



OpenScape Business

Die Unified Communications-Komplettlösung für kleine und mittlere Unternehmen.

Optimieren Sie die Performance Ihres Unternehmens mit Unified Communications.



Holen Sie das Maximum aus Ihren Möglichkeiten heraus

Der Erfolg eines Unternehmens - egal, ob klein oder groß - hängt von der Effektivität seiner Kommunikation ab.

Aber virtuelle Teams und mobile Mitarbeiter stellen KMU vor die Herausforderung, jederzeit die Verbindung zu Kollegen, Kunden und Partnern zu gewährleisten.

„Es ist an der Zeit, die Teamarbeit zu intensivieren und die Performance zu maximieren – mit einer Unified Communications-Lösung von Unify.“

Laut einer kürzlich durchgeführten Umfrage von Unify sind Mitarbeiter oft überfordert von der Flut an Kommunikationsoptionen, die ihnen zur Verfügung steht – von Telefon und E-Mail über Fax und Instant Messaging bis hin zu Social Media.

Die daraus entstehende Frustration kann sich wiederum negativ auf die Teamleistung, die Produktivität und den Kundenservice auswirken.

Kommunikationskosten

Im Fahrwasser steigender Kommunikationsoptionen und virtueller Teams steigen auch die Reisekosten. Außerdem muss die Vernetzung der Mitarbeiter untereinander, aber auch der Mitarbeiter und Kunden gewährleistet werden – ein nicht zu unterschätzender Kostenfaktor.

Moderne Unternehmen müssen eine effektive Kommunikation für immer mehr mobile Mitarbeiter sicherstellen. Sie müssen ihren Telemitarbeitern dieselben Tools und Funktionen bereitstellen wie den Kollegen im Büro vor Ort und müssen sich außerdem mit der Verwaltung und den Sicherheitsaspekten von BYOD, der geschäftlichen Nutzung privater Geräte, auseinandersetzen.

Dazu kommt noch der steigende Bedarf an Audio- und Videokonferenzlösungen, da Telemitarbeiter und virtuelle Teams effizienter zusammenarbeiten müssen.

Die Integration all dieser Geräte und Technologien in das Netzwerk sorgt zusätzlich für steigende Komplexität und Kosten.

Optimaler Kundenservice

Auf der anderen Seite werden Kunden immer anspruchsvoller. Sie haben klare Vorstellungen davon, wie sie mit Unternehmen kommunizieren möchten, ob über ein soziales Netzwerk, per Chat oder Telefon. Daher sind oftmals die Effektivität, mit der ein Unternehmen diese Optionen bereitstellt, und die Reaktionsschnelligkeit auf Anfragen entscheidende Faktoren bei der nachhaltigen Bindung von Bestandskunden.

Die Lösung für all diese Herausforderungen ist immer dieselbe – Unified Communications (UC)

Eine einheitliche Antwort auf Ihre Herausforderungen

Mit UC werden alle Kommunikationsmöglichkeiten Ihrer Mitarbeiter zentral integriert – E-Mail, Telefon, Fax, Instant Messaging, Videokonferenzen, Web Collaboration und vieles mehr. Sie müssen nie wieder zwischen Bildschirmen, Programmen, Kontaktlisten oder E-Mail-Konten hin und her wechseln und sparen so sehr viel Zeit ein.

Optimieren Sie die Performance Ihres Unternehmens mit OpenScape Business, der Unified Communications-Komplettlösung für KMU.

OpenScape Business wurde gezielt auf die unterschiedlichen Kommunikationsanforderungen dynamischer kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgerichtet. Ob Sie traditionelle Sprachfunktionen oder umfassende UC benötigen, OpenScape Business bietet eine kosteneffiziente, leicht zu verwaltende Komplettlösung.

Unsere Lösung ist ab Werk mit grundlegenden UC-Funktionen vorkonfiguriert, einfach bereitzustellen, voll skalierbar und bietet Ihnen eine einfache Möglichkeit, umfassende IP-basierte UC in Ihrem gesamten Unternehmen einzuführen.

