Wenn Sie bei dieser Konferenz gleichzeitig Web Collaboration nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Starten der Telefonkonferenz mit Web Collaboration**.
- 21) Wenn Sie möchten, dass das System die Konferenz automatisch aufzeichnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz automatisch aufzeichnen**.
- 22) Wenn Sie möchten, dass die E-Mail-Einladungen automatisch an die Konferenzteilnehmer gesendet werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Einladung automatisch an die Konferenzteilnehmer senden**.
- 23) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 24) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 25) Klicken Sie auf **An alle senden**. Die Einladungs-E-Mails werden nun gesendet.

5.10.2.2 Wie Sie eine eigene geplante Konferenz anzeigen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 5) Wenn Sie den virtuellen Konferenzraum anzeigen möchten, klicken Sie auf **Ansicht**.
- 6) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie den Zeitplan der Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.

- Wenn Sie allgemeine Einstellungen der Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf **Bearbeiten** und anschließend auf **Erweitert**.

5.10.2.3 Wie Sie die Einwahlnummer für eine geplante, permanente oder offene Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Sie sind Konferenzleiter.

INFO: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Einwahlnummer der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 6) Die Einwahlnummer finden Sie neben **Konferenz-DuWa**.
- 7) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 8) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.10.2.4 Wie Sie die Konferenz-ID für eine geplante oder permanente Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Sie sind Konferenzleiter.

INFO: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Konferenz-ID der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.

- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf eine Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 6) Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers auf **Eigenschaften**. Die **Konferenz-ID** wird angezeigt.
- 7) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 8) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.10.2.5 Wie Sie das Kennwort für eine geplante oder permanente Konferenz ändern

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Sie sind Konferenzleiter.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf eine Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 6) Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers auf **Eigenschaften**.
- 7) Geben Sie das neue **Kennwort** ein.
- 8) Klicken Sie auf **OK**.
- 9) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 10) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.10.2.6 Wie Sie eine geplante, permanente oder offene Konferenz als Konferenzteilnehmer anzeigen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Konferenzen, an denen ich beteiligt bin**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf eine Konferenz und auf **Ansicht**.

5.10.2.7 Wie Sie eine geplante Konferenz verlängern

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Schritt für Schritt

- › Wählen Sie unter **Konferenzraum > Konferenz verlängern** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf einen der Einträge **10 Minuten, 20 Minuten, 30 Minuten, oder 1 Stunde**.
 - Klicken Sie auf **Mehr**, geben Sie in **Verlängern um** die gewünschte Zeit in Minuten ein und klicken Sie auf **OK**.

5.10.2.8 Wie Sie eine geplante Konferenz verschieben

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Sie sind Konferenzleiter.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 6) Wählen Sie ein neues **Startdatum**.
- 7) Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
- 8) Wählen Sie eine neue **Endezeit**.
- 9) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 10) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Einladung automatisch an die Konferenzteilnehmer senden**.
- 11) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 12) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.10.2.9 Wie Sie eine geplante oder offene Konferenz löschen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Sie sind Konferenzleiter.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Entfernen** und anschließend auf **Schließen**.

5.10.2.10 Wie Sie einen einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Sie sind Konferenzleiter der geplanten Konferenz.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 6) Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wiederkehrende Konferenz** und aktivieren Sie es erneut.
- 7) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
- 8) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 9) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Konferenztermin.
- 10) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung neu planen**.
- 11) Klicken Sie auf **OK**.
- 12) Wählen Sie ein **Neues Geplant-Datum**.
- 13) Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
- 14) Klicken Sie auf **OK**.

- 15) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 16) Klicken Sie auf **OK**.
- 17) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 18) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einleitenden Text hinzufügen möchten, klicken Sie in das Eingabefeld **Hinweise** und geben Sie den gewünschten Text ein.
- 19) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.10.2.11 Wie Sie einen einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie löschen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Sie sind Konferenzleiter der geplanten Konferenz.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 6) Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wiederkehrende Konferenz** und aktivieren Sie es erneut.
- 7) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
- 8) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 9) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Konferenztermin.
- 10) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung entfernen**.
- 11) Klicken Sie auf **OK**.
- 12) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 13) Klicken Sie auf **OK**.
- 14) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 15) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einleitenden Text hinzufügen möchten, klicken Sie in das Eingabefeld **Hinweise** und geben Sie den gewünschten Text ein.
- 16) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.10.3 Permanente Konferenz

Eine permanente Konferenz ist zeitlich unbegrenzt. Die Konferenzteilnehmer können sich jederzeit einwählen.

Der Konferenzleiter speichert eine permanente Konferenz unter einem eigenen Namen. Sie bleibt bestehen bis er sie löscht.

Optionen beim Konfigurieren einer permanenten Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefontastatur).

INFO: Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für MFV-Nachwahl eingeben.

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)

Starten der Konferenz

Sobald sich der erste Konferenzteilnehmer einwählt, öffnet das System bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myAttendant gestartet hat. Alle Konferenzteilnehmer wählen sich selbst ein. Das System kündigt jeden hinzukommenden Teilnehmer mittels Ansage an: "... nimmt an der Konferenz teil."

Einwahl

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer jederzeit in die Konferenz einwählen.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

5.10.3.1 Wie Sie eine permanente Konferenz konfigurieren

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Ihr Administrator hat eine Einwahlnummer für Konferenzen konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **AdHoc-Konferenz**. Das Fenster **AdHoc-Konferenz** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 3) Fügen Sie Konferenzteilnehmer hinzu, siehe [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#).
- 4) Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Datei > Speichern**.
- 5) Geben Sie **Name der Konferenz** ein.
- 6) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 7) Wählen Sie in der Aufklappliste **Konferenztyp** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie möchten, dass die Konferenzteilnehmer sich mittels Kennwort authentifizieren müssen, wählen Sie **Permanente Konferenz**.
 - Wenn Sie auf die Authentifizierung der Konferenzteilnehmer mittels Kennwort verzichten möchten, wählen Sie **Permanente Konferenz (kein Kennwort)**.
- 8) Wählen Sie die gewünschte **Konferenzsprache** für die Ansagen und die Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox).
- 9) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz ist aktiv**.
- 10) Wenn Sie möchten, dass sich die Konferenzteilnehmer mittels *-Taste authentifizieren müssen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Teilnehmer zur Eingabe von "*" (Stern) zwingen, um der Konferenz bei zutreten**.

INFO: Diese Option wird empfohlen, wenn die Konferenzteilnehmer sich nicht mittels Kennwort authentifizieren müssen. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

- 11) Wenn Sie bei dieser Konferenz gleichzeitig Web Collaboration nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Starten der Telefonkonferenz mit Web Collaboration**.
- 12) Wenn Sie möchten, dass das System die Konferenz automatisch aufzeichnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz automatisch aufzeichnen**.

- 13) Wenn Sie möchten, dass die E-Mail-Einladungen automatisch an die Konferenzteilnehmer gesendet werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Einladung automatisch an die Konferenzteilnehmer senden**.
- 14) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 15) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 16) Klicken Sie auf **An alle senden**. Die Einladungs-E-Mails werden nun gesendet.

5.10.3.2 Wie Sie Ihre eigene permanente oder offene Konferenz anzeigen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 5) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie den virtuellen Konferenzraum anzeigen möchten, klicken Sie auf **Ansicht**.
 - Wenn Sie allgemeine Einstellungen der Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.

5.10.3.3 Wie Sie eine permanente Konferenz löschen

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Sie sind Konferenzleiter.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 4) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 5) Klicken Sie auf **Entfernen** und anschließend auf **Schließen**.

5.10.4 Offene Konferenz

Eine offene Konferenz ist für eine bestimmte Anzahl beliebiger Teilnehmer. Jeder Teilnehmer, der über die Zugangsdaten verfügt, kann sich einwählen.

Der Konferenzleiter speichert eine permanente Konferenz unter einem eigenen Namen. Sie bleibt bestehen bis er sie löscht.

Optionen beim Konfigurieren einer offenen Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Anzahl der Konferenzteilnehmer (max. 16).
- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefon-tastatur).

INFO: Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für MFV-Nachwahl eingeben.

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Die für alle Konferenzteilnehmer gemeinsame Konferenz-ID.
- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)

Starten der Konferenz

Alle Konferenzteilnehmer wählen sich selbst ein. Das System kündigt jeden hinzukommenden internen Teilnehmer mittels Ansage an: "... nimmt an der Konferenz teil."

Einwahl

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer jederzeit in die Konferenz einwählen.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

5.10.4.1 Wie Sie eine offene Konferenz konfigurieren

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.
- Ihr Administrator hat eine Einwahlnummer für Konferenzen konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Konferenz**.
- 2) Klicken Sie auf **AdHoc-Konferenz**. Das Fenster **AdHoc-Konferenz** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 3) Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Datei > Speichern**.
- 4) Geben Sie **Name der Konferenz** ein.
- 5) Geben Sie **Startdatum** ein.
- 6) Geben Sie **Startzeit** ein.
- 7) Geben Sie **Endezeit** ein.
- 8) Wenn die Konferenz wiederholt stattfinden soll, klicken Sie auf **Wiederkehrende Konferenz**.
 - a) Wählen Sie ein **Endedatum** für die Konferenzserie.
 - b) Klicken Sie entweder auf **Tägliche Wiederholung**, **Wöchentliche Wiederholung**, oder **Monatliche Wiederholung** und wählen Sie die dafür im Detail gewünschten weiteren Optionen.
- 9) Wenn Sie einen Konferenztermin einer Konferenzserie löschen möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - a) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
 - b) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - c) Wählen Sie in der Aufklappliste den betreffenden Termin.
 - d) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung entfernen**.
 - e) Klicken Sie auf **OK**.
 - f) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 10) Wenn Sie einen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- a) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
 - b) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - c) Wählen Sie in der Aufklappliste den betreffenden Termin.
 - d) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung neu planen**.
 - e) Wählen Sie ein **Neues Geplant-Datum**.
 - f) Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
 - g) Klicken Sie auf **OK**.
 - h) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 11) Klicken Sie auf **OK**.
- 12) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 13) Wählen Sie in der Aufklappliste **Konferenztyp** den Eintrag **Offene Konferenz**.
- 14) Wählen Sie die gewünschte **Konferenzsprache** für die Ansagen und die Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox).
- 15) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz ist aktiv**.
- 16) Wenn Sie möchten, dass sich die Konferenzteilnehmer mittels *-Taste authentifizieren müssen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Teilnehmer zur Eingabe von "*" (Stern) zwingen, um der Konferenz bei zutreten**.