Der Mehrwert von OpenScape Business

Unser Produkt hilft Unternehmen dabei, noch gezielter auf Kunden und Mitarbeiter einzugehen, da es die Kommunikation beschleunigt und so die Lösung von Kundenproblemen und die Teamarbeit verbessert. So können Ihre Mitarbeiter schneller Entscheidungen treffen und mobiler arbeiten, da sie auch außerhalb des Büros optimal vernetzt sind.

Ihre Mitarbeiter arbeiten wesentlich produktiver und effizienter, da sie jederzeit Zugang zu leistungsstarken Kommunikationsanwendungen haben und beispielsweise im Büro, unterwegs oder zu Hause bequem per Mausclick eine Telefonkonferenz starten oder Social Collaboration nutzen können.

Mobilität und standortunabhängige Zusammenarbeit sind jetzt Realität, da effektive und sichere Kommunikation zwischen mehreren Niederlassungen und Telemitarbeitern unabhängig vom jeweiligen Gerät, Standort oder Netzwerk möglich ist.

Sie können das Maximum aus Ihren Budgets herausholen und Betriebskosten senken, da unsere Lösung ganz flexibel vor Ort oder als virtueller Service auf Ihre bestehende Infrastruktur aufgesetzt wird und keine zusätzliche Hardware erforderlich ist. So können Sie mit einem intelligenten Bereitstellungsmodell ganz leicht von Sprachsystemen auf UC aufrüsten. Mit den UC-Funktionen lassen sich außerdem Reisekosten senken und die Kosten für externe Konferenzdienste eliminieren.

Eine einzigartige Lösung für KMU

- Mehr Telefon- und UC-Funktionen aus einer Hand als jeder andere Anbieter – unabhängig von der bestehenden Kommunikationsinfrastruktur
- Maximaler Komfort für den Kunden, da die Bereitstellung von UC bzw. die Erweiterung auf zusätzliche Anwender keinen vollständigen Austausch der bestehenden Systeme erfordert
- Professionelle und kosteneffiziente Voice over IP (VoIP) für bestehende Netzwerke
- Der einfachste und kostengünstigste Weg von Sprachsystemen hin zu Unified Communications
- Dank einer webbasierten Lösung steht UC für weit mehr mobile Plattformen zur Verfügung als bei anderen Lösungen – Android, Windows, iOS u.v.m.
- Nahtloser und einfacher Support über webbasierte Verwaltungstools

Anspruch auf Software-Upgrades

OpenScape Business bietet Ihnen Investitionsschutz und Stabilität und garantiert Ihnen drei Jahre lang Anspruch auf Software-Upgrades. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die modernste Technologie für Ihre Kommunikationslösung zu nutzen.

„OpenScape Business wurde gezielt auf die unterschiedlichen Kommunikationsanforderungen dynamischer kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgerichtet.“



OpenScape Business

Unified Communications speziell für kleine und mittelständische Unternehmen

- Die umfassendste UC-Plattform: Präsenz, Telefonie, Konferenzen, Instant Messaging, Mailbox, Verzeichnisse, Fax, Contact Center.
- Leicht zugängliche UC-Optionen, die sich nahtlos in MS Outlook integrieren lassen und Funktionen bieten, die mit nur wenigen Klicks gestartet werden können.
- Robuste Architektur als Grundlage für Sicherheit, Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit und Verwaltbarkeit.
- Das einzige UC-System mit integrierter Überwachungsfunktion inklusive Echtzeit-Video auf OpenStage, Mobiltelefon oder webbasiertem Client.

• Live-Mitschnitt

So entgehen Ihnen nie wieder wichtige Details und Sie sind nicht abgelenkt, weil Sie sich während eines Gesprächs Notizen machen müssen.

• Favoritenliste

So haben Sie die Kontakt- und Präsenzinformationen wichtiger Kollegen immer zur Hand und können diese ganz einfach per Mausklick erreichen.

• Integrierte Präsenzfunktionen

So behalten Sie den Überblick über die Verfügbarkeit Ihrer Teammitglieder und wissen immer, wie Sie sie am besten kontaktieren können. Nutzen Sie die Präsenzfunktion auch, um Anrufe automatisch auf Ihr Mobiltelefon weiterzuleiten, wenn Sie nicht im Büro sind.

• Web Collaboration

Sie können unabhängig von Ihrem Standort an Meetings teilnehmen, Videofunktionen nutzen und effektiv mit anderen zusammenarbeiten*.

• Outlook-Integration

Über myPortal for MS Outlook können Sie UC-Funktionen direkt in Ihre Groupware integrieren.

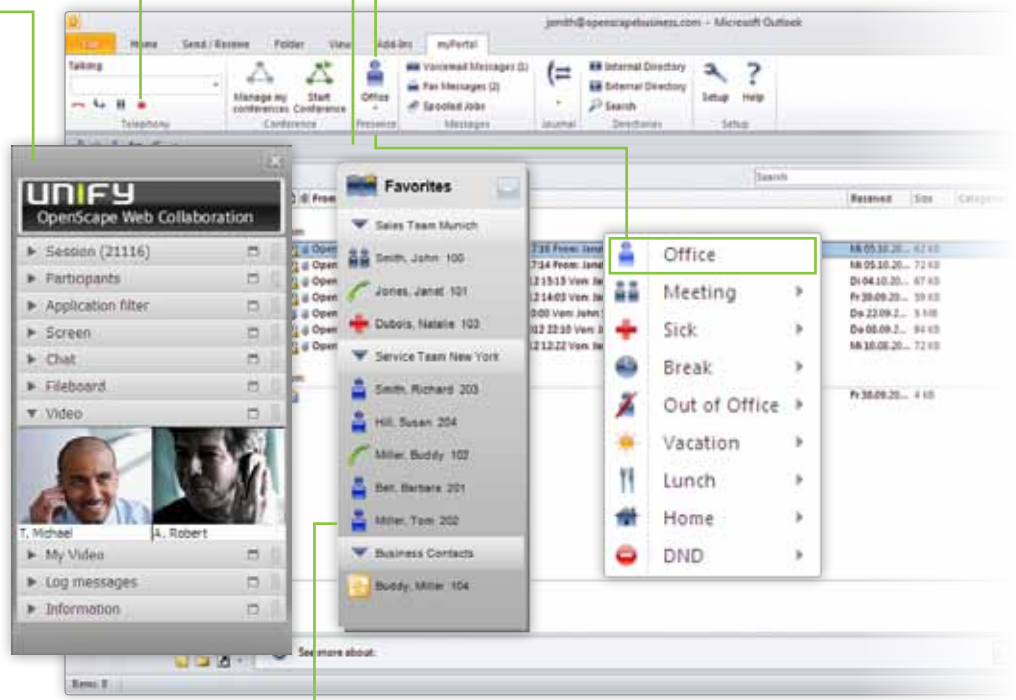
• One Number Service

Sie sind jederzeit über eine einzige Telefonnummer erreichbar, egal wo Sie sich aufhalten oder welches Gerät Sie verwenden - geben Sie einfach Ihre Büronummer bekannt und das System erledigt den Rest.

• Persönliche

Benachrichtigungen

Sie können sich automatisch per E-Mail, SMS oder Anruf benachrichtigen lassen, wenn ein Fax oder eine Sprachnachricht eintrifft.



• Instant Messaging

Tauschen Sie sich mit Kollegen in Echtzeit aus, wenn es per E-Mail zu lange dauert oder das Telefon besetzt ist.

• Social Collaboration

Tauschen Sie sich nahtlos mit Kollegen und Kunden über soziale Netzwerke aus - u. a. mit Chat- und Präsenzfunktionen.

Maximale Mobilität für Ihre Mitarbeiter

OpenScape Business ermöglicht Ihnen die Mobilität, die ein dynamisches KMU von heute benötigt, um sicherzustellen, dass Mitarbeiter überall und auf jedem beliebigen Gerät produktiv arbeiten können.

Mithilfe des webbasierten Clients „myPortal for Tablet and Mobile“ stellt OpenScape Business UC-Funktionen auf mehr mobilen Plattformen bereit als jedes Produkt vom Wettbewerb - von Android und Windows bis hin zu iOS.