INFO: Diese Option wird empfohlen, wenn die Konferenzteilnehmer sich nicht mittels Kennwort authentifizieren müssen. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

- 17) Wenn Sie möchten, dass das System die Konferenz automatisch aufzeichnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz automatisch aufzeichnen**.
- 18) Wenn Sie die Konferenz-ID selbst festlegen möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
- a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erstellen Sie Ihre eigene Konferenz-ID**.
 - b) Geben Sie im Eingabefeld die gewünschte **Konferenz-ID** ein (4-8 Stellen).
- 19) Wählen Sie in **Anzahl der Kanäle** die maximale Anzahl der Konferenzteilnehmer.
- 20) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.10.5 Web Collaboration-Einbindung

Das System unterstützt mit myAttendant bei Telefongesprächen, bei telefongesteuerten Telefonkonferenzen und bei applikationsgesteuerten Telefonkonferenzen die komfortable Einbindung des separaten Produktes Web Collaboration für die gleichzeitige multimediale Zusammenarbeit. Dies bietet Ihnen schnellen Zugriff auf Funktionen wie Desktop- und Anwendungsfreigabe, Dateifreigabe, Co-Browsing, Whiteboarding, URL-Push, IM-Chat und Video-Chat mit mehreren Teilnehmern.

Unterstützte Arten von Verbindungen

Die Web Collaboration-Einbindung unterstützt Telefongespräche sowie folgende Arten von applikationsgesteuerten Telefonkonferenzen des Systems:

- Ad-hoc-Konferenz
- geplante Konferenz
- permanente Konferenz

Eine Web Collaboration kann während eines Telefongesprächs (einer Konferenz) über das PopUp Fenster gestartet werden.

Beim Initiieren bzw. Konfigurieren einer Telefonkonferenz kann der Konferenzleiter eine Web Collaboration Sitzung zur gleichzeitigen Nutzung mit den selben Teilnehmern starten. Beim Verschieben bzw. Löschen oder Beenden einer Telefonkonferenz wird die zugehörige Web Collaboration Sitzung automatisch verschoben bzw. gelöscht.

Beim Start von Web Collaboration öffnet sich der Web Collaboration Client, dieser erfordert keine lokale Installation auf dem Desktop. Weitere Informationen finden Sie in der Web Collaboration Produktdokumentation.

INFO: Damit Clients eine Web Collaboration automatisch starten können, muss auf dem Server die Proxy-Authentifizierung deaktiviert sein.

Verbinden mit der Web Collaboration Sitzung

Interne Konferenzteilnehmer mit UC PC-Clients werden beim Starten der Konferenz automatisch mit der entsprechenden Web Collaboration Sitzung verbunden. Hierfür wird FastViewer automatisch im Hintergrund heruntergeladen und geöffnet, was einige Sekunden dauern kann. Externe Konferenzteilnehmer mit bekannter E-Mail-Adresse erhalten per E-Mail einen entsprechenden Link für die Web Collaboration-Sitzung.

INFO: Benutzer unter Mac OS müssen den Link für die Web Collaboration-Sitzung in den Webbrowser kopieren.

Bei einer geplanten Konferenz ist das Verbinden mit der Web Collaboration Sitzung bereits ab 5 Minuten vor dem geplanten Beginn der Konferenz möglich.

Konferenz-ID und Kennwort

Konferenz-ID und Kennwort für eine Web Collaboration-Sitzung sind jeweils identisch mit Konferenz-ID und Kennwort der zugehörigen Telefonkonferenz.

Instant Messaging und Web Collaboration

Instant Messaging des Systems und Instant Messaging von Web Collaboration sind voneinander unabhängig: Sofortnachrichten aus einem UC-Client erscheinen nicht in einer Web Collaboration Sitzung des selben Teilnehmers und umgekehrt.

5.11 Sprach- und Faxnachrichten (UC Suite)

Die im System integrierten Dienste Sprach- und Faxnachrichten ermöglichen Teilnehmern über myAttendant das Empfangen und Verwalten von Sprach- und Faxnachrichten. Mit Fax Printer können Teilnehmer Faxnachrichten senden.

5.11.1 Sprachbox

Die Sprachbox zeichnet Sprachnachrichten und mitgeschnittene Gespräche auf. Über können Sie auf diese zugreifen.

Sie können die persönlichen Einstellungen Ihrer Sprachbox einsehen oder ändern, z. B. die Sprache der Sprachbox wählen, die Rufnummer der Sprachbox ermitteln, zwischen Aufzeichnungs- oder Ansagemodus wählen, die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus steuern, Ansagen aufzeichnen und Ansagen importieren. Das System führt beim Importieren von Ansagen automatisch eine Pegelbegrenzung und Normalisierung durch, um die Anforderungen gemäß "USA / TIA 968 Signal Power Limitations" zu erfüllen.

INFO: Damit Anrufer bei **Besetzt** und **Nicht angenommen** Ihre Sprachbox erreichen, ist vom Administrator eine Rufweiter-schaltung auf Ihre Sprachbox einzurichten. Alternativ können Sie hierfür an Ihrem Telefon die Umleitung nach Zeit aktivieren.

Ermitteln der Rufnummer der Sprachbox

Sie können ermitteln, unter welcher Nebenstelle Sie die Sprachbox von einem beliebigen Telefon erreichen können, um über das Telefonmenü z. B. Sprachnachrichten abzuhören oder Ihren Anwesenheitsstatus zu ändern.

Auswahl des Aufzeichnungs- oder Ansagemodus

Im Aufzeichnungsmodus können Anrufer bei Erreichen Ihrer Sprachbox wie auf einem Anrufbeantworter eine Nachricht hinterlassen, während sie im Ansagemodus nur Ihre Ansage hören. Sie können diese Einstellung für jeden Anwesenheitsstatus separat festlegen.

Ansagen

Sie können folgende Arten von Ansagen aufzeichnen oder importieren:

- Namensansage:
Ihre Namensansage wird bei Konferenzen zu denen Sie einladen zu Beginn verwendet und um Sie anzukündigen, wenn Sie zu einer Konferenz hinzukommen. Außerdem wird die von Ihnen aufgezeichnete Namensansage zur Begrüßung verwendet, wenn Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben und Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro**, **CallMe** oder **Anrufschutz** ist.
- allgemeine persönliche Begrüßung:
Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb, wenn kein Anwesenheitsstatus aktiviert wurde (Status **Büro** oder **CallMe**). Bei Erreichen Ihrer Sprachbox, z. B. "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ..."
- persönliche Begrüßung für **Besetzt**:
Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Erreichen Ihrer Sprachbox im Besetztfall, z. B. "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ...". Falls Sie keine persönliche Begrüßung für **Besetzt** aufgezeichnet haben, hören Anrufer Ihre allgemeine persönliche Begrüßung.
- persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen**:
Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Umleitung zur Sprachbox nach Zeit oder bei manueller Weiterleitung zur Sprachbox, z. B. "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ...". Falls Sie keine persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen** aufgezeichnet haben, hören Anrufer Ihre allgemeine persönliche Begrüßung.
- persönliche Ansagen für benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant:
Diese Ansagen verwendet die Sprachbox nicht im standardmäßigen Betrieb, sondern ausschließlich in Verbindung mit dem persönlichen Autoattendant.

INFO: Stellen Sie vor der Benutzung von Ansagen bzw. Musik aus anderer Quelle sicher, dass Sie keine Copyright-Verletzung begehen.

Die Sprachbox kann situationsbezogen Ansagen Ihres Anwesenheitsstatus generieren außer für **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz** mit Angabe des geplanten Zeitpunkts Ihrer Rückkehr, z. B. "Ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig.". Sie können die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer und für alle externen Anrufer separat aktivieren oder deaktivieren.

Die Sprachbox gibt im standardmäßigen Betrieb Ansagen in folgender Reihenfolge (von links nach rechts) wieder:

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
Besetzt	-	-	für Besetzt (falls nicht aufgezeichnet: allgemein)
Nicht angenommen	-	-	für Nicht angenommen (falls nicht aufgezeichnet: allgemein)
Besprechung	x (falls Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben)	x (falls Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben)	allgemein
Krank			
Pause			
Außer Haus			
Urlaub			
Mittagspause			
Zu Hause			
Anrufschutz	-	-	allgemein

Beispiel: Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für den Anrufer aktiviert

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
Besprechung	"Natalie Dubios"	"Ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig."	"Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ..."

Beispiel: Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für den Anrufer deaktiviert

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
Außer Haus	-	-	"Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ..."

Zentraler AutoAttendant

Mit dem zentralen AutoAttendant kann der Administrator Ihres Kommunikationssystems Anrufern zeitabhängig Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung zu von ihm festgelegten Rufnummern oder zu Ihrer Sprachbox bieten. Wie beim persönlichen AutoAttendant treffen Anrufer ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon. Durch den zentralen AutoAttendant können nach den oben beschriebenen Ansagen weitere erfolgen.

Ansage Ihres Anwesenheitsstatus

Sie können festlegen, ob Anrufer bei Erreichen Ihrer Sprachbox die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus hören. Sie können dies für alle externen Anrufer gemeinsam und für bestimmte Anrufer gezielt zulassen oder unterdrücken.

Abruf Ihrer Sprachnachrichten durch die Vermittlung

Sie können der Vermittlung Zugriff auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten mit myAttendant gewähren oder entziehen. In letzterem Fall kann die Vermittlung nur feststellen, wie viele Nachrichten Sie haben.

Umgehung der Kennwortabfrage

Wenn Sie die Sprachbox von einer Ihrer zusätzlichen Rufnummern aus anrufen, können Sie die Kennwortabfrage umgehen. Die Einstellung gilt ebenfalls für den telefonischen Benachrichtigungsdienst der Sprachbox.

Sprache der Sprachbox

Sie können festlegen, in welcher Sprache die Sprachbox das Menü und die systemeigenen Ansagen wiedergibt.

5.11.1.1 Wie Sie die Rufnummer der Sprachbox ermitteln

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Die Rufnummer der Sprachbox finden Sie im Feld **VoiceMail-Rufnummer**.
- 4) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **OK**.

5.11.1.2 Wie Sie den Aufzeichnungs- oder Ansagemodus auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie im Bereich **Aufzeichnung** in der Aufklappliste für den jeweiligen Anwesenheitsstatus einen der folgenden Werte:
 - Wenn Sie möchten, dass Anrufer Nachrichten auf Ihrer Sprachbox hinterlassen können, wählen Sie **Aktiv**.
 - Wenn Sie möchten, dass Anrufer nur Ansagen Ihrer Sprachbox hören können ohne Nachrichten zu hinterlassen, wählen Sie **Nicht aktiv**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.11.1.3 Wie Sie eine Ansage aufzeichnen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage mit der gewünschten Bezeichnung.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
- 7) Sprechen Sie Ihren Ansagetext nach dem Ton.

INFO: Falls Sie Ansagen bzw. Musik aus anderer Quelle nutzen: Stellen Sie vor der Benutzung sicher, dass Sie keine Copyright-Verletzung begehen.

- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Aufzeichnen**.
- 11) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.11.1.4 Wie Sie eine Ansage importieren

Voraussetzungen

- Die Audiodatei liegt als PCM-Datei mit folgenden Eigenschaften vor: 8 kHz, 16 bit, mono.

INFO: Stellen Sie vor der Benutzung sicher, dass Sie keine Copyright-Verletzung begehen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie auf **Upload**.

- 5) Wählen Sie die gewünschte Datei aus und klicken Sie auf **Öffnen**.
- 6) Klicken Sie im Fenster **Warnung!!!** auf **OK**.
- 7) Klicken Sie auf **OK**.
- 8) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

INFO: Das System führt beim Importieren von Ansagen automatisch eine Pegelbegrenzung und Normalisierung durch, damit die Anforderung gemäß "USA / TIA 968 Signal Power Limitations" erfüllt werden.