Transparente Mailbox

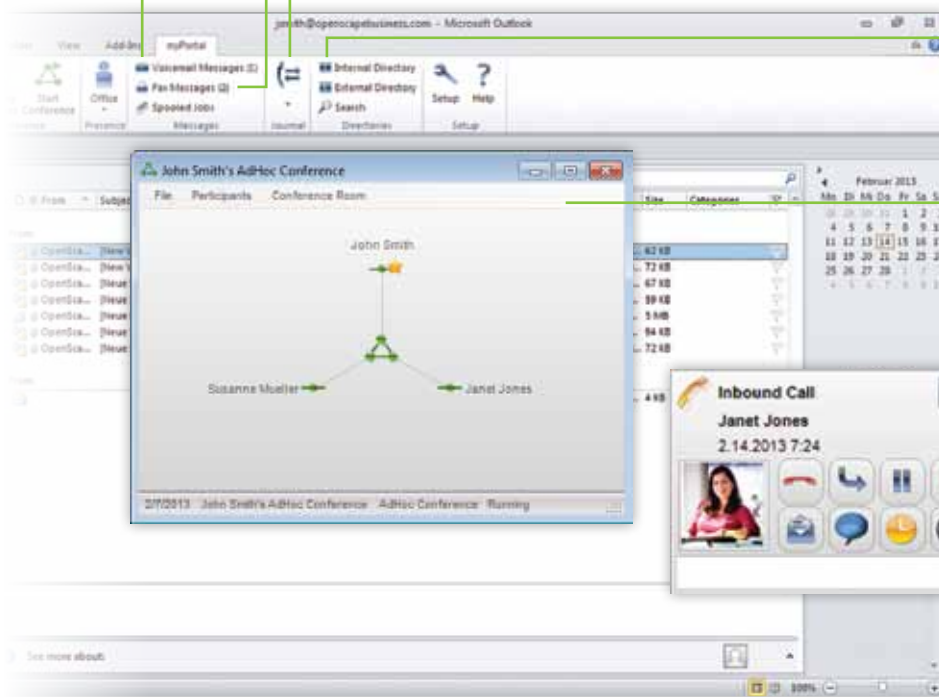
Sie können alle Sprachnachrichten in MS Outlook durchsuchen, sortieren und wiedergeben – so können Sie noch leichter auf Ihre Nachrichten zugreifen und sie priorisieren.

Fax-Mailbox

Sparen Sie Zeit mit Ihrer speziellen Fax-Mailbox, mit der Sie eingehende Faxe in MS Outlook lesen und sie ebenso einfach versenden wie ausdrucken können.

Anrufliste

Sie können Anruflisten anzeigen und sortieren, Listen mit unbeantworteten Anrufen überprüfen, bevor Sie das Büro verlassen, und so die Kommunikation mit Ihren Kunden stets im Blick behalten.



Verzeichniszugriff

Suchen Sie ganz problemlos in Exchange- oder LDAP-Verzeichnissen nach Kollegen.

Konferenzen per Drag & Drop

Starten Sie Telefonkonferenzen innerhalb von Sekunden, indem Sie Kontakte ganz einfach per Drag & Drop direkt aus Ihrem Verzeichnis hinzufügen.

Popup bei Anrufen

So können Sie direkt auf Ihrem PC-Bildschirm sehen, wenn ein Anruf eingeht. Sie können ihn entgegennehmen, weiterleiten oder aufzeichnen, eine E-Mail oder eine Chat-Nachricht an den Anrufer schicken oder eine Web Collaboration-Sitzung starten – und das alles bequem per Mausklick.

Persönlicher Auto-Attendant

Bieten Sie Anrufern ein professionelles und individuelles Optionsmenü, wenn der gewünschte Gesprächspartner nicht erreichbar ist.

Mobilität – Call Me!

Sie können ein beliebiges Telefon für Ihre eingehenden Anrufe festlegen, während bei ausgehenden Anrufen immer nur Ihre Büronummer angezeigt wird. Alle Anrufe, auch die über Ihr Mobil- oder Heimtelefon, werden über das Unternehmensnetzwerk geleitet.