5.11.1.5 Wie Sie eine Ansage löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage mit der gewünschten Bezeichnung.
- 5) Klicken Sie auf **Entfernen**.
- 6) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

5.11.1.6 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > VoiceMail-Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Externe Anrufer werden über meinen Anwesenheitsstatus informiert, wenn sie meine VoiceMail erreichen**.
 - Wenn Sie die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Externe Anrufer werden über meinen Anwesenheitsstatus informiert, wenn sie meine VoiceMail erreichen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.11.1.7 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

- Damit Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für eine bestimmte Rufnummer gezielt deaktivieren können, muss diese beim Anruf übermittelt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > VoiceMail-Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie für eine Rufnummer die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus unterdrücken möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen**, geben Sie im Eingabefeld die gewünschte Rufnummer ein und klicken Sie auf **OK**.

INFO: Sie können folgende Zeichen als Platzhalter verwenden um Rufnummernbereiche festzulegen: ? für eine beliebige Ziffer und * für beliebig viele Ziffern.

- Wenn Sie für eine Rufnummer die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus zulassen möchten, klicken Sie auf den gewünschten Eintrag und auf **Entfernen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.11.1.8 Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sicherheit und Zugriff**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Empfang kann meine Sprachnachrichten abhören und meine Fax-Nachrichten lesen**.
 - Wenn Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung verhindern möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Empfang kann meine Sprachnachrichten abhören und meine Fax-Nachrichten lesen**.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.11.1.9 Wie Sie die Kennwortabfrage der Sprachbox aktivieren oder deaktivieren

HINWEIS: Wenn Sie die Kennwortabfrage der Sprachbox deaktivieren, könnten fremde Personen telefonisch auf Ihre Sprachbox zugreifen und z. B Ihre Sprachnachrichten abhören oder zu Ihren Lasten kostenpflichtige externe Ziele anrufen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sicherheit und Zugriff > Sicherheit und Zugriff**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Kennwortabfrage bei Anruf Ihrer Sprachbox aktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei Anruf der VoiceMail Kennwort umgehen**.
 - Wenn Sie die Kennwortabfrage bei Anruf Ihrer Sprachbox deaktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei Anruf der VoiceMail Kennwort umgehen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.11.1.10 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste die **VoiceMail-Sprache**.
- 4) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.11.2 Verwaltung der Sprachnachrichten

Sie können Sprachnachrichten z. B. abhören, weiterleiten, in einen anderen Ordner verschieben, als WAV-Datei speichern oder den Absender anrufen.

Ordner für Sprachnachrichten

myAttendant Sprachnachrichten in folgenden Ordnern:

- **Posteingang**
- **Abgespielt**

- **Gespeichert**
- **Gelöscht**

Anzeige der Sprachnachrichten

Folgende Symbole kennzeichnen unterschiedliche Arten von Sprachnachrichten:

Symbol	Art der Sprachnachricht
-	Sprachnachricht an einen Teilnehmer
	Sprachnachricht an eine Gruppe
	aufgezeichneter Anruf
	aufgezeichnete Konferenz

Die Listenansicht der Sprachnachrichten zeigt folgende Details:

- Symbol für die Art der Sprachnachricht
- **Datum**
- **Zeit**
- **Gruppe**, sofern verfügbar
- **Rufnummer**, sofern verfügbar
- **Nachname**, sofern verfügbar
Bei aufgezeichneten Konferenzen: Name der Konferenz, falls vorhanden, ansonsten Nachname des zweiten Konferenzteilnehmers, falls verfügbar.
- **Vorname**, sofern verfügbar
- **Firma**, sofern verfügbar
- **Priorität**
Farbliche Kennzeichnung: Dringend (rot), Vertraulich (blau), Normal (schwarz). Beim Abhören des Posteingangs der Sprachbox informiert Sie eine Ansage über die Anzahl der Nachrichten pro Priorität.
- **Dauer**

Aufbewahrungsdauer für Sprachnachrichten

Das Kommunikationssystem löscht automatisch Sprachnachrichten, deren Alter die vom Administrator konfigurierbare Aufbewahrungsdauer überschreitet.

Sprachnachrichten für Gruppen

Der Administrator kann Gruppen für Sprachnachrichten mit einer jeweils eigenen Rufnummer einrichten. Das Kommunikationssystem leitet Sprachnachrichten an eine Gruppe an jedes Gruppenmitglied weiter. Sobald ein Teilnehmer eine neue Nachricht abhört, ist die Nachricht bei allen Gruppenmitgliedern als abgehört gekennzeichnet. Löscht ein Gruppenmitglied eine Nachricht, wird dieser Eintrag auch bei den anderen Gruppenmitgliedern gelöscht.

Abhören von Sprachnachrichten

Sie können Sprachnachrichten wahlweise am Telefon oder am PC abhören. Das Kommunikationssystem verschiebt neue Sprachnachrichten bei erstmaligem Abhören automatisch von Ordner **Posteingang** in den Ordner **Abgespielt**.

Anruf beim Absender einer Sprachnachricht

Sie können den Absender einer Sprachnachricht anrufen.

Weiterleiten einer Sprachnachricht

Sie können eine Sprachnachricht einfach an interne Teilnehmer weiterleiten.

Verschieben einer Sprachnachricht

Sie können eine Sprachnachricht in einen anderen Ordner verschieben.

Speichern einer Sprachnachricht als Datei

HINWEIS: Das Kommunikationssystem speichert Sprachnachrichten für eine begrenzte, vom Administrator pro Ordner konfigurierbare Zeit. Nach dieser Zeit löscht das Kommunikationssystem Sprachnachrichten automatisch.

Sie können eine Sprachnachricht als WAV-Datei im Dateisystem Ihres PCs speichern, um diese dauerhaft zu archivieren oder per E-Mail an beliebige Empfänger zu senden.

5.11.2.1 Wie Sie eine Sprachnachricht über Telefon abhören

Voraussetzungen

- Ihr Anwesenheitsstatus ist **Büro** oder **CallMe**.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Klassische Benutzeroberfläche:
Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nachricht abspielen > Über Telefon**.
 - Moderne Benutzeroberfläche:
Klicken Sie auf das Symbol **Nachricht abspielen über Telefon**.

Nächste Schritte

Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.

5.11.2.2 Wie Sie eine Sprachnachricht am PC abhören

Voraussetzungen

- Ihr PC verfügt über eine korrekt konfigurierte Soundkarte und Lautsprecher oder Kopfhörer.

INFO: Falls Sie unter Mac OS iTunes für die Wiedergabe Ihrer Mutimediateien nutzen, übernimmt die iTunes-Library abgehörte Sprachnachrichten automatisch. Diese werden unter Umständen durch Synchronisierung automatisch zu iCloud sowie an weitere Geräte übertragen und sollten manuell gelöscht werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Klassische Benutzeroberfläche:
Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nachricht abspielen > Über Lautsprecher**.
 - Moderne Benutzeroberfläche:
Klicken Sie auf das Symbol **Nachricht abspielen über Lautsprecher**.
- 5) Klicken Sie im PopUp-Fenster auf das Symbol **Wiedergeben**.

5.11.2.3 Wie Sie den Absender einer Sprachnachricht zurückrufen

Voraussetzungen

- Die Rufnummer des Anrufers wurde übermittelt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Klassische Benutzeroberfläche:
Klicken Sie im Kontextmenü auf den Eintrag **Wählen**, und falls dort mehrere Rufnummern zur Auswahl stehen, anschließend auf die gewünschte Rufnummer.

- Moderne Benutzeroberfläche:
Klicken Sie auf das Symbol **Absender anrufen** und falls dort mehrere Rufnummern zur Auswahl stehen, anschließend die gewünschte Rufnummer.

5.11.2.4 Wie Sie eine Sprachnachricht weiterleiten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nachricht weiterleiten**.
- 5) Wenn Sie die Liste der Empfänger sortieren möchten, klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften **Nebenstelle** oder **Name**, um nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 6) Wenn Sie die Sortierreihenfolge der Liste der Empfänger umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.
- 7) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für den oder die gewünschten Empfänger.
- 8) Wenn Sie einen Kommentar aufnehmen möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
 - a) Klicken Sie auf **Kommentar**.
 - b) Klicken Sie auf **Starten**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
 - c) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
 - d) Sprechen Sie Ihren Kommentar nach dem Ton.
 - e) Klicken Sie auf **Anhalten**.
 - f) Wenn Sie den Kommentar am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Anhören**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
 - g) Wenn Sie den Kommentar nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Aufzeichnen**.
- 9) Klicken Sie auf **Weiterleiten**.

5.11.2.5 Wie Sie eine Sprachnachricht verschieben

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.

- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü unter **Nachricht verschieben nach > ...** den gewünschten Ordner.

5.11.2.6 Wie Sie eine Sprachnachricht als WAV-Datei speichern

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Als WAV-Datei speichern**.
- 5) Wählen Sie im Fenster **Speichern** einen Ordner, geben Sie im Eingabefeld den gewünschten Dateinamen ein und klicken Sie auf **Speichern**.

5.11.2.7 Wie Sie Sprachnachrichten sortieren

Voraussetzungen

- Sie arbeiten mit der klassischen Benutzeroberfläche.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften **Typ**, **Datum**, **Zeit**, **Gruppenname**, **Rufnr.**, **Nachname**, **Vorname**, **Firma**, **Priorität** oder **Dauer**, um die Sprachnachrichten nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

5.11.2.8 Wie Sie eine Sprachnachricht löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie auf einen der Ordner **Posteingang**, **Abgespielt** oder **Gespeichert**.

- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
 - Markieren Sie die gewünschten Sprachnachrichten (klassische Benutzeroberfläche).
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben nach > Verschieben nach Gelöscht**.
- 5) Wenn Sie endgültig löschen möchten:
 - a) Klicken Sie auf den Ordner **Gelöscht**.
 - b) Wählen Sie die gewünschte(n) Sprachnachricht(en) aus.
 - c) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben nach > Nachricht endgültig löschen**.

5.12 Sofortnachrichten (UC Suite)

Mittels Sofortnachrichten können Sie mit anderen Kommunikationspartnern chatten. Das Kommunikationssystem unterstützt sowohl Benutzer von UC Suite als auch einen externen Kommunikationspartner via XMPP und Multi-User-Chat sowie beides in Kombination.

Gesendete und empfangene Sofortnachrichten werden bei Ihnen und Ihren Kommunikationspartnern als Dialog angezeigt.

Kontextmenüs mit dem Menüpunkt **Sofortnachricht senden** zeigen durch ein Symbol links, ob der betreffende Teilnehmer gerade angemeldet ist:

Symbol	Zustand
	angemeldet
	abgemeldet

Falls ein Kommunikationspartner offline ist, geschieht mit der Sofortnachricht abhängig von der Art des ausgewählten Empfängers Folgendes:

Empfänger	Verhalten
Einzelne Teilnehmer	Die Sofortnachricht wird bei der nächsten Anmeldung angezeigt.
Gruppe in Favoriten	Die Sofortnachricht wird bei jenen Teilnehmern die offline sind nie angezeigt.

Externe Sofortnachrichten

Sie können mit *einem* externen XMPP-Kommunikationspartner (z. B. Benutzer von Google Talk) chatten.

Multi-User Chat

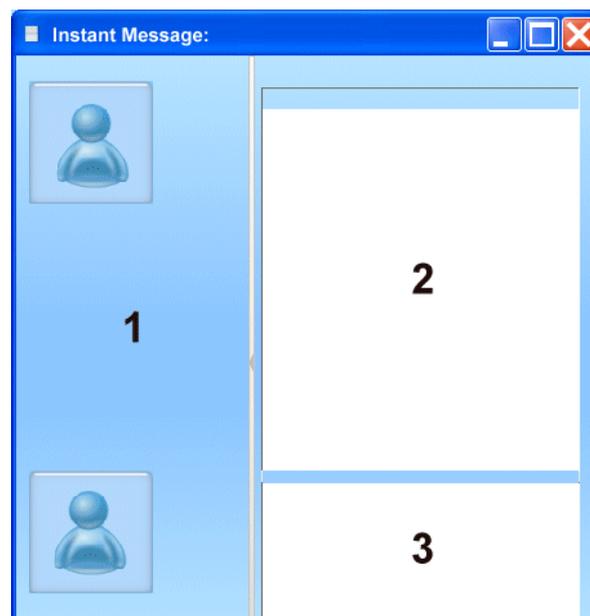
Multi-User Chat ist der Austausch von Sofortnachrichten mit mehreren Kommunikationspartnern. Dabei unterstützt das Kommunikationssystem auch maximal einen externen XMPP-Kommunikationspartner.

Instant Messaging und Web Collaboration

Instant Messaging des Systems und Instant Messaging von Web Collaboration sind voneinander unabhängig: Sofortnachrichten aus einem UC-Client erscheinen nicht in einer Web Collaboration Sitzung des selben Teilnehmers und umgekehrt.

Sofortnachricht-Fenster

Das Fenster **Sofortnachricht** in myAttendant besteht aus folgenden Bereichen:



- Teilnehmerbereich (1)
zeigt jeden am Chat teilnehmenden Kommunikationspartner als Symbol oder falls verfügbar als Bild
- Nachrichtenbereich (2)
zeigt die Sofortnachrichten aller Teilnehmer dieses Chat
- Eingabebereich (3)
enthält das Eingabefeld für Sofortnachrichten

myAttendant zeigt Sofortnachrichten im Arbeitsbereich des Hauptfensters an.

5.12.1 Wie Sie eine Sofortnachricht versenden ("Chat")

Sie können im internen Verzeichnis Sofortnachrichten an einen oder mehrere Teilnehmer versenden, bzw. mit den Teilnehmern "chatten".

Voraussetzungen

- Das Versenden von Sofortnachrichten wurde nicht durch den Administrator Ihres Kommunikationssystems deaktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis**.
- 2) Klicken Sie auf den Teilnehmer, dem Sie eine Sofortnachricht senden wollen.
- 3) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Teilnehmer und ein PopUp-Menü erscheint.
- 4) Wählen Sie **Sofortnachricht senden**.
- 5) Geben Sie den Text im unteren freien Feld ein und beenden Sie die Eingabe mit **Return**.
- 6) Im oberen Feld sehen Sie Ihre versandte Sofortnachricht und (in anderer Farbe dargestellt) eine evtl. Antwort des Teilnehmers.
- 7) Führen Sie den "Chat" weiter oder beenden Sie die Konversation, indem Sie das Fenster schließen.

HINWEIS: Sie können Ihrer Sofortnachricht Emotion-Icons (Smileys) durch Klick auf das abgebildete Icon und Auswahl des gewünschten Emotion-Icons hinzufügen.

6 Vermittlungsplatzfunktionen

Vermittlungsplatzfunktionen beschreiben die Vermittlungsfunktionen von myAttendant, sowie die Teilnehmerverwaltung und das Nachrichten-Center.

6.1 Vermittlungsfunktionen

Mit Hilfe der Vermittlungsfunktionen werden ankommende Telefonanrufe gesteuert. Sie nehmen die Anrufe an, übergeben sie an einen Teilnehmer, legen sie auf Halten oder parken die Anrufe. Das Ausführen dieser Funktionen erfolgt im Bereich **Verbindungssteuerung** des Hauptfensters.

Aktive Anrufe

Im Bereich **Aktive Anrufe** wird die Liste der zur Zeit aktiven eingehenden Anrufe angezeigt. Wenn der Anruf von einem unbekanntem Anrufer kommt, dessen Daten im System noch nicht gespeichert sind, ist nur das Feld **ID** ausgefüllt. Sie haben dann die Möglichkeit, die anderen Felder mit den betreffenden Informationen auszufüllen und im externen Verzeichnis zu speichern. Sofern die Daten bereits gespeichert sind, werden für jeden aktiven Anruf folgende Details angezeigt:

Spalte	Icon	Beschreibung
ID		Eindeutige Kennung, die das System automatisch für jeden Anruf vergibt. Sie können diese Kennung einem Anrufer zuordnen, so dass Sie in Zukunft bei eingehenden Anrufen von dieser Nummer wissen, wer der Anrufer ist. Wenn der Anruf von einem unbekanntem Anrufer kommt, dessen Daten nicht gespeichert sind, ist nur das Feld "ID" ausgefüllt.
Eingegangen am		Gibt an, wann ein Anruf das erste Mal eingegangen ist und zeigt mit einem Icon den jeweiligen Gesprächszustand an. .
		Klingelt
		Im Gespräch
		Geparkt
		Im Haltezustand
		Transfer

Spalte	Icon	Beschreibung
		Wählt
Rufnr.		Zeigt die Rufnummer des Anrufers an.
Nachname, Vorname und Firma		Gibt bei gespeicherten Anrufern detaillierte Daten an (Vorname, Nachname, Firma). Wenn die Anrufer-ID z. B. einem Kunden zugeordnet ist, dessen Daten im externen Verzeichnis gespeichert sind, werden in den Feldern "Name" und "Rufnummer/Firma" bei eingehenden Anrufen die entsprechenden Daten angezeigt.
Anruf für		Zeigt an, für wen der Anruf bestimmt ist. Diese Funktion ist besonders hilfreich, wenn auf bei myAttendant mehrere Anrufe gleichzeitig eingehen.
Status		Zeigt den Status eines Anrufs, z. B. Klingeln, Gespräch, etc. Durch rechten Mausklick auf einen Anruf werden die Funktionen angezeigt, die auf den Anruf angewendet werden können, zum Beispiel: entparken - wenn ein Anruf geparkt ist trennen - bei einem aktiven Gespräch

Veränderbare Spaltenbreite im Bereich "Aktive Anrufe"

Im Bereich **Aktive Anrufe** können Sie die Spaltenbreite variieren. myAttendant merkt sich die von Ihnen eingestellte Spaltenbreite und öffnet das Fenster bei einer späteren Anmeldung wieder so, wie Sie es eingestellt haben.

Gehaltene/Übergebene/Geparkte Anrufe

Im Bereich **Gehaltene/Übergebene/Geparkte Anrufe** wird die Liste der eingehenden Anrufe angezeigt, die von Ihnen übergeben, geparkt oder auf Halten gesetzt wurden. Für jede Verbindung werden wie im Bereich **Aktive Anrufe** Details zum Anrufer angezeigt.

Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

6.1.1 Wie Sie einen Anruf annehmen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste im Bereich **Aktive Anrufe** der Verbindungssteuerung auf den Anruf, für den **Klingeln** angezeigt wird.
- 2) Klicken Sie auf
 - **Anruf annehmen** oder
 - drücken Sie die **Taste 0** der Zehnertastatur
 Sie befinden sich mit dem Anrufer im **Gespräch**.

6.1.2 Wie Sie einen Anruf parken

Durch Parken eines Anrufs, wird der Anruf in eine verfügbare Parkposition verschoben bis der gerufene Teilnehmer wieder verfügbar ist.

Voraussetzungen

- Sie müssen den Anruf angenommen haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste im Bereich **Aktive Anrufe** der Verbindungssteuerung auf den entsprechenden Anruf.
- 2) Klicken Sie auf **Anruf parken**.

Der Anruf wird in den Bereich **Gehaltene/Übergebene/Geparkte Anrufe** der Verbindungssteuerung verschoben. Es werden sowohl der Status des Anrufs **Geparkt** als auch die Parkposition angezeigt.

6.1.3 Wie Sie einen Anruf entparken

Durch Entparken wird ein geparkter Anruf wieder fortgeführt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den geparkten Anruf.
- 2) Klicken Sie auf **Anruf entparken**.

6.1.4 Wie Sie einen Anruf halten

Ein ankommender Ruf wird auf Halten gesetzt, wenn Sie ein weiteres Gespräch mit einem anderen Teilnehmer führen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Verbindungssteuerung auf den entsprechenden Anruf.
- 2) Klicken Sie auf
 - **Anruf auf Halten setzen** oder
 - drücken Sie die **Taste** - auf der Zehnertastatur.

Der Anruf wird in den Bereich "Gehaltene/Übergebene/Geparkte Anrufe" der Verbindungssteuerung verschoben. Der Status des Anrufs "im Haltezustand" wird angezeigt.

6.1.5 Wie Sie einen Anruf fortführen

Mit "Anruf wiederverbinden" wird ein gehaltener Anruf fortgeführt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gehaltenen Anruf.
- 2) Klicken Sie auf
 - **Anruf wiederverbinden** oder
 - auf die Taste - der Zehnertastatur.

6.1.6 Wie Sie einen Anruf übergeben

Voraussetzungen

- Der Anruf wurde angenommen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf den Anruf.
- 2) Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Ziehen Sie bei gehaltener Maustaste den Anruf auf die Benutzerschaltfläche des gewünschten Teilnehmer und lassen Sie dann die Maustaste los (Drag & Drop) oder
 - drücken Sie die **Taste +** der Zehnertastatur.
- 3) Beantworten Sie die nachfolgende Frage im PopUp-Fenster **Möchte der andere Teilnehmer ein Gespräch führen** mit **Ja**.

6.1.7 Wie Sie einen Anruf aufzeichnen und wiedergeben

Voraussetzungen

- Sie sind mit Ihrem Gesprächspartner verbunden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **F12** (Aufzeichnen). Das Gespräch wird aufgezeichnet.
- 2) Nach dem Beenden des Gesprächs erscheint ein Popup-Fenster:
 - Klicken Sie auf **Anhören**. Das aufgezeichnete Gespräch wird über den PC-Lautsprecher wiedergegeben
oder

- Klicken Sie auf **Schließen**. Das aufgezeichnete Gespräch wird im Nachrichten-Center unter Ihrer eigenen Kennung unter Sprachnachrichten gespeichert und mit einem roten Punkt gekennzeichnet. Der rote Punkt ist ein Symbol für mitgeschnittene Gespräche.

INFO: Die Rufnummer des aufgezeichneten Gespräches wird im Journal gespeichert.