Click-to-Dial

Klicken Sie einfach auf einer Website oder in einer Anwendung auf die angezeigte Telefonnummer eines Kontakts, um schnell und ohne Fehlerrisiko zu wählen.



Erleben Sie überall ein einheitliches Anwendererlebnis

Egal, ob Anwender OpenScape Business auf einem PC, über Groupware oder auf ihren Smartphones und Tablets nutzen – die Lösung überzeugt immer durch ein gleichbleibendes Anwendererlebnis.

Erweitertes UC-Erlebnis

Intelligente Kommunikation

myPortal Smart vereinfacht den Zugriff auf alle UC Smart-Funktionen: präsenzbasierte Statusansagen für Favoritenlisten, Schnellsuche nach Kontakten, Telefonbuch, Instant Messaging, spontane Konferenzen, Mailbox und Anruflisten.

Der UC-Client passt sich dem Desktop an und kann auf allen gängigen Betriebssystemen installiert werden, einschließlich Windows und Mac OS.



Umfassende UC-Desktop-Suite

myPortal for Desktop bietet einen noch größeren Funktionsumfang als myPortal Smart. Es ist mit Windows und Mac OS kompatibel und stellt alle OpenScape Business UC-Funktionen über ein einziges Fenster auf dem Desktop des Anwenders zur Verfügung, z. B.:

- Konferenzen per Drag & Drop, persönliche Fax-Mailbox, Click to Call und CallMe! Click to Call¹, Anrufannahme, -weiterleitung, -protokollierung und -aufzeichnung über den Desktop
- Favoritenlisten und Instant Messaging
- Präsenzverwaltung und Statusanzeige für alle Anwender des Systems
- Direkte Integration in den Microsoft Outlook-Kalender und die Kontakte



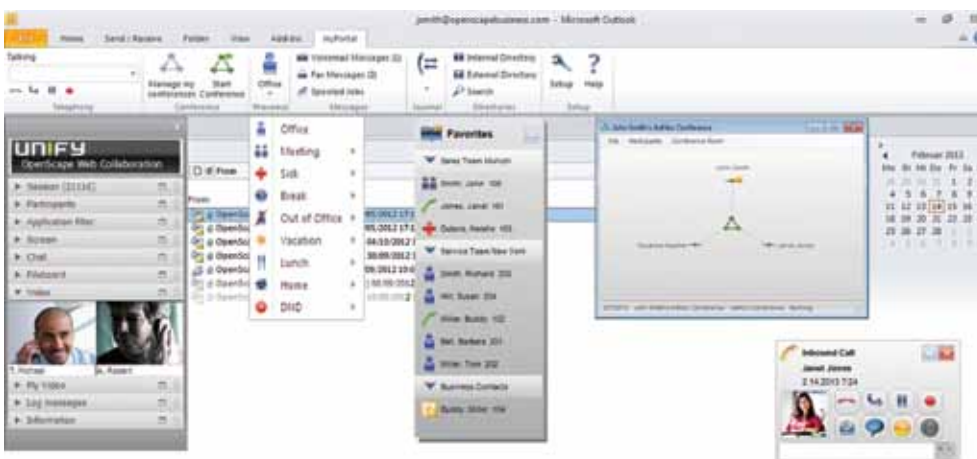


„Zugriff auf alle Kommunikationsoptionen – Sprache, Konferenzen, Mailbox, Fax, Instant Messaging, E-Mail und Kontaktverzeichnis – direkt über Microsoft Outlook“

Integration der UC in die Groupware

Mit myPortal for Outlook lassen sich alle UC Suite-Funktionen von myPortal for Desktop nahtlos in Microsoft Outlook integrieren. Der Zugriff erfolgt über eine intuitive Toolbar, die dem Anwender Folgendes ermöglicht:

- Zugriff auf alle Kommunikationsoptionen wie Sprache, Konferenzen, Mailbox, Fax, Instant Messaging, E-Mail und Kontaktverzeichnis direkt über Microsoft Outlook





Mobilität leicht gemacht

myPortal for Mobile and Tablet ist die webbasierte OpenScape Business-Schnittstelle für Smartphone- und Tablet-Anwender.