6.1.8 Wie Sie eine Verbindung trennen

Mit der Funktion "Verbindung trennen" wird eine bestehende Verbindung wieder getrennt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Verbindungssteuerung auf den Anruf für den der Status „Gespräch“ angezeigt wird.
- 2) Wählen Sie
 - aus den angezeigten Optionen **Anruf trennen** oder
 - drücken Sie die **Taste 0** auf der Zehnertastatur.

6.1.9 Wie Sie eine Rufnummer wählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **F11** (Wählen).
- 2) Geben Sie in dem Fenster die Rufnummer ein.
- 3) Klicken Sie auf **Wählen**.

Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

6.2 Teilnehmerverwaltung

Für die Verwaltung der Teilnehmer in myAttendant stehen die Benutzerschaltflächen, das interne, das externe und das persönliche Verzeichnis zur Verfügung. Interne Teilnehmer werden in der Bedienoberfläche als Benutzer, externe Teilnehmer als Kontakte bezeichnet.

Benutzerschaltflächen

Die Benutzerschaltflächen befinden sich in der Registerkarte **Standard** und sind ein Bestandteil des Hauptfensters von myAttendant.

Die Benutzerschaltflächen sind standardmäßig alphabetisch nach Nachname sortiert.

In einer Registerkarte der Benutzerschaltflächen stehen 90 Benutzerschaltflächen zur Verfügung.

Es können mehrere Registerkarten für Benutzerschaltflächen eingerichtet werden, für diese Benutzerschaltflächen können Sie die Namen frei wählen.

Den Benutzerschaltflächen können nur internen Teilnehmern zugeordnet werden.

Benutzerschaltflächen mit internen Teilnehmern vorbelegen

Nach dem Anlegen einer neuen Gruppe können die zugehörigen Benutzerschaltflächen mit den internen Teilnehmern des Kommunikationssystems vorbelegt werden.

Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

6.2.1 Wie Sie mehreren Teilnehmern Benutzerschaltflächen zuweisen

Sie können mit Hilfe des internen und externen Verzeichnisses mehreren Teilnehmern Benutzerschaltflächen zuweisen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis**
- 2) Ziehen Sie den ausgewählten Teilnehmer auf eine leere Benutzerschaltfläche.
- 3) Lassen Sie die Maustaste los.
- 4) Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3.

6.2.2 Wie Sie Teilnehmer sortieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte der Benutzerschaltflächen.
- 2) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Benutzerschaltfläche.
- 3) Führen Sie die Sortierung durch:

- Rechte Maustaste > **Sortieren** > **Vorname** oder
- Rechte Maustaste > **Sortieren** > **Nachname**.

6.2.3 Wie Sie einen Teilnehmereintrag löschen

Sie können interne und externe Teilnehmer von den Benutzerschaltflächen entfernen. Aus dem jeweiligen Verzeichnis wird der Teilnehmer nicht gelöscht.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte der Benutzerschaltflächen.
- 2) Klicken Sie auf den Teilnehmer, den Sie löschen wollen.
- 3) Wählen Sie mit der rechten Maustaste **Benutzer entfernen** aus.

6.2.4 Wie Sie eine neue Registerkarte für Benutzerschaltflächen anlegen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung** .
- 2) Klicken Sie auf **myAttendant** > **Gruppeneinrichtung**.
- 3) Klicken Sie auf **Neu** und vergeben Sie einen Namen für die Registerkarte.
- 4) Klicken Sie auf **OK**.
- 5) Markieren Sie den neu angelegten Eintrag für die Registerkarte und klicken Sie auf **Autom. ausf....**
- 6) Wählen Sie aus der Aufklappliste **Gruppen erstellen auf Basis von** Abteilung oder Standort aus.
- 7) Wählen Sie aus der Aufklappliste **Gruppen sortieren nach** Nachname oder Vorname aus.
- 8) Klicken Sie auf die Optionsschaltfläche **Neue Gruppen am Ende meiner bestehenden Gruppen hinzufügen**.
- 9) Klicken Sie auf **OK**.
- 10) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.2.5 Wie Sie eine neue Struktur für Benutzerschaltflächen anlegen

HINWEIS: Beim Anlegen einer neuen Struktur der Registerkarten für Benutzerschaltflächen, wird die vorhandene Struktur gelöscht.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **myAttendant > Gruppeneinrichtung**.
- 3) Klicken Sie auf **Neu** und vergeben Sie einen Namen für die Registerkarte.
- 4) Klicken Sie auf **OK**.
- 5) Markieren Sie den neu angelegten Eintrag für die Registerkarte.
- 6) Klicken Sie auf **Autom. ausfüllen**.

HINWEIS: In einer Registerkarte können 90 Teilnehmereinträge verwaltet werden. Einträge ohne Namen werden am Ende der letzten Registerkarte aufgelistet. Die Sortierung erfolgt nach IP-Telefone mit Namen, IP-Telefone ohne Namen, Faxrufnummern mit Namen, Faxrufnummern ohne Namen.

- 7) Wählen Sie aus der Aufklappliste **Gruppen erstellen auf Basis von** Abteilung oder Standort aus.
- 8) Wählen Sie aus der Aufklappliste **Gruppen sortieren nach** Nachname oder Vorname aus.
- 9) Klicken Sie auf die Optionsschaltfläche **Meine Gruppenstruktur neu erstellen**.
- 10) Klicken Sie auf **OK**.
- 11) Es erfolgt eine Sicherheitsabfrage. Klicken Sie auf **Ja**.
- 12) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.2.6 Wie Sie Registerkarten für Benutzerschaltflächen sortieren

Sie können die Reihenfolge ändern, in der die Registerkarten für Benutzerschaltflächen angezeigt werden.

Voraussetzungen

- Es sind mehrere Registerkarten mit Benutzerschaltflächen eingerichtet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **myAttendant > Gruppeneinrichtung**.
- 3) Klicken Sie im Feld **Gruppenname** auf eine Gruppe.
- 4) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Nach oben** oder **Nach unten**.
- 5) Wiederholen Sie gegebenenfalls Schritt 3 und 4.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.2.7 Wie Sie Registerkarten für Benutzerschaltflächen löschen

Gelöschte Registerkarten können nicht wiederhergestellt werden.

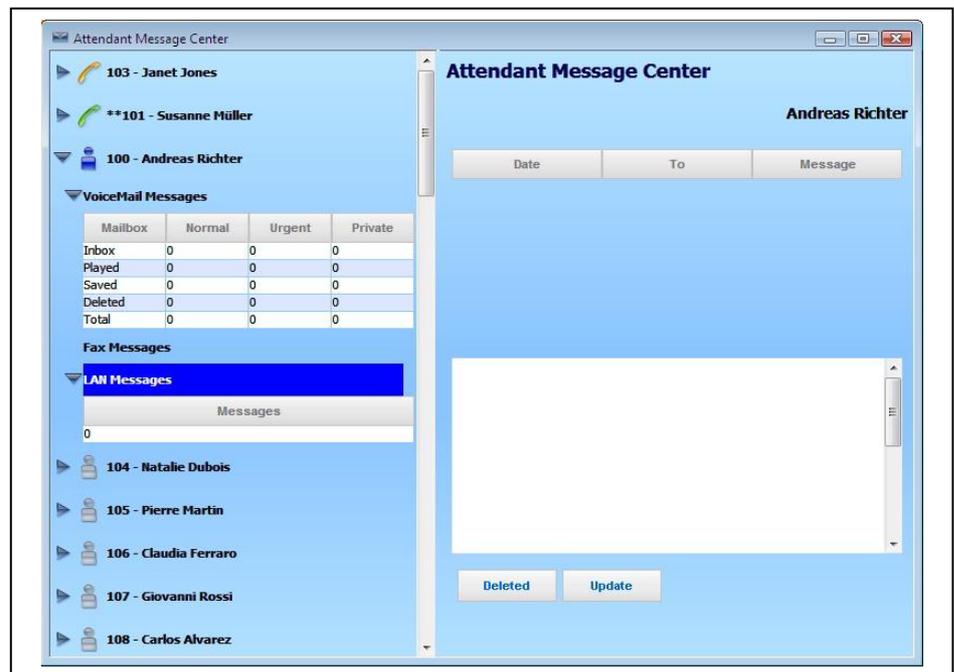
Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**
- 2) Klicken Sie auf **myAttendant > Gruppeneinrichtung**.
- 3) Markieren Sie die Gruppe im Feld **Gruppenname**.
- 4) Klicken Sie auf **Entfernen**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.3 Nachrichten-Center

Im **Nachrichten-Center** werden Sprach-, Fax- und Sofortnachrichten, sowie SMS protokolliert und verwaltet.

Nachrichten können für andere Teilnehmer verwaltet werden. Diese müssen dazu die Erlaubnis erteilt haben.



Im linken Fensterteil, im folgenden als Teilnehmerliste bezeichnet, sind alle Teilnehmer des Kommunikationssystems mit ihrem An-/Abwesenheitsstatus aufgelistet. An oberster Stelle steht Ihr eigener Status mit aufgeklappter Nachrichtenübersicht. Die weiteren Teilnehmer folgen in alphabetischer Reihenfolge.

Abhängig von der Auswahl in der Nachrichtenübersicht werden im rechten Fenster, im folgenden als Nachrichtendetails bezeichnet, die Informationen zu den Nachrichten tabellarisch angezeigt und können dort zur Bearbeitung ausgewählt werden.

Die Nachrichtentypen können wie folgt bearbeitet werden:

- **Sprachnachrichten** können abgehört, gelöscht, weitergeleitet werden,
- **LAN-Nachrichten** können gelesen, geändert und gelöscht werden,
- **SMS** können gelesen, an interne Teilnehmer geschrieben und versendet werden.
- **Faxnachrichten** können weitergeleitet werden.

LAN-Nachrichten

LAN-Nachrichten können nur von Benutzern von myAttendant erstellt werden. Sie dienen als eine Art "Schwarzes Brett" für den Teilnehmer, auf dem er sich Notizen (zu einzelnen Teilnehmern) macht. Diese Nachrichten können angesehen, geändert oder gelöscht werden; sie können nicht an andere Teilnehmer versendet werden.

Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

6.3.1 Wie Sie das Nachrichten-Center über eine Funktionstaste starten

Schritt für Schritt

- › Klicken Sie auf **Nachrichten-Center**.

INFO: Sofern das Nachrichten-Center schon geöffnet und im Hintergrund war, so muss das Nachrichten-Center per Taskwechsel in den Vordergrund geholt werden. Es kann auf einem PC nur ein Nachrichten-Center geöffnet sein.

6.3.2 Wie Sie das Nachrichten-Center über die rechte Maustaste starten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Hauptfenster von myAttendant mit der rechten Maustaste auf die Benutzerschaltfläche des Teilnehmers, zu dem Sie das Nachrichten-Center starten wollen. Es erscheint ein PopUp-Fenster.
- 2) Klicken Sie im PopUp-Fenster auf den Eintrag **Vermittlungsplatz-Nachrichten-Center**.

INFO: Sofern das Nachrichten-Center schon geöffnet und im Hintergrund war, so muss das Nachrichten-Center per Taskwechsel in den Vordergrund geholt werden. Es kann auf einem PC nur ein Nachrichten-Center geöffnet sein.

6.3.3 Wie Sie eine Nachrichtenübersicht anzeigen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Nachrichten-Center**.
- 2) Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf einen Teilnehmer.

6.3.4 Wie Sie Sprachnachrichten abhören

Voraussetzungen

- Für das Abhören von Nachrichten anderer Teilnehmer müssen diese die Erlaubnis zur Bearbeitung erteilt haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Nachrichten-Center**.
- 2) Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf das symbolische Dreieck vor einem Teilnehmer.
- 3) Klicken Sie auf das symbolische Dreieck vor dem Eintrag **Sprachnachrichten**.

Im Fenster Nachrichtendetails werden die Sprachnachrichten in den Kategorien **Posteingang**, **Abgespielt**, **Gespeichert** und **Gelöscht** und **Gesamt** angezeigt.

- 4) Klicken Sie auf eine dieser Kategorien.
- 5) Markieren Sie mit rechtem Mausklick eine Sprachnachricht. Klicken Sie auf **Nachricht abspielen**.
- 6) Klicken Sie auf eine der Kategorien:

- **Über Telefon**
- **Über Lautsprecher**

6.3.5 Wie Sie Sprachnachrichten verschieben

Voraussetzungen

- Für die Bearbeitung von Nachrichten anderer Teilnehmer müssen diese die Erlaubnis zur Bearbeitung erteilt haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Nachrichten-Center**.
- 2) Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf das symbolische Dreieck vor einem Teilnehmer.
- 3) Klicken Sie auf das symbolische Dreieck vor dem Eintrag **Sprachnachrichten**.

Im Fenster Nachrichtendetails werden die Sprachnachrichten in den Kategorien **Posteingang**, **Abgespielt**, **Gespeichert** und **Gelöscht** und **Gesamt** angezeigt.

- 4) Markieren Sie mit rechtem Mausklick eine Sprachnachricht. Klicken Sie auf **Nachricht verschieben nach**.
- 5) Klicken Sie auf eine der Kategorien:
 - **Posteingang**
 - **Abgespielt**
 - **Gespeichert**
 - **Gelöscht**

6.3.6 Wie Sie Sprachnachrichten weiterleiten

Voraussetzungen

- Für die Bearbeitung von Nachrichten anderer Teilnehmer müssen diese die Erlaubnis zur Bearbeitung erteilt haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Nachrichten-Center**.
- 2) Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf das symbolische Dreieck vor einem Teilnehmer.
- 3) Klicken Sie auf das symbolische Dreieck vor dem Eintrag **Sprachnachrichten**.

Im Fenster Nachrichtendetails werden die Sprachnachrichten in den Kategorien **Posteingang**, **Abgespielt**, **Gespeichert** und **Gelöscht** und **Gesamt** angezeigt.

- 4) Markieren Sie mit rechtem Mausklick eine Sprachnachricht. Klicken Sie auf **Nachricht weiterleiten**.

6.3.7 Wie Sie Sprachnachrichten speichern

Voraussetzungen

- Für die Bearbeitung von Nachrichten anderer Teilnehmer müssen diese die Erlaubnis zur Bearbeitung erteilt haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Nachrichten-Center**.
- 2) Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf das symbolische Dreieck vor einem Teilnehmer.
- 3) Klicken Sie auf das symbolische Dreieck vor dem Eintrag **Sprachnachrichten**.

Im Fenster Nachrichtendetails werden die Sprachnachrichten in den Kategorien **Posteingang**, **Abgespielt**, **Gespeichert** und **Gelöscht** und **Gesamt** angezeigt.

- 4) Klicken Sie auf eine dieser Kategorien.
- 5) Markieren Sie mit rechtem Mausklick eine Sprachnachricht. Klicken Sie auf **Als WAV-Datei speichern**.

6.3.8 Wie Sie Faxnachrichten verschieben

Voraussetzungen

- Für die Bearbeitung von Nachrichten anderer Teilnehmer müssen diese die Erlaubnis zur Bearbeitung erteilt haben. Der Teilnehmer muss eine ComfortPlus-Lizenz haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Nachrichten-Center**.
- 2) Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf das symbolische Dreieck vor einem Teilnehmer.
- 3) Klicken Sie auf das symbolische Dreieck vor dem Eintrag **Faxnachrichten**.

Im Fenster Nachrichtendetails werden die Sprachnachrichten in den Kategorien **Posteingang**, **Abgespielt**, **Gespeichert** und **Gelöscht** und **Gesamt** angezeigt.

- 4) Klicken Sie auf eine der angezeigten **Faxgruppen**.

Im Fenster Nachrichtendetails werden die Faxnachrichten der Faxgruppe angezeigt.

- 5) Markieren Sie mit rechtem Mausklick eine Faxnachricht.
- 6) Klicken Sie auf **Nachricht verschieben nach**.
- 7) Klicken Sie auf eine der Kategorien:
 - **Posteingang**
 - **Abgespielt**
 - **Gespeichert**
 - **Gelöscht**

6.3.9 Wie Sie Faxnachrichten weiterleiten

Voraussetzungen

- Für die Bearbeitung von Nachrichten anderer Teilnehmer müssen diese die Erlaubnis zur Bearbeitung erteilt haben. Der Teilnehmer muss eine ComfortPlus-Lizenz haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Nachrichten-Center**.
- 2) Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf das symbolische Dreieck vor einem Teilnehmer.
- 3) Klicken Sie auf das symbolische Dreieck vor dem Eintrag **Faxnachrichten**.
Im Fenster Nachrichtendetails werden die Sprachnachrichten in den Kategorien **Posteingang**, **Abgespielt**, **Gespeichert** und **Gelöscht** und **Gesamt** angezeigt.
- 4) Klicken Sie auf eine der angezeigten **Faxgruppen**.
Im Fenster Nachrichtendetails werden die Faxnachrichten der Faxgruppe angezeigt.
- 5) Markieren Sie mit rechtem Mausklick eine Faxnachricht. Klicken Sie auf **Weiterleiten**.
- 6) Wählen Sie eine Faxgruppe aus.
- 7) Klicken Sie auf **Weiterleiten**.

6.3.10 Wie Sie Faxnachrichten speichern

Voraussetzungen

- Für die Bearbeitung von Nachrichten anderer Teilnehmer müssen diese die Erlaubnis zur Bearbeitung erteilt haben. Der Teilnehmer muss eine ComfortPlus-Lizenz haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Nachrichten-Center**.
- 2) Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf das symbolische Dreieck vor einem Teilnehmer.
- 3) Klicken Sie auf das symbolische Dreieck vor dem Eintrag **Faxnachrichten**.
Im Fenster Nachrichtendetails werden die Sprachnachrichten in den Kategorien **Posteingang**, **Abgespielt**, **Gespeichert** und **Gelöscht** und **Gesamt** angezeigt.
- 4) Klicken Sie auf eine der angezeigten **Faxgruppen**.
Im Fenster Nachrichtendetails werden die Faxnachrichten der Faxgruppe angezeigt.
- 5) Markieren Sie mit rechtem Mausklick eine Faxnachricht.
- 6) Klicken Sie auf **als TIFF-Datei speichern**.
- 7) Vergeben Sie einen Dateinamen.
- 8) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.3.11 Wie Sie LAN-Nachrichten bearbeiten

Voraussetzungen

- Für die Bearbeitung von Nachrichten anderer Teilnehmer müssen diese die Erlaubnis zur Bearbeitung erteilt haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Nachrichten-Center** .
- 2) Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf das symbolische Dreieck vor einem Teilnehmer.
- 3) Klicken Sie auf das symbolische Dreieck vor dem Eintrag **LAN-Nachrichten**.
- 4) Klicken Sie im rechten Fenster auf die betreffende Nachricht.
- 5) Sie können die Nachricht ändern (Update) oder löschen

6.3.12 Wie Sie LAN-Nachrichten ansehen, ändern oder löschen

INFO: Als Textbausteine gespeicherte LAN-Nachrichten werden nicht gelöscht. Nur im Bereich LAN-Nachrichten direkt eingegebener Text wird gelöscht.

Schritt für Schritt

- 1) Starten Sie das Nachrichten-Center.
- 2) Klicken Sie in der Teilnehmerliste auf das symbolische Dreieck vor dem gewünschten Teilnehmer.
- 3) Klicken Sie auf das symbolische Dreieck vor dem Eintrag **LAN-Nachrichten**. Die LAN-Nachrichten dieses Teilnehmers werden angezeigt.
- 4) Klicken Sie in der Tabelle auf die Anzeige der gewünschten LAN-Nachricht.
- 5) Klicken Sie auf **Update**, um die LAN-Nachricht zu ändern oder
- 6) klicken Sie auf **Gelöscht** um die LAN-Nachricht zu löschen.

6.4 Persönlicher AutoAttendant

Der persönliche AutoAttendant gibt Anrufern abhängig von Ihrem Anwesenheitsstatus Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung von Sprachanrufen zu von Ihnen festgelegten Rufnummern oder zu Ihrer Sprachbox. Anrufer treffen ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon.

Benutzerdefinierte Profile für persönlichen AutoAttendant

Für jeden Anwesenheitsstatus gibt es ein benutzerdefiniertes Profil, in dem Sie die Auswahlmöglichkeiten für Anrufer festlegen können. Sie können jedes Profil separat aktivieren oder deaktivieren. Standardmäßig ist kein Profil aktiv. Wenn Sie ein Profil deaktivieren, gilt für den betreffenden Anwesenheitsstatus das standardmäßige Verhalten Ihrer Sprachbox.

Ansagen

Bei aktiviertem Profil gibt die Sprachbox folgende Ansagen wieder:

- Namensansage:
Wenn Sie dynamische Ansagen aktiviert haben, wird die von Ihnen aufgezeichnete Namensansage zur Begrüßung verwendet, außer Ihr Anwesenheitsstatus ist **Büro**, **CalMe** oder **Anrufschutz**.
- dynamische Ansagen:
Wenn Sie dynamische Ansagen aktiviert haben, generiert die Sprachbox situationsbezogene Ansagen für Ihren Anwesenheitsstatus (außer **Büro**, **CalMe** und **Anrufschutz**) mit der Angabe des geplanten Zeitpunkts Ihrer Rückkehr, z. B. "Ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig.". Sie können die Wiedergabe dynamischer Ansagen für jedes Profil separat aktivieren oder deaktivieren. Sind die dynamischen Ansagen für ein Profil aktiviert, können Sie die Ansagen Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer und für alle externen Anrufer separat aktivieren oder deaktivieren.
- persönliche Ansage für das Profil:
Bevor Sie ein Profil aktivieren, müssen Sie für dieses Profil eine persönliche Ansage aufzeichnen, die Ihren Anrufern die entsprechenden Ziffern und zugeordnete Auswahlmöglichkeiten nennt, z. B. "Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die 1. Um mit meiner Vertretung zu sprechen,

drücken Sie die 2. Zur Weiterleitung an mein Mobiltelefon drücken Sie die 3."
 Wenn Sie dynamische Ansagen für das Profil deaktivieren, kann es sinnvoll
 sein, in der persönlichen Ansage einleitend Ihren Anwesenheitsstatus zu
 nennen.