„Zugriff auf alle wichtigen OpenScape Business-Funktionen über Smartphones und Tablets, unabhängig vom Standort des Anwenders“

myPortal for Mobile and Tablet integriert Mobilgeräte in das geschäftliche Kommunikationssystem und ermöglicht dabei Folgendes:

- Zugriff auf alle wichtigen OpenScape Business-Funktionen über Smartphones und Tablets, unabhängig vom Standort des Anwenders
Zugriff auf Verzeichnisse, Favoriten, Mailbox und Anruflisten
- Präsenzverwaltung durch den Anwender selbst und Statusanzeige für alle anderen Anwender im System
- Verbindungskontrolle für die Bürodurchwahl des Anwenders
- Anpassbare Wähloptionen (Rückruf, GSM oder Durchwahl) zur Senkung der Kommunikationskosten

UC über das Tischtelefon

Mit myPortal for OpenStage stehen die Präsenz- und Mailboxfunktionen von OpenScape Business auch auf den Tischtelefonen OpenStage 60 IP zur Verfügung. So haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Änderung Ihres Präsenzstatus und Zugriff auf die persönliche Mailbox
- Zugriff, Abfrage und Steuerung der persönlichen Mailbox erfolgen visuell





„Der Contact Center-Client myAgent stellt alle Contact Center-Funktionen in einer einzigen Desktop-Ansicht zur Verfügung.“

Besondere Services

Desktop Contact Center

myAgent, der Multimedia Contact Center-Client von OpenScape Business, stellt Ihnen alle Contact Center-Funktionen in einer einzigen Desktop-Ansicht zur Verfügung.

Dazu gehören Popups mit Informationen zu Warteschlangen und den jeweiligen Kunden, die bei Anrufen eingeblendet werden, sowie der Zugriff auf Kundendaten und Anruferhistorien. Zu den erweiterten Funktionen gehören:

- Optionen zum Kundenkontakt, wie Sprache, E-Mail und Fax
- Intelligente Routingfunktionen für alle Medien, z. B. kompetenzbasierte Weiterleitung, bevorzugte Agenten, VIP-Support für Anrufer
- Zusammenarbeit mit Experten und entsprechende Weiterleitung für eine besonders schnelle Problemlösung
- Möglichkeit, eine externe Anwendung während eines laufenden Anrufs zu starten
- Zugriff auf externe Datenbanken mittels OpenDirectory Service über LDAP- oder SQL-Connector



Anrufverwaltung

Der Business Attendant ist eine leistungsstarke Vermittlungsplatzlösung, mit der Sie stets den Überblick über alle kürzlich eingegangenen, aktiven und gehaltenen Anrufe behalten. Zusätzlich erhalten Sie Informationen zur Verfügbarkeit der Durchwahl und zum Präsenzstatus der Anwender.



Switchboard des 21. Jahrhunderts

OpenScape Business myAttendant ist eine präsenzbasierte Switchboard-Applikation, die alle Anwender innerhalb eines Unternehmens sowie deren Präsenzstatus in einer einheitlichen Übersicht anzeigt und so die Weiterleitung von Anrufen an Mitarbeiter vereinfacht, sobald diese verfügbar sind.





Einfache Bereitstellung und Skalierbarkeit

OpenScape Business bietet flexible und skalierbare Bereitstellungsmodelle – für kleine und mittelständische Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten.

„Da UC-Funktionen bereits werksseitig vorintegriert sind, erfordert die Einrichtung nur minimale interne IT-Ressourcen“

Bei der Entwicklung von OpenScape Business, der einzigen Unified Communications-Komplettlösung für KMU, lag der Fokus von Anfang an auf einer einfachen Bereitstellung, Verwaltung und Anwendung.

Da UC-Funktionen bereits werksseitig vorintegriert sind, erfordert die Einrichtung nur minimale interne IT-Ressourcen. Optimierte Verwaltungsoberflächen stellen zudem eine effiziente Verwaltung und Wartung sicher.

OpenScape Business kann auf bestehende Netzwerkinfrastrukturen aufgesetzt werden – vor Ort als Software/Hardware-Paket, als reine Softwarelösung oder als Softwarelösung in einer virtualisierten Umgebung.

Das Produkt lässt sich leicht skalieren und passt sich so den wachsenden Ansprüchen Ihres Unternehmens an. Wenn Sie von Sprachsystemen auf UC aufrüsten, müssen Sie nicht ihre gesamte bestehende Technologie austauschen. Wir stellen Ihnen Upgrades über sogenannte UC Booster-Karten für bis zu 150 Anwender bzw. über einen UC Booster-Server für bis zu 500 Anwender zur Verfügung.

Außerdem unterstützt OpenScape Business verschiedene Standorte und Plattformen als wären sie ein einziges System. So erzielen Sie minimale Gesamtbetriebskosten für geografisch verteilte Unternehmen.

Das OpenScape Business-Portfolio

Einfache Installation und problemloser Support

All-in-One-System

OpenScape Business X3/X5/X8

Bis zu 500 Anwender

Einschließlich integriertem UC Smart für 50 Anwender

bis zu 150 Anwender pro UC Booster-Karte

bis zu 500 Anwender pro UC Booster-Server

Erweiterte UC-Suite durch:

UC Booster-Karte/UC Booster-Server



ODER

Virtualisierte Software-UC

OpenScape Business X3/X5/X8

Bis zu 500 Anwender

Serverbasierte UC mit Voice

Virtualisierung mit VMware

UC-Software



Gemeinsame Lösungsarchitektur für alle Implementierungsszenarien



Der direkte Weg hin zu Unified Communications

Die Bereitstellung von UC in kleinen und mittelständischen Unternehmen maximiert die Performance und Produktivität von Teams, verbessert die Interaktion mit den Kunden, stärkt die Bindung an das Unternehmen und senkt die Kommunikationskosten.

OpenScape Business ist standortunabhängig auf jedem Gerät verfügbar und bietet alle Funktionen echter Unified Communications für bestehende Netzwerke aus einer Hand.

Es überzeugt durch vollen Funktionsumfang, ist einfach bereitzustellen und zu verwalten und wächst mit Ihrem Unternehmen mit. Außerdem müssen bestehende Infrastrukturen nicht komplett ausgetauscht werden, da unsere Lösung nahtlos und effizient aufgesetzt werden kann.

Weitere Informationen unter:
www.unify.com/openscapebusiness

Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um OpenScape Business 90 Tage kostenlos zu testen.

Über Unify

Unify – bisher bekannt als Siemens Enterprise Communications – ist ein weltweit führendes Unternehmen für Kommunikationssoftware und -services. Unsere Lösungen vereinen unterschiedliche Netzwerke, Geräte und Applikationen auf einer einzigen, einfach bedienbaren Plattform, die Teams einen umfassenden und effizienten Austausch ermöglicht. Damit verändert sich die Art und Weise wie Unternehmen kommunizieren und zusammenarbeiten nachhaltig – die Teamleistung wird verstärkt, das Geschäft belebt und die Business-Performance erheblich verbessert. Aus seiner Siemens-Herkunft heraus setzt Unify auf verlässliche Produkte, Innovationen, offene Standards und Sicherheit als Grundlage für seine integrierten Kommunikationslösungen, mit denen Unify 75 % der „Global 500“-Unternehmen beliefert. Unify ist ein Joint Venture von The Gores Group und Siemens AG.

unify.com



UNIFY Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications

Copyright © Unify GmbH & Co. KG, 2013
Hofmannstr. 51, D-81379 München, Deutschland
Alle Rechte vorbehalten.
Referenznr.: A31002-P3010-D101-2-7629

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen beinhalten im Wesentlichen allgemeine Beschreibungen oder Leistungseigenschaften, die in der Praxis nicht unbedingt wie beschrieben gelten oder die sich infolge von Produktentwicklungen ändern können. Eine Verpflichtung zu den genannten Eigenschaften gilt nur dann, wenn dies ausdrücklich vertraglich vereinbart wurde. Verfügbarkeit und technische Spezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen von Unify GmbH & Co. KG. Alle weiteren Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Servicebezeichnungen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.