Die Sprachbox gibt Ansagen für ein Profil in folgender Reihenfolge (von links
 nach rechts) wieder:

Profil	Namensansage	dynamische Ansage	persönliche Ansage für Profil
Besetzt	-	-	x
Nicht angenommen	-	-	x
Besprechung	x (falls dynamische Ansagen aktiviert sind)	x (falls dynamische Ansagen aktiviert sind)	x
Krank			
Pause			
Außer Haus			
Urlaub			
Mittagspause			
Zu Hause			
Anrufschutz	-	-	x

Beispiel: dynamische Ansage aktiviert

Profil	Namensansage	dynamische Ansage	persönliche Ansage für Profil
Besprechung	"Natalie Dubois"	"ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig."	"Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die Eins. Um mit meiner Vertretung zu sprechen, drücken Sie die Zwei."

Beispiel: dynamische Ansage deaktiviert

Profil	Namensansage	dynamische Ansage	persönliche Ansage für Profil
Außer Haus	-	-	"Ich bin momentan außer Haus. Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die Eins. Um mit meiner Vertretung zu sprechen, drücken Sie die Zwei. Zur Weiterleitung an mein Mobiltelefon drücken Sie die Drei."

Aktionen

Beim Bearbeiten des Profils legen Sie die betreffenden Aktionen zu den in der Ansage genannten Ziffern fest:

- **Aufzeichnen**
 Der Anrufer kann eine Nachricht auf Ihrer Sprachbox hinterlassen.
- **Übergabe**
 Der Anrufer wird zu dem von Ihnen festgelegten Ziel weitergeleitet.
- **- Keine -**
 Die Ansagen für dieses Profil werden wiederholt.

6.4.1 Wie Sie ein Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten

Voraussetzungen

- Sie haben für den betreffenden Status eine Ansage aufgezeichnet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf das Profil für den betreffenden Status.
- 3) Wählen Sie in der Zeile mit der entsprechenden Ziffer für die gewünschte **Aktion** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Anrufer nach dieser Eingabe zur Sprachbox weitergeleitet werden sollen, wählen Sie **Aufzeichnen**.
 - Wenn Anrufer nach dieser Eingabe zu einem anderen Ziel weitergeleitet werden sollen, wählen Sie **Übergabe**.

- Wenn nach dieser Eingabe keine Aktion erfolgen soll, wählen Sie **- Keine -**.
- 4) Wenn Sie **Übergabe** gewählt haben, geben Sie im Feld **Ziel** die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
 - 5) Wählen Sie für die Funktion des Profils eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie das Profil aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Profil aktiv**.
 - Wenn Sie das Profil deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Profil aktiv**.
 - 6) Wählen Sie für die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie möchten, dass Ihre Sprachbox Ihren Anwesenheitsstatus ansagt, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dynamische Ansage überspringen**.
 - Wenn Sie möchten, dass Ihre Sprachbox Ihren Anwesenheitsstatus nicht ansagt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dynamische Ansage überspringen**.
 - 7) Klicken Sie auf **Speichern**.

7 Konfiguration

Mit myAttendant konfigurieren Sie Anrufumleitungen, Durchwahlnummern etc. Die Konfigurationseinstellungen können gesichert und wiederhergestellt werden.

7.1 Wie Sie Ihre eigene Daten ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Sie können folgende Daten eingeben bzw. ändern.
 - Benutzername**
 - Nebenstelle**
 - Kennwort**
 - Vorname**
 - Nachname**
 - VoiceMail-Rufnummer**
 - Mobilrufnummer**
 - Externe Rufnummer 1**
 - Externe Rufnummer 2**
 - Faxnummer**
 - Assistenten-Rufnummer**
 - E-Mail**
 - XMPP-ID**
- 4) Folgende dieser Eingaben können Sie durch Aktivieren des Kontrollkästchens **Sichtbar** für andere Benutzer sichtbar bzw. unsichtbar einstellen:
 - Mobilrufnummer**
 - Externe Rufnummer 1**
 - Externe Rufnummer 2**
 - Private Rufnummer**
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.2 Wie Sie Ihr eigenes Bild einfügen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Eigenes Bild**.

- 3) Klicken Sie im Fenster **Eigenes Bild** auf **Auswählen**.
- 4) Wählen Sie Ihr gewünschtes Bild aus:
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.3 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen

Voraussetzungen

- Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in **E-Mail** Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.4 Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in einem der Felder **Mobilrufnummer**, **Externe Rufnummer 1**, **Externe Rufnummer 2**, **Private Rufnummer** oder **Assistenten-Rufnummer** eine zusätzliche Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie bei **Mobilrufnummer**, **Externe Rufnummer 1**, **Externe Rufnummer 2** oder **Private Rufnummer** möchten, dass diese im internen Verzeichnis nicht angezeigt wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbar** neben der Rufnummer.
 - Wenn Sie bei **Mobilrufnummer**, **Externe Rufnummer 1**, **Externe Rufnummer 2** oder **Private Rufnummer** möchten, dass diese im internen Verzeichnis angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbar** neben der Rufnummer.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.5 Wie Sie Ihren XMPP-Alias festlegen

Voraussetzungen

- Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat XMPP aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in **XMPP-ID** Ihren XMPP-Alias ein, das ist der linke Teil (z. B. john.public) Ihrer vollständigen XMPP-ID (z. B. john.public@oso.example-domain.com), also ohne Domänenname. Der XMPP-Alias muss innerhalb einer Domäne eindeutig sein.

INFO: Teilen Sie externen XMPP-Kommunikationspartnern stets Ihre vollständige XMPP-ID mit (z. B. xmpp:john.public@oso.example-domain.com), also einschließlich Domänenname. Falls erforderlich, erfragen Sie den Domänennamen beim Administrator Ihres Kommunikationssystems.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.6 Programmierung der Funktionstasten eines Telefons

Ihr Telefon ist mit einer bestimmten Anzahl an Funktionstasten ausgestattet. Einige dieser Funktionstasten sind mit Funktionen vorbelegt. Sie können sowohl die Funktionen der vorbelegten als auch der übrigen Funktionstasten mit myAttendant Ihren Bedürfnissen anpassen.

INFO: Bei Telefonen mit Display können Sie bestimmte Funktionstasten auch direkt am Telefon programmieren.

Mehrfachbelegung der Funktionstasten

Sie können die Funktionstasten zweifach belegen: Die erste Ebene können Sie mit allen angebotenen Funktionen belegen, die zweite Ebene mit externen Rufnummern. Zur Nutzung der zweiten Ebene muss am Telefon die Ebenenumschaltetaste (Shift-key) konfiguriert sein. Die LED der Funktionstaste ist stets der ersten Ebene zugeordnet.

7.6.1 Wie Sie Funktionstasten des Telefons programmieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
 - 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
 - 3) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Telefontasten programmieren**. Im Browser öffnet sich ein Fenster für die Programmierung der Funktionstasten des Telefons.
 - a) Wenn eine Meldung erscheint wie `Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website`. Klicken Sie auf **Laden dieser Website fortsetzen**.
 - 4) Klicken Sie im Telefonsymbol auf den Tastenbereich, den Sie bearbeiten möchten.
 - 5) Klicken Sie in der detaillierten Darstellung des Tastenbereichs auf das Tastensymbol am Ende der betreffenden Zeile. Das Tastensymbol wird rot und kennzeichnet, dass die Funktionstaste für die Programmierung aktiviert ist.
 - 6) Wählen Sie in der Aufklappliste **Funktion Auswählen** die gewünschte Funktion aus.
 - a) Wenn eine Funktion Zusatzinformationen (Parameter) erfordert, wählen Sie diese aus bzw. geben Sie die erforderlichen Daten ein.
-
- INFO:** Wenn Sie für eine Funktionstaste die Funktion **Ebenenumschaltung** auswählen, steht Ihnen eine zweite Ebene für die Belegung mit externen Rufnummern zur Verfügung.
-
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.
 - 8) Wenn Sie ein Systemtelefon mit automatischer Tastenbeschriftung ausgewählt haben (z. B. optiPoint 420 Standard), können Sie in der Spalte **Beschrift.** den Text eingeben, der im Display der Funktionstaste erscheinen soll.
 - 9) Wenn Sie auf einer Funktionstaste die **Ebenenumschaltung** eingerichtet haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **2. Ebene**. Geben Sie die externen Rufnummern ein wie beschrieben.
 - 10) Wenn Sie weitere Funktionstasten belegen möchten, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 9.
 - 11) Schließen Sie das Browserfenster für die Tastenprogrammierung.
 - 12) Klicken Sie im Fenster **myAttendant-Einrichtung** auf **Speichern**.

7.7 Wie Sie das Kennwort ändern

HINWEIS: Ändern Sie aus Sicherheitsgründen nach der ersten Anmeldung Ihr Kennwort. Anderenfalls könnten fremde Personen mit dem Standardkennwort z. B. auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten zu kostenpflichtigen externen Zielen umleiten.

INFO: Sie können das Kennwort auch über das Telefonmenü der Sprachbox ändern.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Klicken Sie bei **Kennwort** auf **Ändern**.
- 4) Geben Sie im Feld **Aktuell** ihr momentanes Kennwort ein.
- 5) Geben Sie in den Feldern **Neu** und **Bestätigen** ihr neues Kennwort ein. Das Kennwort darf nur aus Ziffern bestehen.

INFO: Das Kennwort gilt sowohl für myPortal for Desktop, myPortal for Outlook, Fax Printer Driver, myAttendant und myAgent sowie für telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox.

- 6) Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Speichern**.

7.8 Wie Sie Ihren Benutzernamen ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie im Feld **Benutzername** den gewünschten Benutzernamen ein.

INFO: Der Benutzername gilt sowohl für myPortal for Desktop, myPortal for Outlook, Fax Printer Driver, myAttendant und myAgent.

- 4) Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Speichern**.

7.9 Wie Sie die automatische Anmeldung aktivieren oder deaktivieren

HINWEIS: Verwenden Sie die automatische Anmeldung nur, wenn Sie ausschließen können, dass weitere Personen Zugriff auf Ihren PC haben. Anderenfalls könnten diese z. B. auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten zu kostenpflichtigen externen Zielen umleiten.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sicherheit und Zugriff**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die automatische Anmeldung aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern und automatisch bei myPortal anmelden**.
 - Wenn Sie die automatische Anmeldung deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern und automatisch bei myPortal anmelden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.10 Benachrichtigungen

Sie können sich von myAttendant über Anrufe und Aktionen benachrichtigen lassen.

Folgende Möglichkeiten der Benachrichtigung stehen zu Ihrer Verfügung:

- Taskleistensymbol bei eingehenden Anrufen anzeigen
- Taskleistensymbol bei gehenden Anrufen anzeigen
- Bei neuer Sprachnachricht Taskleistensymbol anzeigen
- Taskleistensymbol bei Änderung des Anwesenheitsstatus ...
- Screenpop anzeigen, wenn ich eine neue Sprachnachricht ...
- PopUp-Anwendung für eingehende Anrufe

7.10.1 Wie Sie Benachrichtigungen konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen vor jeder Benachrichtigung, die Sie gerne erhalten würden.

Konfiguration

Wie Sie die Farbe der Bedienoberfläche auswählen

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.11 Wie Sie die Farbe der Bedienoberfläche auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie unter **Skin** die gewünschte Farbeinstellung (**Meeresblau**, **Hello-range**, **Classic Grey** und **Modern Skin**) für die Bedienoberfläche aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

7.12 Abkürzungstasten

Sie können sich für bestimmte Anwendungen Abkürzungstasten konfigurieren und so z. B. das Wählen über Desktop erleichtern.

Für folgende Funktionen können Sie Abkürzungstasten festlegen:

- Anruf annehmen/trennen
- Anruf weiterleiten/übergeben
- Taskleistensymbol für Anruf anzeigen

7.12.1 Wie Sie Abkürzungstasten konfigurieren und aktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Halten Sie **STRG+SHIFT** oder **STRG+ALT** oder **SHIFT+ALT** gedrückt und drücken Sie anschließend eine beliebige Taste um diese als Abkürzungstaste festzulegen.
- 4) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** um die konfigurierte Abkürzungstaste zu aktivieren.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.13 Wie Sie die Serveradresse ändern

Hiermit ändern Sie die IP-Adresse zum Kommunikationssystem.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Ändern Sie unter **Serveradresse** die voreingestellte Adresse ab.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.14 Wie Sie die Übergabemethode festlegen

Hier legen Sie fest, ob Anrufe entweder mit oder ohne vorherige Rückfrage an den Teilnehmer übergeben werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste für die **Übergabemethode** die Übergabemethode (**Übergabe vor Melden** oder **Übergabe nach Melden**) aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.15 Wie Sie eine Durchwahlrufnummer festlegen

Wird myAttendant z. B. von mehreren Firmen verwendet, so werden Sie durch das Festlegen der virtuellen Rufnummern (IDs) darüber informiert, für welche Firma der Anruf bestimmt ist.

Voraussetzungen

- Im Kommunikationssystem muss für jede virtuelle Rufnummer (DuWa) eine Durchwahlnummer festgelegt sein.

HINWEIS: Diese Funktion sollte nur durch einen geschulten Techniker durchgeführt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **myAttendant > DuWas**.
- 3) Klicken Sie auf **Hinzufügen** und tragen Sie im Feld **DuWa-Nummer** die virtuelle Rufnummer und im Feld **DuWa-Name** den entsprechenden Firmennamen ein.
- 4) Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Speichern**.

7.16 Datensicherung der myAttendant Konfiguration

Sie können verschiedene Konfigurationseinstellungen für myAttendant in Backup-Dateien sichern, diese wiederherstellen oder löschen.

7.16.1 Wie Sie die Konfiguration sichern

Sie können die Konfigurationseinstellungen für Ihre myAttendant-Sitzung in einer Backup-Datei sichern.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **myAttendant > Datensicherung**.
- 3) Klicken Sie auf **Backup erstellen**.
- 4) Geben Sie ggfs.einen Dateinamen ein. Klicken Sie auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Verwandte Themen

- [Wie Sie die Konfiguration wiederherstellen](#)

7.16.2 Wie Sie die Konfiguration wiederherstellen

Voraussetzungen

- Sie müssen eine Backup-Datei Ihrer Konfiguration erstellt haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **myAttendant > Datensicherung**.
- 3) Wählen Sie eine Backup-Datei aus.
- 4) Klicken Sie auf **Backup wiederherstellen**.
- 5) Klicken Sie zum Bestätigen auf **Ja**.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Verwandte Themen

- [Wie Sie die Konfiguration sichern](#)
- [Wie Sie die Konfigurationsdatei löschen](#)

7.16.3 Wie Sie die Konfigurationsdatei löschen

Voraussetzungen

- Sie müssen eine Backup-Datei Ihrer Konfiguration erstellt haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **myAttendant > Datensicherung**.
- 3) Wählen Sie die zu löschende Backup-Datei aus.
- 4) Klicken Sie auf **Backup löschen**.
- 5) Klicken Sie zum Bestätigen auf **Ja**.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Verwandte Themen

- [Wie Sie die Konfiguration wiederherstellen](#)

8 Anhang

Der Anhang enthält Referenzinformationen wie zum Beispiel Aufstellung der Leistungsmerkmale, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können.

8.1 Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können

Die nachfolgend genannten Leistungsmerkmale der UC Clients myAttendand, myPortal for Desktop und myPortal for Outlook können mit SIP-Telefonen genutzt werden.

Das verwendete SIP-Telefon muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- 3PCC gemäß RFC 3725 wird unterstützt.
- Das Leistungsmerkmal "Anklopfen" wird unterstützt.
- Der Anklopfschutz ist deaktiviert.

Alternativ kann für Teilnehmer mit SIP-Telefon der Anklopfschutz im Kommunikationssystem aktiviert werden.

INFO: Die vollständige Funktionalität der Leistungsmerkmale ist abhängig vom verwendeten SIP-Telefon und kann nicht gewährleistet werden.

Der erfolgreiche Test der nachfolgend genannten Leistungsmerkmale erfolgte mit OpenStage 15 S.

- Verbindungs-/gesprächsorientierte Leistungsmerkmale:
 - Anrufen
 - Anruf weiterleiten
 - Anruf wiederaufnehmen
 - Applikationsgesteuerte Konferenz
 - Halten
 - Makeln
 - Rückfrage
 - Trennen
 - Übergabe
- Telefonorientierte Leistungsmerkmale:
 - Anrufschutz
 - Anrufumleitung

Stichwörter

A

- Abkürzungstasten 118
- Abkürzungstasten konfigurieren 118
- Absender anrufen
 - Sprachnachricht 84
- Ad-hoc-Konferenz 51, 55
- allgemeine persönliche Begrüßung 77
- Anruf
 - annehmen 94
 - aufzeichnen 96
 - entgangen 36
 - entparken 95
 - geplant 36
 - halten 95
 - parken 95
 - übergeben 96
- Anruf wiederverbinden 96
- Anrufliste 39
- Anrufregel
 - Aktivieren 30
 - Bearbeiten 29
 - Erstellen 28
 - Umbenennen 29
- Anrufregeln
 - Löschen 30
- Anrufumleitung
 - bei Nichtannahme 28
 - festlegen 28
 - im Notfall 28
- Ansage 77
- Ansagemodus 77
- Anwesenheitsstatus 24, 108
 - Ansage 77
- Applikationsgesteuerte Konferenz 52
- Aufzeichnungsmodus 77
- Authentifizierung
 - Konferenzteilnehmer 51
- AutoAttendant
 - persönlich 77, 108
 - zentral 77
- Automatisches Update 17

B

- Bedienung mit zwei Monitoren 11
- Benachrichtigung konfigurieren 117
- benutzerdefiniertes Profil 108
- Benutzerschaltflächen 9, 98

- Layout 98
- löschen 101
- mehrere 98
- neue anlegen 99
- neue Struktur anlegen 100
- sortieren 98, 100
- Teilnehmer löschen 99
- Teilnehmer sortieren 98

- Bild einfügen 112
- Bildschirmanzeige
 - Minimieren und Maximieren 11

C

- CallMe 26
- CallMe-Dienst 26
- Clipboard-Wahl 42

D

- Darstellungskonventionen 7
- Desktop-Wahl 42
- dringende Sprachnachricht 84
- Durchwahlnummer festlegen 119
- dynamische Ansage 108

E

- Eigene Daten ändern 112
- Einladung
 - Konferenz 51
- Einrichtung
 - Kennwort 11
- Einwahlnummer
 - Konferenz 51
- E-Mail
 - Einladung zu Konferenz 51

F

- Farbe festlegen 118
- FastViewer 76
- Fax-Nachrichten 102
 - bearbeiten 105, 106, 107
 - speichern (TIFF-Datei) 107
 - verschieben 106
 - weiterleiten 106
- Funktionsschaltflächen 10

G

- geplante Konferenz 51, 60
- Gruppe

Stichwörter

Sprachnachricht 84

H

Handlungsanweisung 7

Hauptfenster des Vermittlungsplatzes 9

I

Instant Message 90

Instant Messaging 102

J

Journal 36

Aufbewahrungsdauer 36

Einträge gruppieren 36

Sortierung 36

K

kanonisches Rufnummernformat 42

Kennwort

Sprachbox 77

Konferenz 51

Automatisches Beenden ohne Konferenzleiter 52

Konferenz-Management 52

Konfiguration

sichern 120

wiederherstellen 120

Konfigurationsdatei löschen 121

Konzept 7

L

LAN-Nachrichten

bearbeiten 107

lesen 107

löschen 107

senden 108

M

Mobility-Entry-Teilnehmer

Konferenz 51

myAttendant

erstmalig starten 13

starten 14

N

Nachrichten verwalten 101

Nachrichten-Center starten 102, 103

Nachrichtenübersicht 102

Nachrichtenübersicht anzeigen 103

Namensansage 77, 108

Notiz anzeigen 34, 35

Notiz hinzufügen 34

O

offene Konferenz 73

Ordner

Sprachnachrichten 84

Outlook-Anbindung konfigurieren 21

P

permanente Konferenz 51, 70

persönliche Ansage 108

persönliche Begrüßung 77

persönlicher AutoAttendant 108

PopUp-Fenster 10, 45

Priorität 84

Profil für persönlichen AutoAttendant 108

R

Rückruf

Journal 36

Rufnummer

Sprachbox 77

Rufnummer wählen 32, 97

Rufnummernformat 42

S

Serveradresse ändern 119

SIP-Telefon

Leistungsmerkmale der UC Clients 122

SMS 102

Sofortnachricht 90

senden 92

Sofortnachrichten 102

Sortierung

Sprachnachrichten 84

Sprachbox 77, 108

Sprache

Sprachbox 77

Sprache auswählen 18

Sprachnachricht

abhören 84

Abruf durch Vermittlung 77

dringend 84

löschen 84

verschieben 84

vertraulich 84

weiterleiten 84

Sprachnachrichten 102

Abgespielt 103, 104, 105, 106, 107

bearbeiten 103, 104, 105

Gelöscht 103, 104, 105, 106, 107

Gespeichert 103, 104, 105, 106, 107

Posteingang 103, 104, 105, 106, 107

T

Tastenkombination für Desktop-Wahl 42

Tastenprogrammierung 114

Teilnehmer

- Notiz anzeigen 34, 35
- Notiz hinzufügen 34
- sortieren 33, 92
- suchen 32

Teilnehmer (mehrere)

- Benutzerschaltflächen zuweisen 98

Teilnehmer extern

- bearbeiten 33
- entfernen 34
- hinzufügen 33

Telefongesteuerte Konferenz 52

Teleworking 26

Themen, Arten 7

U

Übergabemethode 119

V

Verbindung trennen 97

Verbindungssteuerung 93

- Aktive Anrufe 93

- Gehaltene/Übergebene/Geparkte Anrufe 94

Vermittlungsfunktion 93

vertrauliche Sprachnachricht 84

virtueller Konferenzraum 51

W

wählbares Rufnummernformat 42

WAV-Datei

- Sprachnachricht 84

Web Collaboration 76